

第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作

评分指南及细则

2022 年 11 月

目录

评分指南.....	1
省级公共图书馆评分细则.....	4
第一部分 服务效能（基本分 300 分；加分 30 分）.....	4
第二部分 业务能力（基本分 400 分；加分 40 分）.....	11
第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）.....	21
副省级、地市级（含直辖市所辖区县）公共图书馆评分细则.....	28
第一部分 服务效能（基本分 350 分；加分 40 分）.....	28
第二部分 业务能力（基本分 350 分；加分 30 分）.....	35
第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）.....	45
县级公共图书馆评分细则.....	53
第一部分 服务效能（基本分 400 分；加分 40 分）.....	53
第二部分 业务能力（基本分 300 分；加分 30 分）.....	60
第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）.....	70
少年儿童图书馆评分细则.....	77
第一部分 服务效能（基本分 350 分）.....	77
第二部分 业务能力（基本分 350 分）.....	86
第三部分 保障条件（基本分 300 分）.....	98

评分指南

为保证第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的科学有序进行，特制订国家及各省评估组工作指南如下。

1. 评估组应依据《文化和旅游部办公厅关于开展第七次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的通知》相关要求组建。文化和旅游部组建评估组对省级馆进行评估，并抽评部分副省级、地市级、县级馆；省级文化和旅游行政部门组建评估组对本地副省级、地市级、县级馆进行评估。评估组专家结构宜有熟悉图书馆业务和信息化数字化的专业技术人员。专家一经选定并介入评估工作后，应保持相对稳定性。专家在评审过程中，有责任对被评估图书馆的资料和信息予以保护，不得外传；相关材料使用结束后，应及时处理以确保评估信息不被泄露。

2. 评估组评分工作分为三个阶段：初评阶段为线上评分，根据指标任务分工，评估专家登录第七次全国公共图书馆评估定级管理与服务平台，审核被评估图书馆填报材料、根据评估细则进行评分；复评阶段为实地评估，评估组实地复审被评估图书馆填报数据及相关材料，由评估专家进行二次评分；终评阶段为评估组集体评分，逐项审议评定指标得分情况，解决相关存疑问题，最终确定被评估图书馆总得分。

3. 必备条件中的东中西部划分，以财政部《关于明确东中西部地区区域划分的意见》（财办预〔2005〕5号）为依据，东部包括北京、天津、辽宁、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东9省市；中部包括河北、山西、吉林、黑龙江、安

徽、江西、河南、湖北、湖南、海南 10 省；西部包括内蒙古、广西、重庆、四川、云南、贵州、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆 12 省区市。

4. 评估期内填报数据少于 0.5 年的按 0.5 年计算，少于 1 年的按 1 年计算，依此类推，按评分细则的对应梯度打分。除评分细则中注明以 2018~2019 年数据计算以外的，其他均按细则内数据要求计算。如无 2018~2019 年数据的，按实际开放时间计算。

5. 成人馆评分以 0.5 分为基数，少儿馆评分以 1 分为基数。定量指标严格按照评分细则梯度所标注的分值评分，不得给出相邻梯度的区间分。

6. 按照“以评促建、以评促管、以评促效能提升”的原则，评估组注意掌握以下情况：实地评估前当地政府及相关部门针对被评估图书馆必备条件不达标的情况，及时补齐了短板，如解决馆舍面积不足、工作人员不足、经费不足、藏量或新增藏量不足等；整体水平较高、服务效能突出但图书馆必备条件未能完全达标（接近标准）；因人口规模较大（100 万人以上的县、1000 万人以上的市）或因人口规模较小（10 万人以下的县、150 万人以下的市）而导致图书馆必备条件未能完全达标（接近标准）。评估组针对以上情况可酌情提出等级建议，同时注明原因，并报上级主管部门确认，作为定级时参考。

7. 评估专家在初评时遇有被评估图书馆未提供佐证材料或提供的材料不能证明相关指标得分的，暂不评分，标识为“勘察项”作存疑处理，待实地评估核实佐证材料后补评，

并填写文字说明。在评估过程中，遇到有异议的问题或标准及细则中未予涉及的问题，首先由评估组讨论解决，评估组仍不能解决的可请示评估承办部门并做好问题记录。

8. 评估组在实地评估时，应严格按照文化和旅游部规定的程序开展工作，除充分听取被评估图书馆的工作汇报、认真查阅评估资料及相关原始档案、核实平台初评数据及存疑问题外，尤其要做好对被评估图书馆的实地考察，保证评分依据的科学性与合理性。

9. 评估组开展随机抽查，须对应评估标准的三个部分重点抽查若干指标，核查相关资料和原始档案，实地考察相关保障条件及馆容馆貌，以检验各地实际评估效果与质量；如果发现问题，应一并向当地文化和旅游行政部门反馈，并提出整改建议。

10. 评估组在终评阶段完成评分之后，应由组长召集评估组会议，集思广益，形成评估工作总结，内容包括评估过程、评分情况、主要成效、亮点工作、存在问题、工作建议等，作为反馈意见及存档使用。其中，反馈意见不提示具体评分情况和总得分。

省级公共图书馆评分细则

第一部分 服务效能（基本分 300 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
1.1	基本服务			85	0				A1001
1.1.1		周开馆时间	定性/定量	15		1. 本馆每周为读者提供主要服务的时长（小时）。（8 分，指最高评分值，下同） 2. 周六、日均开放。（2 分） 3. 国家法定节假日有开放时间。（2 分） 4. 每周错时或延时开放总时长不少于 10 小时。（3 分） 注：以上均不包括 24 小时自助图书馆。	对外公示的开放场所的名称、开放时间一览表等。	1. 按免费开放信息公示的文献信息借阅、多媒体阅览室、检索与咨询、自修室、特殊群体服务等基本服务项目和设施场地开馆时间考查和计算，达到 72 小时，8 分；68 小时，7 分；64 小时，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 3~5.5 分区间酌情评分。 2. 周六、日均开放，2 分；只开放 1 天，1 分。 3. 所有国家法定节假日均有开放时间，2 分；部分法定节假日有开放时间，酌情评分。 4. 错时开放指与社会公众正常工作时间（当地政府规定的周一至周五的作息时间）适当错开的开馆时间，1.5 分；延时开放指在达到《公共图书馆服务规范》规定开馆时间基础上增加开馆时间的服务，1.5 分。错时、延时开放要求不少于 3 个能够满足读者借阅、自修、未成年人等基本阅读需求的功能区域。周一至周五每晚（18:00-22:00）开放满 2 小时的，3 分。以上均不包括馆内外自助图书馆及服务设施。	A1002

¹年度统计类指标如无特殊说明，均按年（2018-2021 年）填报相关数据，评估平台可自动累加总数。

²年度统计类指标与《全国文化文物和旅游统计调查制度》中《公共图书馆基本情况》（文旅基 3 表）统计口径一致的，按文旅基 3 表数值填报并提供相关截图。

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
1.1.2		年总流通人次	定量	20		每年到本馆、直属分馆（人财物均隶属本馆或与社会力量合作建设，下同）、馆外服务点接受服务的读者数量（万人次）。	流通人次截图等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 400 万，20 分；300 万，17 分；200 万，14 分；110 万，11 分；50 万，8 分。数据低于上述梯度下限的，在 4~7.5 分区间酌情评分。	A1003
1.1.3		年文献外借量	定量	20		每年读者通过本馆、直属分馆、馆外服务点借出的文献（不含电子图书）数量（万册次）。	借阅系统截图等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 250 万，20 分；180 万，17 分；120 万，14 分；70 万，11 分；30 万，8 分。数据低于上述梯度下限的，在 4~7.5 分区间酌情评分。	A1004
1.1.4		年讲座、展览、培训活动	定量	20		1. 每年面向读者开展的讲座、展览、培训数量（场）。不包括 1.5.2 阅读推广活动；线上线下同时举办的只计 1 次；常设的展览、讲座等，如内容每年更新或调整的可每年计 1 次，否则评估周期内只计 1 次。（10 分） 2. 年讲座、展览、培训参与人次（万人次）。（10 分）	1. 按类提供活动一览表，包括序号、活动主题、时间、地点、参与人次。 2. 分别填报线上、线下、线上线下联动的活动次数。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 400 场，10 分；300 场，9 分；200 场，8 分；120 场，7 分；60 场，6 分。 2. 年人次达到 120 万，10 分；80 万，9 分；40 万，8 分；25 万，7 分；10 万，6 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。	A1005
1.1.5		政府信息公开服务	定性	10		1. 设服务专区，有政府信息查阅标识和相关设施设备，提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询。（5 分） 2. 有数字阅读设施设备，提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询。（5 分）	相关证明材料。	1. 设服务专区，1 分；有政府信息查阅标识和相关设施设备，1 分；提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询，1 分；服务制度与效果（制度、服务数量、服务反馈等），2 分。 2. 有数字阅读设施设备，2 分；提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询，1 分（利用本馆的数字设备与平台可查询到政府已公开的数字化文件及相关信息亦可）；服务制度与效果（制度、服务数量、服务反馈等），2 分。 以上分值为 1 分的评分点，在 0~1 分区间酌情评分（下同）。	A1006

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
1.2	特殊群体服务			30	0				A1007
1.2.1		未成年人服务	定性	15		为未满十八周岁公民提供有针对性的服务。 1. 未成年人服务总体情况。（10分） 2. 相关服务制度与服务保障情况。（5分）	1. 未成年人服务总体情况说明。 2. 服务制度文本与保障情况说明。	1. 总流通人次与文献外借册次情况，2分；举办各类读者活动（次数、参与人次、社会影响），2分；相关部门表彰奖励，2分；媒体宣传报道，2分；评估期内总体情况（总结），2分。 2. 服务制度，1分；服务专区及服务设施，2分；服务经费，1分；服务人员与服务时间，1分。	A1008
1.2.2		其他特殊群体服务	定性	15		其他特殊群体包括但不限于老年人、残疾人等。 1. 其他特殊群体服务总体情况。（10分） 2. 相关服务制度与服务保障情况。（5分）	1. 其他特殊群体服务总体情况说明。 2. 服务制度文本与保障情况说明。	1. 老年人服务情况，2分；残疾人服务情况，2分；进城务工人员等群体服务情况，2分；相关部门表彰奖励，2分；媒体宣传报道，1分；评估期内总体情况（总结），1分。 2. 相关服务制度，1分；老年人及残疾人服务专区，2分；相关服务设施及服务资源，2分。	A1009
1.3	数字化服务			55	10				A1010
1.3.1		网站服务	定性/定量	15		1. 有网站且为独立域名；功能的完备性。（5分） 2. 网站年访问量（万页次）。（10分）	1. 网站网址。 2. 网站访问量截图等。	1. 有网站且为独立域名，2分；网站服务功能，3分（信息发布，0.5分；馆藏书目查询，0.5分；数字资源获取，0.5分；预约和续借，0.5分；参考咨询服务，1分）。 2. 平均每年图书馆网站中所有网页被读者浏览的总次数，达到1500万，10分；1000万，9分；600万，8分；300万，7分；100万，6分。数据低于上述梯度下限的，在2~5.5分区间酌情评分。	A1011

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
1.3.2		新媒体服务	定性/定量	20	10	1. 在微博、微信等新媒体平台上有官方账号，并为用户提供信息推送服务。（5分） 2. 年信息推送数量（条）。（5分） 3. 年推送信息浏览量（万次）。（5分） 4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务。（5分） 5. 加分项说明：具备多种新媒体服务渠道，并取得良好服务效果。（10分）	1. 新媒体服务相关截图等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 微信，2分；微博，2分；其他非图书馆建设的第三方平台有1项0.5分，2项及以上1分。 2. 年推送数量达到1500条，5分；1000条，4分；600条，3分；300条，2.5分；100条，2分。 3. 年浏览量达到300万，5分；200万，4分；100万，3分；60万，2.5分；30万，2分。以上两项数据低于上述梯度下限的，在0.5~1.5分区间酌情评分。 4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务，有1个1分，最高3分；提供预约、检索、咨询、借阅等移动图书馆服务，有1项0.5分，最高2分。 5. 加分项：多种新媒体服务渠道包括所有数字化的传统媒体、网络媒体、移动端媒体、数字电视、数字报刊杂志等，有1种1分，最高5分。取得良好服务效果，包括：平台与设施设备功能的完备程度，2分；数字化文献信息资源的丰富性与多样性，2分；平台利用的便捷程度，1分。	A1012
1.3.3		年数字资源服务量	定量	20		1. 年馆藏数字资源浏览量（万次）。（10分） 2. 年馆藏数字资源下载量（篇次/册次）。（10分）	年数字资源服务量相关截图等。	在本馆网站（包括合建、共享）及新媒体平台提供并被读者利用（浏览、下载）的数字资源总量。 1. 年浏览量达到1500万，10分；1100万，9分；800万，8分；500万，7分；200万，6分。 2. 年下载量达到200万，10分；150万，9分；	A1013

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
								100 万，8 分；60 万，7 分；30 万，6 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。	
1.4	参考咨询服务			40	10				A1014
1.4.1		普通参考咨询	定性/定量	10	10	1. 年普通参考咨询数量（次）。（7 分） 2. 服务制度与服务规范。（3 分） 3. 加分项说明：利用人工智能技术提供参考咨询服务。（10 分）	1. 服务制度、服务规范文本等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	主要方式包括咨询台、电话、网络、新媒体咨询等。 1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 15 万，7 分；11 万，6 分；8 万，5 分；5 万，4 分；2 万，3 分。数据低于上述梯度下限的，在 1.5~2.5 分区间酌情评分。 2. 服务制度，1.5 分；服务规范，1.5 分。 3. 加分项：通过具有解答与推理功能的智能技术与设备开展咨询服务，5 分；建立相关数据库（包括专家系统资源库、读者问题库、专题数据库等），数据库管理规范，5 分。	A1015
1.4.2		专题咨询	定性/定量	15		指围绕特定主题进行的专业性咨询服务，包括事实性查询、信息查证、定题服务、文献信息开发等。 1. 年专题咨询数量（次）。（12 分） 2. 服务制度与服务规范。（3 分）	1. 项目完成情况一览表，包括序号、名称、完成时间等。 2. 服务制度、服务规范文本等。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 300 次，12 分；200 次，10.5 分；100 次，9 分；70 次，7.5 分；40 次，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 2.5~5.5 分区间酌情评分；服务质量与效果及文献信息开发（编制书目、索引、文摘、信息汇编、研究报告、文献综述等）情况（包括获奖情况）一般，可酌情扣 1~3 分。 2. 服务制度，1.5 分；服务规范，1.5 分。	A1016
1.4.3		立法与决策咨询	定性/定量	15		1. 立法服务：为立法机构提供信息服务，为人大代表、政协委员履行职责提供服务。统计年服务数	1. 项目完成情况一览表，包括序号、名称、完成时间等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 立法服务年数量达到 40 次，6 分；30 次，5 分；20 次，4 分；10 次，3 分；5 次，2 分。	A1017

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
						量（次）。（6分） 2. 决策服务：为党政机关决策提供信息服务。统计年服务数量（次）。（6分） 3. 服务制度与服务规范。（3分）	2. 服务制度、服务规范文本等。	2. 决策服务年数量达到 100 次，6 分；70 次，5 分；50 次，4 分；35 次，3 分；15 次，2 分。以上两项数据低于上述梯度下限的，在 0.5～1.5 分区间酌情评分；同时考查服务质量及效果情况，可酌情扣 1～2 分。 3. 服务制度，1.5 分；服务规范，1.5 分。	
1.5	服务宣传与阅读推广			55	0				A1018
1.5.1		服务宣传	定性/定量	15		1. 宣传材料，如图书馆介绍、读者手册、图书馆宣传片等。（3分） 2. 重要时间节点的宣传活动，如世界读书日、图书馆服务宣传周、全民阅读月等。（5分） 3. 年媒体宣传报道总数（次），包括报纸、电台、电视台、网络等（同一宣传内容不同媒体报道可累计计算）。（7分）	1. 宣传材料清单。 2. 宣传活动一览表，包括序号、时间、主题、规模等。 3. 媒体宣传报道一览表，包括序号、媒体名称、标题、时间等。	1. 线下纸介质宣传品，1 分；线上数字化宣传，1 分；多媒体视频，1 分。 2. 世界读书日，2 分；图书馆服务宣传周，2 分；全民阅读月等，1 分。 3. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 400 次，7 分；330 次，6 分；260 次，5 分；170 次，4 分；100 次，3 分。数据低于上述梯度下限的，在 1.5～2.5 分区间酌情评分。	A1019
1.5.2		阅读推广活动	定量	25		指为促进全民阅读、提高读者阅读素养开展的读者活动（含主办、承办或协办），不包括 1.1.4 讲座、展览、培训活动。 1. 年阅读推广活动数量（场），线上线下同时举办的只计 1 次。（12分） 2. 年活动参与人次（万人次）。（13分）	阅读推广活动一览表，包括序号、活动名称、活动时间、参与人次等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 300 场，12 分；230 场，10 分；170 场，8 分；110 场，6 分；50 场，4 分。数据低于上述梯度下限的，在 2～3.5 分区间酌情评分。 2. 年参与人次达到 40 万，13 分；25 万，11 分；15 万，9 分；10 万，7 分；5 万，5 分。数据低于上述梯度下限的，在 2～4.5 分区间酌情评分。	A1020

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求 ^{1、2}	评分细则	指标索引号
1.5.3		阅读推广品牌	定量	15		指知名度高、影响力大、持续时间长、读者广泛参与的高品质阅读推广活动。 阅读推广品牌数量（个，2021 年底数据）。 注：在本评估期内持续开展并取得显著成效的上一评估期的阅读推广品牌，仍可统计在内；本评估期内新增品牌须持续 2 年以上（含 2 年）。	阅读推广品牌一览表，包含序号、品牌名称、持续时间、内容简介等。	数量达到 20 个，15 分；15 个，13 分；10 个，11 分；7 个，9 分；5 个，7 分。数据低于上述梯度下限的，在 3~6.5 分区间酌情评分。 品牌活动质量与社会效益情况一般，酌情扣 1~4 分。	A1021
1.6	读者评价			35	10				A1022
1.6.1		日常评价	定性	15		1. 读者日常评价渠道，如读者意见箱、意见簿、电子邮箱、电话等。（5 分） 2. 读者意见处理制度及执行情况（如处理的及时性、处理结果反馈情况等）。（10 分）	相关证明材料。	1. 在馆内及网站、新媒体平台设立了如读者意见箱、意见簿、电话、电子邮箱以及馆长接待日等日常评价渠道，3 分；渠道有效畅通、方便快捷，2 分。 2. 制定了读者日常评价相关制度，3 分；及时收集汇总读者意见建议，3 分；及时研究处理读者意见并及时向读者反馈，2 分；读者反馈良好，2 分。	A1023
1.6.2		读者满意率	定量	20	10	按本次评估统一编制的《读者满意率调查表》及相关要求进行线上测评，有效样本不少于 800 份。 1. 读者满意率指满意、基本满意占比（%）。（20 分） 2. 加分项说明：满意率超过 95%。（10 分）	读者满意率测评统计数据。	1. 满意率达到 90%，20 分；85%，15 分；80%，10 分。数据低于上述梯度下限的，在 7~9.5 分区间酌情评分。 2. 加分项按指标说明评分。	A1024

第二部分 业务能力（基本分 400 分；加分 40 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.1	基础业务			80	10				A2025
2.1.1		馆藏发展政策	定性	10		1. 馆藏发展政策内容，包括建设目标、文献资源采选原则、工作机制、区域性文献信息资源保障体系建设等。（5分） 2. 馆藏发展政策执行情况。（5分）	1. 馆藏发展政策文本。 2. 馆藏发展政策执行情况说明。	1. 文本中有对各类文献信息资源的采选目标、原则和操作流程要求，2分；有特色文献采选规定，或能适时更新，1分；有本区域文献信息资源共建共享布局内容，2分。 2. 按馆藏发展政策规定进行文献信息资源采选，图书、期刊、报纸等无重大缺藏（抽查连续出版物、多卷书入藏的完整性），2分；操作流程设计合理，执行力强，2分；重点或特色文献收藏较为齐全，1分。	A2026
2.1.2		文献编目时效	定性	10		1. 报纸到馆 1 个工作日内上架服务。（3分） 2. 期刊到馆 2 个工作日内上架服务。（3分） 3. 图书到馆 20 个工作日内上架服务。（4分）	编目工作制度和流程文本。	1. 规章制度中有报纸编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，1分。 2. 规章制度中有期刊编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，1分。 3. 规章制度中有图书编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，2分。	A2027
2.1.3		图书加工整理与排架	定性/定量	5		1. 书标、加工给号（如登录号、条码号）和馆藏章是否规范、统一、整齐、美观。（1分） 2. 架位维护管理规范 and 措施。（1分） 3. 排架正确率（%）：按《中国图书馆分类法》（第 5 版），落实	图书排架照片、架位管理规范文本等。	1. 达到“指标说明”所述的明确规定，1分。 2. 按架位维护管理要求等执行情况良好，1分。 3. 正确率达到 95%，3分；85%，2分，低于 85%，1分。随机抽查数量不少于 100 册。	A2028

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						到第三级，智能书架、新书专架、主题书架除外。（3分）			
2.1.4		地方文献工作	定性/定量	20		1. 年地方文献采集数量（册件），包括：方志、谱牒类，地方出版物类（本地出版的书、刊、报，不含中、小学教科书和辅导资料），本地生成的内部资料等。（12分） 2. 地方文献的研究开发和利用情况，如整理出版、数据库建设等。（8分）	地方文献采集目录等。	1. 年地方文献采集数量达到 10000 册件，12分；8000 册件，10 分；5000 册件，8 分；3000 册件，6 分；3000 册件以下，4 分。 2. 地方文献整理开发有成果，如编制地方文献目录索引、地方文献资料汇编、馆藏地方文献影印出版、举办地方文献专题展览等，2 分；有专题研究成果，2 分；评估期内新建 2 个以上数据库且运行正常，4 分（上次评估时已经填报过的数据库，内容有更新、调整且利用情况良好，3 分）。	A2029
2.1.5		文献保护	定性/定量	30	10	1. 普通文献保护制度建设及相关设施设备配备情况。（6分） 2. 省古籍保护中心建设及运行管理情况。（6分） 3. 古籍保护制度、相关标准执行情况，如《图书馆古籍特藏书库基本要求》（各种标准均以最新版为准，下同）、《古籍修复技术规范与质量要求》等。（6分） 4. 年古籍修复数量（叶）。（6分） 5. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍总数（部，2021 年底数据）。（6分） 6. 加分项说明：获得全国古籍重点保护单位、国家级古籍修复技艺传习所、国家级古籍修复中心等荣誉称号。（10分）	1. 普通文献保护制度文本、设备清单。 2. 省古籍保护中心年度总结。 3. 开展古籍修复工作情况说明。 4. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍一览表。 5. 获得的荣誉称号一览表。	1. 有普通文献保护规章制度，3 分；有书库防火、防盗、防虫、防潮、防尘等设备和措施，3 分。 2. 本省古籍保护中心运行和管理情况良好，能按国家古籍保护中心要求落实相关工作，3 分；能按本省特点开展工作，且工作有成绩，3 分。 3. 能按古籍类专业标准制定相关规章制度，执行情况良好。按《图书馆古籍特藏书库基本要求》落实库房设施与管理，3 分；按《古籍修复技术规范与质量要求》等落实修复规范、流程和质量监控，3 分。 4. 年古籍修复数量：28000 叶，6 分；18000 叶，5 分；12000 叶，4 分；6000 叶，3 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 2 分。 5. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍总数达到 200 部，6 分；130 部，5 分；90 部，4 分；30	A2030

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								部，3分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高2分。 6. 加分项：获得全国古籍重点保护单位、国家级古籍修复技艺传习所、国家级古籍修复中心荣誉称号，10分；有其中2项的，7分；其中1项的，5分。	
2.1.6		文献处置	定性	5		文献处置工作制度、操作流程及工作情况。	相关制度文本及工作情况说明。	有文献处置的规章制度，有比较完整的对各类文献处置的操作流程，2分；有按规章制度进行文献处置的操作：报刊1分，图书2分。	A2031
2.2	数字化建设			60	0				A2032
2.2.1		数字资源建设	定量	30		1. 对外服务的数字资源总量(TB, 2021年底数据)。(10分) 2. 年新增对外服务的数字资源量(TB)。(10分) 3. 评估周期内自建数据库数量(种)(5分)、自建数字资源量(条)(5分)。	反映数字资源量的截图、数据库清单等。	1. 数量达到600TB, 10分; 500TB, 8分; 400TB, 6分; 300TB, 4分; 低于300TB, 2分。 2. 年新增数量达到50TB, 10分; 40TB, 8分; 30TB, 6分; 20TB, 4分; 低于20TB, 2分。 3. 自建数据库数量达到20种, 5分; 18种, 4分; 12种, 3分; 10种, 2分; 数量低于上述梯度下限的, 酌情评分, 最高1分。自建数字资源量达到40万条, 5分; 30万条, 4分; 15万条, 3分; 5万条, 2分; 数量低于上述梯度下限的, 酌情评分, 最高1分。	A2033
2.2.2		数字化服务平台	定性	20		指利用现代信息技术整合各类数字阅读资源, 形成一个便于读者浏览、检索、下载和阅读的线上服务平台, 如网站、微信公众号、APP等。 1. 平台功能(如资源导航、个性化推荐、统计分析等)。(12分)	数字化服务平台截图等。	1. 图书馆有专用线上服务平台、微信公众号、官方微博、抖音、APP及小程序等, 各类服务平台数量达到5个, 5分; 能依据该平台主要技术特点开展服务, 浏览、检索、下载和阅读等功能较为齐全且资源导航便捷, 阅读推荐针对性较强, 5分; 有统计功能, 2分。	A2034

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 平台服务内容(如资源承载量、资源类型、更新频率、满足读者多样化需求情况等)。(8分)		2. 服务平台提供的数字资源类型齐全、内容丰富,如网站能提供各类数据库、数字资源服务(文本类、音视频类等),微信公众号(平台)可提供书报刊全文阅读,能满足各类型读者的需求,4分。各服务平台内容更新每周2次以上,4分;每周1次,3分;每月1-3次,2分;有更新,但频率低于上述的,1分。	
2.2.3		云服务	定性	10		1. 通过自建或使(租)用当地政府云存储空间、第三方云服务等方式构建图书馆云服务。(5分) 2. 与本省文化云平台、智慧城市云平台等对接。(5分)	相关证明材料。	1. 有协议、批文、截图等证明图书馆云服务环境的存在,3分;图书馆启动了云服务,如云阅读、云视听、云展览、云体验等,2分。 2. 与本省文化云平台、智慧城市云平台等对接,4分;有相关服务量且获得过好评,1分。	A2035
2.3	业务创新			75	0				A2036
2.3.1		创新项目	定性/定量	20		指在图书馆建设、管理、服务等领域探索实施的具有较大行业影响力的创新性举措。 1. 评估周期内创新项目数量(个)。(10分) 2. 实施效果、行业影响力及示范作用发挥情况。(10分) 注:评估时根据实际情况对数量进行认定。	创新项目一览表,包括序号、项目名称、首次应用时间、项目实施效果等。	技术创新、产品创新、服务创新、方法创新等,在全国至少是省内范围内首次应用,且具有较强的行业影响力。 1. 数量达到16个,10分;12个,8分;8个,6分;3个,4分,低于3个,2分。 2. 实施效果良好,5分;一般,3分。行业影响力及示范作用发挥情况,良好,有多个被借鉴案例,有论文、文章介绍和研究,有媒体报道,5分;一般,有被借鉴案例等,3分;有媒体报道,2分。	A2037
2.3.2		新型阅读空间	定量	15		指通过社会化合作方式建立的具有公共性、创意性、融合性等特点的阅读空间(如城市书房等)。新型阅读空间数量(个,2021年底数据)。	新型阅读空间一览表,包括序号、名称、创建时间、合作机构、地址、照片等。	数量达到15个,15分;12个,12分;10个,10分;8个,8分;数量低于上述梯度下限的,酌情评分,最高5分。	A2038

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						注：评估时根据实际情况对数量进行认定。			
2.3.3		智慧应用场景	定量	20		指应用现代信息技术开展图书馆智慧化管理和服务（如“沉浸式”体验服务、自动盘点机器人、智慧书架、智慧书库等）。智慧应用场景数量（个，2021年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	智慧应用场景一览表，包括序号、名称和内容、应用时间、照片等。	数量达到 10 个，20 分；8 个，16 分；6 个，12 分；3 个，8 分；低于 3 个，4 分。	A2039
2.3.4		文旅融合	定量	10		图书馆服务与旅游服务相互融合的项目数量（个，2021 年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	文旅融合项目一览表，包括序号、名称、内容简介等。	数量达到 10 个，10 分；8 个，8 分；5 个，6 分；3 个，4 分；低于 3 个，2 分。	A2040
2.3.5		馆藏开发与文创产品	定量	10		指利用馆藏资源开发的具有原创性、独特性的产品（含数字创意产品）。 评估周期内馆藏开发与文创产品数量（个）。	馆藏开发及文创产品一览表，包括序号、名称、应用时间、产品简介等。	数量达到 24 个，10 分；20 个，8 分；15 个，6 分；10 个，4 分；低于 10 个，2 分。 文创产品获得表彰奖励或有显著经济效益的，可越一级评分，最高为 10 分。	A2041
2.4	业务辅导与协作			70	10				A2042
2.4.1		业务交流	定量	10		1. 每年以图书馆或图书馆学（协）会名义主办、协办或承办的省级及以上学术会议、业务培训、专业研讨会等业务交流活动的数量（场）。（5 分）	1. 开展业务交流活动一览表，包括序号、名称、时间、地点等。 2. 参加业务交流活动一览表，包括序	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年活动数量达到 16 场，5 分；12 场，4 分；8 场，3 分；5 场，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。	A2043

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 每年参加全国性图书馆学术会议、业务培训、专业研讨会等业务交流活动的总人次（人次）。（5分）	号、名称、时间、地点、参与人次等。	2. 年人次达到 100 人次，5 分；70 人次，4 分；50 人次，3 分；40 人次，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。	
2.4.2		辅导与培训	定性/定量	25	10	1. 每年对本省地市级、县级公共图书馆进行业务辅导、培训的数量（场）（10 分）、参与人次（人次）（10 分）。 2. 对本省县级公共图书馆总分馆制建设给予专题辅导。（5 分） 3. 加分项说明：对本省地市级、县级公共图书馆进行业务辅导、培训的数量以及参与人次均位居全国前列。（10 分）	1. 辅导与培训一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人次等。 2. 总分馆制建设专题辅导情况说明。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 12 场，10 分；10 场，8 分；8 场，6 分；6 场，4 分；低于 6 场，2 分。年人次达到 3000 人次，10 分；2000 人次，8 分；1200 人次，6 分；800 人次，4 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 2 分。 2. 每年有专题辅导，有明显效果的，4~5 分；有效果，2~4 分；有专题辅导，1~2 分。 3. 加分项：（1）对本省地市级、县级公共图书馆进行业务辅导、培训的场次年数量达到 25 场，加 5 分；20，4 分；17，3 分。（2）年参与人次达到 3000 人次，加 5 分；2500 人次，4 分；2000 人次，3 分。	A2044
2.4.3		业务协作	定性	10		1. 与本省各类型图书馆协作情况。（4 分） 2. 与本省以外各类型图书馆的跨地区协作情况。（3 分） 3. 与文化馆、博物馆、美术馆等公共文化机构或其他社会机构的协作情况。（3 分）	按类提供相关证明材料。	提供材料中应包含协作事实、内容描述、特色和因协作而产生的良好效果。 1. 有协作项目，特色鲜明，效果良好且有影响力，4 分；有协作项目，有特色，效果良好，2~3 分；有协作项目，1 分。 2. 有协作项目，特色鲜明，效果良好且有影响力，3 分；有协作项目，效果良好，2 分；有协作项目，1 分。 3. 有协作项目，有创意，效果良好且有影响力，3 分；有协作项目，有效果，2 分；有协作项目，1 分。	A2045

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.4.4		馆际互借与文献传递	定量	10		1. 年馆际互借量（册）。（5分） 2. 年文献传递量（篇）。（5分）	相关证明材料。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年馆际互借量（以借入加借出量之和计）达到 500 册，5 分；400 册，4 分；200 册，3 分；100 册，2 分；低于 100 册，1 分。 2. 年文献传递量（以传入加传出量之和计）达到 1000 篇，5 分；800 篇，4 分；500 篇，3 分；200 篇，2 分；低于 200 篇，1 分。	A2046
2.4.5		图书馆学（协）会工作	定性	15		1. 发展中国图书馆学会、本省图书馆学（协）会会员情况。（4分） 2. 省学（协）会工作开展情况。（5分） 3. 承担中国图书馆学会重要工作情况。（3分） 4. 获中国图书馆学会或省级以上组织的表彰奖励。（3分）	1. 两级学（协）会发展会员情况、学（协）会年度工作总结、承担中国图书馆学会重要工作清单等。 2. 获表彰奖励一览表。	1. 各学（协）会每年有会员发展，3~4 分；评估期内有会员发展，1~2 分。 2. 每年有计划、有总结，运行情况良好，会刊（工作通讯等）发布（纸质版或电子版）正常，3 分；每年有计划、有总结，运行一般，2 分。能完成中国图书馆学会部署的工作，2 分。 3. 承办中国图书馆学会的年会和各分支机构的学术会议，在中国图书馆学会主办的学术研讨、交流会上做报告，参与中国图书馆学会科研项目，1~3 分。 4. 获表彰奖励：达到 5 项（次），3 分；3 项（次），2 分；1 项（次），1 分。	A2047
2.5	业务统计与研究			75	10				A2048
2.5.1		年报制度	定性	10		1. 按照相关要求及时完成年报编制工作。（5分） 2. 年报在图书馆网站或以其他方式公开发布。（5分）	年报截图等。	年报内容包括：（1）简况，（2）年度总结，（3）用户（读者）服务，（4）文献信息，（5）信息化建设，（6）重点工作，（7）统计资料汇总表，（8）用户（读者）调查报告，（9）大事记，（10）其他馆务，（11）总分馆体系建设，（12）下一年度工作计划。	A2049

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								1. 每年编制年报，内容至少有（2）（7）（9）加上其余 9 项内容中的任 1 项，5 分；每年编制年报，但内容丰富度不够，2~3 分；有年报制度但不能每年编制年报，1 分。 2. 提供网址、印刷本、光盘等其他方式公布的证明，每年都公布，5 分；有公布，但不能每年公布，1~4 分。	
2.5.2		业务研究的组织管理	定性	10	10	1. 设置学术委员会、研究部(室)、研究辅导部等组织机构。(5 分) 2. 业务研究激励和保障措施。(5 分) 3. 加分项说明：编辑、发行学术期刊，有全国发行的国内统一刊号(CN)的刊物加 5 分，核心期刊加 10 分。	1. 组织机构、业务研究激励和保障措施相关证明材料。 2. 学术期刊的 CN 号，核心期刊须注明。	1. 有机构设置文件证明，且能较好地发挥推进学术研究，加强学术评议与审核等作用，每年有活动，4~5 分；有专设机构，每年有活动；2~3 分；有专设机构，偶有活动，1 分；无专设机构或有专设机构但无活动，0 分。 2. 有业务研究激励和保障措施的文本，且能按规定实施激励和保障措施，4~5 分；有文本，但相关措施尚不能全部按规定落实，1~3 分；无文本，或有文本但不能按规定落实，0 分。 3. 加分项：编辑、发行学术期刊，有全国发行的国内统一刊号(CN)的刊物加 5 分，如是核心期刊（北大版核心期刊或 CSSCI 核心期刊）则加 10 分。期刊没有国内统一刊号，但有内部资料准印证号、以书代刊或经过省委宣传部批准同意等特殊情况下，酌情给 2~4 分。	A2050
2.5.3		发表论文与专著	定量	25		1. 本馆员工以个人或集体名义在刊物上发表的与业务工作相关的论文数量(篇)。刊物指有 CN 号或国际标准刊号(ISSN)的连续出版物，有国际标准书号(ISBN)或 ISSN 号的全国性、国际性会议论文集等。(15 分)	1. 论文一览表，包括序号、作者、发表时间、题目、刊物名称、CN 号或 ISSN 号等。 2. 著作一览表，包括序号、作者、出	1. 评估期内员工(含合同期一年以上的工作人员)独立或合作发表论文(含综述、学术书评)数量达到 230 篇，15 分；180 篇，12 分；130 篇，8 分；80 篇，5 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 2 分。 2. 评估期内出版员工(含合同期一年以上的工作人员)独立或合作专著(含参考工具书、培	A2051

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 本馆员工以个人或集体名义主编的专著数量（部），专著指有 ISBN 号的正式出版物。（10 分） 注：统计评估周期内数据。	版时间、书名、ISBN 号等。	训教材）数量达到 15 种，10 分；10 种，8 分；6 种，6 分；3 种，4 分；低于 3 种，2 分。	
2.5.4		科研项目	定量	30		1. 国家级和国际专业组织科研项目数量（个）。（10 分） 2. 省部级科研项目数量（个）。（10 分） 3. 全国性专业学（协）会（不含二级分支机构）和全国性行业组织科研项目数量（个）。（10 分） 注：统计评估周期内数据。	按类提供科研项目一览表。	1. 评估期内承担国家级（国家社会科学基金项目、国家自然科学基金项目等）和国际专业组织（国际图联等）科研项目数量，每个 5 分。 2. 评估期内承担省部级（文化和旅游部或其他部委科研项目、各省社会科学规划项目等）科研项目数量，每个 2 分；厅局级科研项目，每个 1 分。 3. 评估期内承担全国性专业学（协）会和全国性行业组织（中国图书馆学会、中国科技情报学会、中国社会科学情报学会、中国索引学会、全国图书馆标准化技术委员会、全国信息和文献标准化技术委员会、全国文献影像技术标准化技术委员会等，但不含其二级分支机构）科研项目数量，每个 1 分，最高 10 分。 符合 1 要求的项目数量可完全溢分，但 3 个等级的科研项目数总得分最高为 30 分。是参与课题研究者而非主要承担者（排名第 3 以后），每个扣 1 分或 0.5 分。	A2052
2.6	社会力量参与			40	10				A2053
2.6.1		法人治理结构改革	定性	10		1. 建立法人治理结构。（5 分） 2. 制度建设及运行情况。（5 分）	章程、会议记录、年度总结等。	1. 按照《中华人民共和国公共图书馆法》和有关文件规定，设立理事会，并明确主管部门、理事会和管理层各自职责，5 分。	A2054

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								2. 有章程，1 分；按章程规定召开理事会，有会议记录，2 分；运行规范，发挥作用，有年度总结，2 分。	
2.6.2		社会合作	定性/定量	15	10	指在图书馆建设和运营过程中吸纳社会力量参与。 1. 评估周期内社会合作项目数（个）。（8 分） 2. 评估周期内社会合作项目的资金额度（含社会捐赠）（万元）。（7 分） 3. 加分项说明：探索出一套成熟的社会力量参与机制，形成典型经验，发挥示范作用。（10 分）	1. 社会合作项目一览表，包括序号、时间、项目名称、合作机构名称、资金额度等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	指社会机构或个人作为出资方的合作项目，如向图书馆捐赠资金、文献信息、设备等。 1. 数量达到 16 个，8 分；12 个，6 分；8 个，5 分；3 个，4 分；低于 3 个，2 分。 2. 资金额度（社会合作方出资数）达到 1500 万元，7 分；1000 万元，6 分；600 万元，5 分；300 万元，4 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 3 分。 3. 加分项：建立有成熟的社会力量参与、接受社会捐赠的机制，有方案且已实施，有典型案例。效果好，捐赠数额大，10 分；效果较好，捐赠数额较大，7 分；有效果，有捐赠数额，3 分。	A2055
2.6.3		志愿服务	定性/定量	15		1. 志愿者招募、注册、培训、管理等制度建设情况。（4 分） 2. 登记注册的志愿者人数（人，2021 年底数据）。（4 分） 3. 志愿服务活动开展情况。（4 分） 4. 志愿服务工作获得的表彰奖励。（3 分）	1. 志愿服务制度文本。 2. 志愿者数量的系统截图。 3. 志愿服务活动开展情况总结。 4. 表彰奖励一览表。	1. 相关制度齐全，有专门注册、管理系统，运行规范，4 分；相关制度齐全，运行基本规范，3 分；有制度且能按制度运行，1~2 分。 2. 数量达到 1800 人，4 分；1200 人，3 分；600 人，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。 3. 有计划、有总结，有特色、有典型案例，总体情况良好，4 分；有计划、有总结，总体情况一般，2~3 分；能开展活动，1 分。 4. 图书馆因开展志愿服务而获得国家级（含中宣部、多部委联合）表彰奖励的，3 分；获得省部级表彰奖励的，1 个 2 分。本项最高分 3 分。	A2056

第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.1	法律政策保障			25	0				A3057
3.1.1		法律保障	定性	15		1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况。（5分） 2. 省级人大、政府及相关部门颁布的与公共图书馆法相配套的地方性法规、行政规章或规范性文件。（5分） 3. 开展法律宣传培训情况，配合相关部门开展执法检查情况。（5分）	1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况总结。 2. 相关地方性法规、行政规章或规范性文件文本。 3. 宣传培训、执法检查相关情况说明。	1. 提供情况总结，2分；有贯彻执行的文件、会议纪要、简报、公开报道、宣传网页、相关图片等，每种类0.5分，最高3分。 2. 有公共图书馆条例等地方性法规，3分；有针对公共图书馆的地方行政规章或规范性文件，每部规章文件0.5分，最高1分；地方性法规、行政规章或规范性文件包含有公共图书馆建设保障条款，每部法规、规章、文件0.5分，最高1分。 3. 普法宣传活动每举办1次，0.5分，最高2分；普法培训每举办1次，0.5分，最高1分；评估期内开展过公共图书馆法或公共图书馆条例的执法检查，根据执法检查记录材料酌情评分，最高2分。	A3058
3.1.2		政策与规划	定性	10		1. 省级人民政府、文化和旅游行政部门等为公共图书馆事业发展提供政策保障情况。（5分） 2. 本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况、“十四五”发展规划或实施方案制定情况。（5分）	相关文件、规划文本、执行情况总结等。	1. 公共图书馆事业发展有保障协调机制，包括印发文件、召开会议、调查研究、解决问题等，3分；有全省图书馆事业发展规划，1分；其他省级发展规划中有关于图书馆发展的条款或内容，1分。 2. 有本馆“十三五”发展规划或实施方案，1分；本馆“十三五”发展规划或实施方	A3059

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								案执行情况：任务完成率达到 90%，2 分；有本馆“十四五”发展规划或实施方案，1 分；以文件形式下发，并在图书馆网站上发布，执行良好，1 分。规划文本要有制定说明（含制定人员名单）。	
3.2	经费保障			35					A3060
3.2.1		年财政拨款总额	定量	35		年财政拨款总额仅限本级财政所拨用于本馆的文献购置费、运行费、人员经费、专项经费等全部款项，以实际到位的经费计（万元）。	2018-2021 年度预决算、财务凭证等。	年数量达到 11000 万元，30 分；8000 万元，25 分；6000 万元，20 分；4000 万元，15 分；低于 4000 万元，10 分。 评估期内，年财政拨款总额有递增，5 分。 因新冠疫情导致 2020-2021 年度财政拨款未足额到位和用于参加第七次评估定级的资金投入，在实地评估工作结束前足额到位，可纳入当年财政拨款总额（资金用途须注明用以 2020 年或 2021 年图书馆文献购置费、运行费、人员经费、专项经费等）。	A3061
3.3	文献信息资源保障			60	20				A3062
3.3.1		普通文献馆藏量	定量	30	10	1. 入藏图书（含古籍）、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料数量之和（万册件，2021 年底数据）。（30 分） 2. 加分项说明：达到 800 万册件，加 5 分；1000 万册件以上，加 10 分。	1. 与《全国文化文物和旅游统计调查制度》中《公共图书馆基本情况》（文旅基 3 表）“藏量”指标统计口径一致。 2. 按本馆和直属分馆分开填报（直属分馆	1. 数量达到 700 万册，30 分；500 万册，25 分；400 万册，20 分；300 万册，15 分；低于 300 万册，10 分。本馆（即总馆）普通文献馆藏量占普通文献馆藏量（含本馆和直属分馆）比例低于 70% 比例，扣 2 分。 2. 加分项按指标说明评分。	A3063

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
							须统一编目、统一调配、统一服务）。		
3.3.2		文献资源交存率	定量	10		评估周期内文献资源交存率：交存的正式出版物的种数总计/本地区出版单位出版的正式出版物的种数总计×100%。	接受交存情况说明。	交存率达到 90%，10 分；70%，8 分；低于 70%，6 分。	A3064
3.3.3		馆藏古籍及民国时期文献普查登记占比	定性/定量	20	10	1. 馆藏古籍普查登记占比：完成古籍普查登记总数/馆藏古籍总数×100%（2021 年底数据）。（10 分） 2. 馆藏民国时期文献普查登记占比：完成民国时期文献普查登记总数/馆藏民国时期文献总数×100%（2021 年底数据）。（10 分） 3. 加分项说明：已出版本省古籍普查目录，或正在实施出版目录计划。（10 分）	1. 向国家古籍保护中心和国家图书馆民国时期文献保护工作办公室提交的普查登记数量的材料。 2. 出版的省古籍普查目录及相关计划文件。	1. 馆藏古籍普查登记占比达到 95%，10 分；85%，8 分；低于 85%，6 分。 2. 馆藏民国时期文献普查登记占比达到 95%，10 分；60%，8 分；低于 60%，6 分。 3. 加分项：本省古籍普查目录已完全出版，10 分；本省古籍普查目录部分出版或已正在实施出版目录（以评估期内签署的出版合同为准），5 分。	A3065
3.4	建筑与设施保障			55	0				A3066
3.4.1		建筑面积	定量	25		本馆实际使用面积（万平方米，2021 年底数据）。 注：包括本馆产权和租借用房面积，符合上述条件的其他馆舍、直属分馆和馆外书库等一并计算。已开工建设的图书馆面积（含正在扩建的建筑面积）按 50%计算（不能超过现有馆舍建筑面积）；	产权人为本馆的馆舍产权证明、连续 5 年期以上的租借协议或与此有关的地方政府文件证明。	根据佐证资料对照填报要求对填报建筑面积进行审核认定，面积达到 10 万平方米，25 分；8 万平方米，20 分；6 万平方米，15 分；3.5 万平方米，10 分；低于 3.5 万平方米，5 分。	A3067

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						未被作为图书馆功能使用的面积，不计算在内。			
3.4.2		设施及功能适用性	定性	15		1. 执行国家、行业颁布的公共图书馆建设标准、图书馆建筑设计规范情况。（3分） 2. 空间布局情况，如布局是否合理、功能是否齐全等。（4分） 3. 为未成年人、老年人、残疾人等特殊群体提供服务的设施设备配备情况。（4分） 4. 设置少年儿童阅览区域。（4分）	设施设备照片等。	1. 检查标准规范执行情况，很好，3分；良好，2分；一般，1分；未执行，不得分。 2. （1）空间布局合理，2分；存在不合理情况（包括但不限于缺失藏书、借阅、咨询服务、公共活动与辅助服务区，未设立休闲空间、读者体验空间，无动静分区，无标识系统或系统不清晰不完整等），1分。（2）功能设置齐全，2分；存在功能缺失情况（包括但不限于读者存包设施、读者复印打印设施、读者饮水设施、读者用餐设施，以及文创或纪念品商店等），1分。 3. 为特殊群体配备服务设施设备齐备，4分；存在设施设备缺失，包括但不限于无障碍通道（路）、电（楼）梯、平台、房间、洗手间（厕所）、席位、盲文标识和音响提示等，2分；未配备特殊群体服务设施设备，不得分。 4. 设有专门的少年儿童阅览区，2分；分区空间合理，有针对对不同年龄段读者的服务空间或主题阅读空间分区，2分。	A3068
3.4.3		信息基础设施保障	定性/定量	15		1. 信息化管理系统：包括业务集成管理系统及办公自动化系统，全业务流程实现数字化一体化管理，并具备数据接口开放能力。（7分）	相关截图、信息服务网络拓扑图等。	1. 有业务集成管理系统，能够处理图书、报刊和视听资源等普通文献且运行正常，3分；有专门的办公自动化系统或图书馆集成系统中具有办公功能，1分；业务集成管理系统具备数据接口开放能力，1	A3069

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 网络带宽（Mbps）。（4分） 3. 读者服务区无线网覆盖率：提供无线网络连接服务的读者服务区面积/读者服务区总面积×100%（%，2021年底数据）。（4分）		分；评估数据依托“全国公共图书馆评估定级管理与服务平台”进行自动采集，2分。 2. 网络带宽达到 1500Mbps，4 分；1000Mbps，3 分；低于 1000Mbps，2 分。 3. 覆盖率达到 100%，4 分；80%，3 分；低于 80%，2 分。	
3.5	人员保障			55	0				A3070
3.5.1		工作人员数量	定量	10		工作人员数量（人，2021年底数据），含长期聘用制、合同制、人事代理、劳务派遣、社会购买服务的工作人员。	相关证明材料（其中，少年儿童服务区工作人员数量单独统计）。	数量达到 300 人，10 分；200 人，8 分；低于 200 人，6 分。	A3071
3.5.2		专业技术人员占比	定量	10		馆内从事业务工作并具有专业技术职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。	相关证明材料。	占比达到 90%，10 分；80%，8 分；低于 80%，6 分。	A3072
3.5.3		大学本科及以上学历工作人员占比	定量	5		馆内大学本科及以上学历工作人员数量/全馆工作人员数量×100%（2021年底数据）。 注：指国家承认的学历，不含同等学力。	相关证明材料。	占比达到 90%，5 分；80%，4 分；低于 80%，3 分。	A3073
3.5.4		高级职称工作人员占比	定量	10		馆内获得高级职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。 注：经职称评审委员会评审通过、人力资源社会保障行政部门或者职称评审委员会组建单位确认的	相关证明材料。	占比达到 35%，10 分；30%，9 分；25%，8 分；20%，7 分；低于 20%，6 分。	A3074

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						专业技术人才，不含本馆自行聘用的职称岗位和高职高聘。			
3.5.5		领导班子	定性/定量	10		1. 领导班子成员具有图书馆学及相关专业（信息管理与信息系统专业、信息资源管理专业、情报学专业、档案学专业）学历或副高级职称以上者的占比（%，2021 年底数据）。（3 分） 2. 接受过图书馆专业系统培训。（3 分） 3. 每年上级主管部门对本馆年度考核情况（合格/优秀）。（2 分） 4. 每年上级主管部门对本馆领导班子年度考核情况（合格/优秀）。（2 分）	年度考核文件等。	1. 占比达到 90%，3 分；70%，2 分；低于 70%，1 分。 2. 领导班子成员全部接受过培训，3 分；部分接受过培训，2 分；未接受培训，不得分。 3. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。 4. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。	A3075
3.5.6		人员培训与激励	定性/定量	10		1. 年人均培训时长（学时/人）：本馆工作人员接受培训总时长/全馆工作人员数量。（5 分） 2. 人才培养措施及荣誉奖励制度。（5 分）	1. 人员培训相关情况。 2. 人才培养及荣誉奖励制度文本等。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 120 学时/人，5 分；90 学时/人，4 分；低于 90 学时/人，3 分；未开展培训，不得分。 2. 有人才培养措施且有荣誉体系设计和制度保障，3 分；荣誉体系实施情况，良好，2 分；一般，1 分；无措施和制度，不得分。	A3076
3.6	安全保障			30	0				A3077
3.6.1		意识形态工作情况	定性	10		1. 落实意识形态工作责任制的具体措施（5 分）。 2. 意识形态工作总体情况。（5 分）	相关证明材料。	1. 制定有落实意识形态工作责任制实施细则，3 分；把意识形态工作作为党的建设和政权建设的重要内容，和党的建设工	A3078

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								作紧密结合，一同部署、一同落实、一同检查、一同考核，2分。 2. 严格执行《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，落实到位，很好，5分；良好，3分；一般，1分。	
3.6.2		安全生产	定性	20		1. 落实安全生产的相关措施，包括消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施、突发事件应急预案、新冠肺炎疫情常态化防控措施等。（10分） 2. 安全生产总体情况。（10分）	相关证明材料。	1. 消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施落实到位，3分；突发事件应急预案落实到位，3分；新冠肺炎疫情常态化防控措施落实到位，4分。 2. 安全生产总体情况很好，10分；良好，6分；一般，2分。	A3079
3.7	表彰奖励			40	10				A3080
3.7.1		国家级和国际专业组织表彰奖励数	定性/定量	20	10	1. 评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获国家级表彰奖励数量（个）。（20分） 2. 加分项说明：获得国际专业组织的表彰奖励。（10分） 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	1. 数量达到5个，20分；3个，15分；低于3个，10分。 2. 加分项：获得国际专业组织的表彰奖励，1项5分，最高10分。	A3081
3.7.2		省部级表彰奖励数	定量	20		评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获省部级表彰奖励数量（个）。 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	数量达到40个，20分；30个，16分；20个，12分；10个，8分；低于10个，4分。	A3082

副省级、地市级（含直辖市所辖区县）公共图书馆评分细则

第一部分 服务效能（基本分 350 分；加分 40 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
1.1	基本服务			115	10				B1083
1.1.1		免费开放	定性	10		常态化免费开放场地、设施开放时间、服务内容等信息公示；公示牌等位置适当、更新及时、醒目美观。	1. 免费开放项目一览表，包括序号、项目名称、所在位置、空间面积。 2. 免费开放服务公示牌照片。	1. 免费开放空间设施及常设服务项目达到 9 个，7 分；8 个，6 分；7 个，5 分。数据低于上述梯度下限的，在 2~4.5 分区间酌情评分。 2. 各类公示载体位置适当、内容明晰、醒目美观、更新及时，很好，3 分；较好，2 分；一般，1 分。	B1084
1.1.2		周开馆时间	定性/定量	15		1. 本馆每周为读者提供主要服务的时长（小时）。（8 分，指最高评分值，下同） 2. 周六、周日均开放。（2 分） 3. 国家法定节假日有开放时间。（2 分） 4. 每周错时或延时开放总时长不少于 10 小时。（3 分） 注：以上均不包括 24 小时自助图书馆。	对外公示的开放场所的名称、开放时间一览表等。	1. 按免费开放信息公示的文献信息借阅、多媒体阅览室、检索与咨询、自修室、特殊群体服务等基本服务项目和设施场地开馆时间考查和计算，达到 68 小时，8 分；64 小时，7 分；60 小时，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 3~5.5 分区间酌情评分。 2. 周六、周日均开放，2 分；只开放 1 天，1 分。 3. 所有国家法定节假日均有开放时间，2 分；部分法定节假日有开放时间，酌情评分。 4. 错时开放指与社会公众正常工作时间（当地政府规定的周一至周五的作息时间）适当错开的开馆时间，1.5 分；延时开放指在达到《公共图书馆服务规范》规定开馆时间基础上增加开馆时间的服务，1.5 分。错时、延时开放要求不少于 3 个能够满足读者借阅、自修、未成年人等基本阅读需求的功能区域。周	B1085

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								一至周五每晚（18:00-22:00）开放满 2 小时的，3 分。 以上均不包括馆内外自助图书馆及服务设施。	
1.1.3		年总流通人次	定量	25		每年到本馆、直属分馆（人财物均隶属本馆或与社会力量合作建设，下同）、馆外服务点接受服务的读者数量（万人次）。	流通人次截图等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 150 万，25 分；100 万，21 分；50 万，17 分；30 万，13 分；20 万，9 分。数据低于上述梯度下限的，在 5~8.5 分区间酌情评分。	B1086
1.1.4		年文献外借量	定量	25	10	1. 每年读者通过本馆、直属分馆、馆外服务点外借的文献（不含电子图书）数量（万册次）。（25 分） 2. 加分项说明：副省级馆达到 150 万册次的，加 5 分；达到 200 万册次的，加 10 分。地市级（含直辖市下辖区）馆达到 70 万册次的，加 5 分；达到 90 万册次的，加 10 分。	借阅系统截图等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 100 万，25 分；70 万，21 分；40 万，17 分；25 万，13 分；15 万，9 分。数据低于上述梯度下限的，在 5~8.5 分区间酌情评分。 2. 加分项按指标说明评分。	B1087
1.1.5		年流动服务文献外借数量	定量	10		每年以流动图书车或其他流动服务方式开展文献外借的数量（万册次）。	流动服务一览表，包括序号、时间、地点、外借册次等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 6 万，10 分；4 万，9 分；2.5 万，8 分；1 万，7 分；0.5 万，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。	B1088
1.1.6		年讲座、展览、培训活动	定量	20		1. 每年面向读者开展的讲座、展览、培训数量(场)。不包括 1.5.2 阅读推广活动；线上线下同时举办的只计 1 次；常设的展览、讲座等，如内容每年更新或调整的	1. 按类提供活动一览表，包括序号、活动主题、时间、地点、参与人次。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 200 场，10 分；150 场，9 分；100 场，8 分；50 场，7 分；30 场，6 分。 2. 年人次达到 25 万，10 分；15 万，9 分；5 万，8 分；3.5 万，7 分；2 万，6 分。	B1089

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						可每年计1次，否则评估周期内只计1次。（10分） 2. 年讲座、展览、培训参与人次（万人次）。（10分）	2. 分别填报线上、线下、线上线下联动的活动次数。	以上两项数据低于上述梯度下限的，在2~5.5分区间酌情评分。	
1.1.7		政府信息公开服务	定性	10		1. 设服务专区，有政府信息查阅标识和相关设施设备，提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询。（5分） 2. 有数字阅读设施设备，提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询。（5分）	相关证明材料。	1. 设服务专区，1分；有政府信息查阅标识和相关设施设备，1分；提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询，1分；服务制度与效果（制度、服务数量、服务反馈等），2分。 2. 有数字阅读设施设备，2分；提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询，1分（利用本馆的数字设备与平台可查询到政府已公开的数字化文件及相关信息亦可）；服务制度与效果（制度、服务数量、服务反馈等），2分。 以上分值为1分的评分点，在0~1分区间酌情评分（下同）。	B1090
1.2	特殊群体服务			30	0				B1091
1.2.1		未成年人服务	定性	15		为未满十八周岁公民提供有针对性的服务。 1. 未成年人服务总体情况。（10分） 2. 相关服务制度与服务保障。（5分）	1. 未成年人服务总体情况说明。 2. 服务制度文本与保障情况。	1. 总流通人次与文献外借册次情况，2分；举办各类读者活动（次数、参与人次、社会影响），2分；相关部门表彰奖励，2分；媒体宣传报道，2分；评估期内总体情况（总结），2分。 2. 服务制度，1分；服务专区及服务设施，2分；服务经费，1分；服务人员与服务时间，1分。	B1092
1.2.2		其他特殊群体服务	定性	15		其他特殊群体包括但不限于老年人、残疾人等。	1. 其他特殊群体服务总体情况说明。	1. 老年人服务情况，2分；残疾人服务情况，2分；进城务工人员等群体服务情况，2分；	B1093

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						1. 其他特殊群体服务总体情况。（10分） 2. 相关服务制度与服务保障。（5分）	2. 服务制度文本与保障情况。	相关部门表彰奖励，2分；媒体宣传报道，1分；评估期内总体情况（总结），1分。 2. 相关服务制度，1分；老年人及残疾人服务专区，2分；相关服务设施及服务资源，2分。	
1.3	数字化服务			60	15				B1094
1.3.1		网站服务	定性/定量	15		1. 有网站且为独立域名；功能的完备性。（5分） 2. 网站年访问量（万页次）。（10分）	1. 网站网址。 2. 网站访问量截图等。	1. 有网站且为独立域名，2分；网站服务功能，3分（信息发布，0.5分；馆藏书目查询，0.5分；数字资源获取，0.5分；预约和续借，0.5分；参考咨询服务，1分）。 2. 平均每年图书馆网站中所有网页被读者浏览的总次数，达到150万，10分；100万，9分；60万，8分；45万，7分；30万，6分。数据低于上述梯度下限的，在2~5.5分区间酌情评分。 评估期内未提供网站服务的，不得分；网站服务少一年扣1分，依此类推；网站是2022年新建设的，2分。	B1095
1.3.2		新媒体服务	定性/定量	25	15	1. 在微博、微信等新媒体平台上有官方账号，并为用户提供信息推送服务。（5分） 2. 年信息推送数量（条）。（7分） 3. 年推送信息浏览量（万次）。（7分） 4. 通过APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务。（6分）	1. 新媒体服务相关截图等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 微信，2分；微博，2分；其他非图书馆建设的第三方平台有1项0.5分，2项及以上1分。 2. 年推送数量达到600条，7分；400条，6分；250条，5分；150条，4分；80条，3分。 3. 年浏览量达到50万，7分；25万，6分；15万，5分；8万，4分；4万，3分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在1.5~2.5分区间酌情评分。	B1096

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						5. 加分项说明：具备多种新媒体服务渠道，并取得良好服务效果。（15分）		4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务，有 1 个 1 分，最高 3 分；提供预约、检索、咨询、借阅等移动图书馆服务，有 1 项 1 分，最高 3 分。 5. 加分项：多种新媒体服务渠道包括所有数字化的传统媒体、网络媒体、移动端媒体、数字电视、数字报刊杂志等，有 1 种 2 分，最高 8 分；取得良好服务效果，包括平台与设施设备功能的完备程度，2 分；文献信息的丰富性与多样性，2 分；利用率与便捷程度，3 分。	
1.3.3		年数字资源服务量	定量	20		1. 年馆藏数字资源浏览量（万次）。（10分） 2. 年馆藏数字资源下载量（篇次/册次）。（10分）	年数字资源服务量相关截图等。	在本馆网站（包括合建、共享）及新媒体平台提供并被读者利用（浏览、下载）的数字资源总量。 1. 年浏览量达到 350 万，10 分；250 万，9 分；150 万，8 分；100 万，7 分；50 万，6 分。 2. 年下载量达到 30 万，10 分；20 万，9 分；10 万，8 分；7 万，7 分；4 万，6 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。	B1097
1.4	参考咨询服务			40	0				B1098
1.4.1		普通参考咨询	定性/定量	15		1. 年普通参考咨询数量（次）。（12分） 2. 服务制度与服务规范。（3分）	服务制度、服务规范文本等。	主要方式包括咨询台、电话、网络、新媒体咨询等。 1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 10000 次，12 分；5000 次，10.5 分；2500 次，9 分；1500 次，7.5 分；1000 次，	B1099

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								6分。数据低于上述梯度下限的,在2.5~5.5分区间酌情评分。 2. 服务制度,1.5分;服务规范,1.5分。	
1.4.2		专题咨询	定性/定量	15		指围绕特定主题进行的专业性咨询服务,包括事实性查询、信息查证、定题服务、文献信息开发等。 1. 年专题咨询数量(次)。(12分) 2. 服务制度与服务规范。(3分)	1. 项目完成情况一览表,包括序号、名称、完成时间等。 2. 服务制度、服务规范文本等。	1. 本项按2018-2019年年均数据评分。年数量达到80次,12分;50次,10.5分;30次,9分;20次,7.5分;10次,6分。数据低于上述梯度下限的,在2.5~5.5分区间酌情评分;服务质量与效果及文献信息开发(编制书目、索引、文摘、信息汇编、研究报告、文献综述等)情况(包括获奖情况)一般,可酌情扣1~3分。 2. 服务制度,1.5分;服务规范,1.5分。	B1100
1.4.3		立法与决策咨询	定性/定量	10		1. 立法服务:为立法机构提供信息服务,为人大代表、政协委员履行职责提供服务。统计年服务数量(次)。(4分) 2. 决策服务:为党政机关决策提供信息服务。统计年服务数量(次)。(4分) 3. 服务制度与服务规范。(2分)	1. 项目完成情况一览表,包括序号、名称、完成时间。 2. 服务制度、服务规范文本等。	以下两项按2018-2019年年均数据评分。 1. 立法服务年数量达到15次,4分;10次,3分;5次,2分;3次,1.5分;2次,1分。 2. 决策服务年数量达到35次,4分;25次,3分;15次,2分;10次,1.5分;5次,1分。 以上两项数据低于上述梯度下限的,0.5分;同时考查服务质量及效果情况,可酌情扣0.5~1分。 3. 服务制度,1分;服务规范,1分。	B1101
1.5	服务宣传与阅读推广			65	0				B1102
1.5.1		服务宣传	定性/定量	20		1. 宣传材料,如图书馆介绍、读者手册、图书馆宣传片等。(5分)	1. 宣传材料清单。	1. 线下纸介质宣传品,2分;线上数字化宣传,2分;多媒体视频,1分。	B1103

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 重要时间节点的宣传活动，如世界读书日、图书馆服务宣传周、全民阅读月等。（10分） 3. 年媒体宣传报道总数（次），包括报纸、电台、电视台、网络等（同一宣传内容不同媒体报道可累计计算）。（5分）	2. 宣传活动一览表，包括序号、时间、主题、规模等。 3 媒体宣传报道一览表，包括序号、媒体名称、标题、时间等。	2. 世界读书日，4分；图书馆服务宣传周，4分；全民阅读月等，2分。 3. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 120 次，5 分；90 次，4.5 分；60 次，4 分；40 次，3 分；20 次，2 分。数据低于上述梯度下限的，在 0.5~1.5 分区间酌情评分。	
1.5.2		阅读推广活动	定量	30		指为促进全民阅读、提高读者阅读素养开展的读者活动（含主办、承办或协办），不包括 1.1.6 讲座、展览、培训活动。 1. 年阅读推广活动数量（场），线上线下同时举办的只计 1 次。（15 分） 2. 年活动参与人次（万人次）。（15 分）	阅读推广活动一览表，包括序号、活动名称、活动时间、参与人次等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 130 场，15 分；100 场，13 分；70 场，11 分；50 场，9 分；30 场，7 分。 2. 年参与人次达到 8 万，15 分；5 万，13 分；3 万，11 分；2 万，9 分；1 万，7 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 3~6.5 分区间酌情评分。	B1104
1.5.3		阅读推广品牌	定量	15		指知名度高、影响力大、持续时间长、读者广泛参与的高品质阅读推广活动。 阅读推广品牌数量（个，2021 年底数据）。 注：在本评估期内持续开展并取得显著成效的上一评估期的阅读推广品牌，仍可统计在内；本评估期内新增的服务品牌须持续 2 年以上（含 2 年）。	阅读推广品牌一览表，包含序号、品牌名称、持续时间、内容简介等。	数量达到 12 个，15 分；9 个，13 分；7 个，11 分；5 个，9 分；3 个，7 分。数据低于上述梯度下限的，在 3~6.5 分区间酌情评分。品牌活动质量与社会效益情况一般，酌情扣 1~3 分。	B1105
1.6	读者评价			40	15				B1106

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
1.6.1		日常评价	定性	15		1. 读者日常评价渠道,如读者意见箱、意见簿、电子邮箱、电话等。(5分) 2. 读者意见处理制度及执行情况(如处理的及时性、处理结果反馈情况等)。(10分)	相关证明材料。	1. 在馆内及网站、新媒体平台设立了如读者意见箱、意见簿、电话、电子邮箱以及馆长接待日等日常评价渠道,3分;渠道有效畅通、方便快捷,2分。 2. 制定了读者日常评价相关制度,3分;及时收集汇总读者意见建议,3分;及时研究处理读者意见并及时向读者反馈,2分;读者反馈良好,2分。	B1107
1.6.2		读者满意率	定量	25	15	按本次评估统一编制的《读者满意率调查表》及相关要求进行线上测评,有效样本不少于600份。 1. 读者满意率指满意、基本满意占比(%)。(25分) 2. 加分项说明:满意率超过95%。(15分)	读者满意率测评统计数据。	1. 满意率达到90%,25分;85%,20分;80%,15分。数据低于上述梯度下限的,在10~14.5分区间酌情评分。 2. 加分项按指标说明评分。	B1108

第二部分 业务能力（基本分 350 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.1	基础业务			70	15				B2109
2.1.1		馆藏发展政策	定性	10		1. 馆藏发展政策内容,包括建设目标、文献资源采选原则、工作机制、区域性文献信息资源保障体系建设等。(5分) 2. 馆藏发展政策执行情况。(5分)	1. 馆藏发展政策文本。 2. 馆藏发展政策执行情况说明。	1. 文本中有对各类文献信息资源的采选目标、原则和操作流程要求,2分;有特色文献采选规定,或能适时更新,1分;有本区域文献信息资源共建共享布局内容,2分。	B2110

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								2. 按馆藏发展政策规定进行文献信息资源采选，图书、期刊、报纸等无重大缺藏（检查连续出版物、多卷书入藏的完整性），2分；操作流程设计合理，执行力强，2分；重点或特色文献收藏较为齐全，1分。	
2.1.2		联合编目	定性/定量	5		1. 参与联合编目，是国家级、省级联合编目中心成员馆。（2分） 2. 评估周期内本馆或委托第三方上传或下载的数据数量（条）。（3分）	参与联合编目的相关材料。	1. 参与联合编目，是国家级、省级联合编目中心成员馆，或委托是联合编目中心成员的第三方编目，2分；如第三方不是联合编目中心成员，图书馆有严格的审校程序，1分。 2. 评估周期内本馆有上传且下载数据量达到40000条，3分；20000条，2分；20000条以下，1分；仅有下载而无上传的，酌情扣分。	B2111
2.1.3		文献编目时效	定性	10		1. 报纸到馆1个工作日内上架服务。（3分） 2. 期刊到馆2个工作日内上架服务。（3分） 3. 图书到馆15个工作日内上架服务。（4分）	编目工作制度和流程文本。	1. 规章制度中有报纸编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，1分。 2. 规章制度中有期刊编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，1分。 3. 规章制度中有图书编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2分；执行情况良好，2分。	B2112
2.1.4		图书加工整理与排架	定性/定量	5		1. 书标、加工给号（如登录号、条码号）和馆藏章是否规范、统一、整齐、美观。（1分） 2. 架位维护管理规范 and 措施。（1分） 3. 排架正确率（%）：按《中国图书馆分类法》（第5版），落实到	图书排架照片、架位管理规范文本等。	1. 达到“指标说明”所述的明确规定，1分。 2. 按架位维护管理要求等执行情况良好，1分。 3. 正确率达到95%，3分；90%，2分，低于90%，1分。随机抽查数量不少于100册。	B2113

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						第三级，智能书架、新书专架、主题书架除外。（3分）			
2.1.5		地方文献工作	定性/定量	15	5	1. 年地方文献采集数量（册件），包括：方志、谱牒类，地方出版物类（本地出版的书、刊、报，不含中、小学教科书和辅导资料），本地生成的内部资料等。（15分） 2. 加分项说明：地方文献的研究开发和利用情况，如整理出版、数据库建设等。（5分）	地方文献采集目录等。	1. 年地方文献采集数量：副省级达到 5000 册件，15 分；4000 册件，12 分；3000 册件，10 分；2000 册件，8 分；2000 册件以下，5 分。市级达到 1200 册件，15 分；600 册件，10 分；400 册件，6 分；400 册件以下，4 分。 2. 加分项：地方文献整理开发有成果，如编制地方文献目录索引、地方文献资料汇编，馆藏地方文献影印出版、举办地方文献专题展览等，2 分；有专题研究成果，1 分；评估期内新建 1 个以上数据库且运行正常，2 分（上次评估时已经填报过的数据库，内容有更新、调整且利用情况良好，1 分）。	B2114
2.1.6		文献保护	定性/定量	20	10	1. 普通文献保护制度建设及相关设施设备配备情况。（5分） 2. 古籍保护制度、相关标准执行情况，如《图书馆古籍特藏书库基本要求》（各种标准均以最新版为准，下同）、《古籍修复技术规范与质量要求》等。（5分） 3. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍总数（部，2021 年底数据）。（10分） 4. 加分项说明：开展古籍修复工作并成绩显著，获得全国古籍重点保护单位等荣誉称号。（10分）	1. 普通文献保护制度文本、设备清单。 2. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍一览表。 3. 开展古籍修复工作情况说明，获得的荣誉称号一览表。	1. 有普通文献保护规章制度，3 分；有书库防火、防盗、防虫、防潮、防尘等设备和措施，2 分。 2. 能按古籍类专业标准制定相关规章制度，执行情况良好。其中，按《图书馆古籍特藏书库基本要求》落实库房设施与管理，4 分；按《古籍修复技术规范与质量要求》等落实修复规范、流程和质量监控，1 分。 3. 列入《国家珍贵古籍名录》的古籍总数：达到 20 部，10 分；15 部，8 分；10 部，6 分；5 部，4 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 2 分。 4. 加分项：获得全国古籍重点保护单位、国家级古籍修复技艺传习所、国家级古籍修复中心	B2115

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								荣誉称号，10分；有其中2项的，7分；有其中1项的，5分。	
2.1.7		文献处置	定性	5		文献处置工作制度、操作流程及工作情况。	相关制度文本及工作情况说明。	有文献处置的规章制度，有比较完整的对各类文献处置的操作流程，2分；有按规章制度进行文献处置的操作：报刊1分，图书2分。	B2116
2.2	数字化建设			55	0				B2117
2.2.1		数字资源建设	定量	25		1. 对外服务的数字资源总量（TB，2021年底数据）。（8分） 2. 年新增对外服务的数字资源量（TB）。（8分） 3. 评估周期内自建数据库数量（种）（5分）、自建数字资源量（条）（4分）。	反映数字资源量的截图、数据库清单等。	1. 数量达到300TB，8分；200TB，6分；150TB，4分；100TB，3分；低于100TB，2分。 2. 年新增数量达到25TB，8分；15TB，6分；10TB，4分；5TB，2分；低于5TB，1分。 3. 自建数据库数量达到10种，5分；7种，4分；4种，3分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高2分。自建数字资源量达到75000条，4分；50000条，3分；20000条，2分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高1分。	B2118
2.2.2		数字化服务平台	定性	20		指利用现代信息技术整合各类数字阅读资源，形成一个便于读者浏览、检索、下载和阅读的线上服务平台，如网站、微信公众号、APP等。 1. 平台功能（如资源导航、个性化推荐、统计分析等）。（12分） 2. 平台服务内容（如资源承载量、资源类型、更新频率、满足读者多样化需求情况等）。（8分）	数字化服务平台截图等。	1. 图书馆有专用线上服务平台、微信公众号、官方微博、抖音、APP及小程序等，各类服务平台数量达到4个，5分；能依据该平台主要技术特点开展服务，浏览、检索、下载和阅读等功能较为齐全且资源导航便捷，阅读推荐针对性较强，5分；有统计功能，2分。 2. 服务平台提供的数字资源类型齐全、内容丰富，如网站能提供各类数据库、数字资源服务（文本类、音视频类等），微信公众号（平台）可提供书报刊全文阅读，能满足各类型读者的需求，4分。各服务平台内容更新每周2次以	B2119

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								上, 4 分; 每周 1 次, 3 分; 每月 1-3 次, 2 分; 有更新, 但频率低于上述的, 1 分。	
2.2.3		云服务	定性	10		1. 通过自建或使(租)用当地政府云存储空间、第三方云服务等方式构建图书馆云服务。(5 分) 2. 与本市(含直辖市所辖区县, 下同)或本省文化云平台、智慧城市云平台等对接。(5 分)	相关证明材料。	1. 有协议、批文、截图等证明图书馆云服务环境的存在, 3 分; 图书馆启动了云服务, 如云阅读、云视听、云展览、云体验等, 2 分。 2. 与本市、本省文化云平台、智慧城市云平台等对接, 4 分; 有相关服务量且获得过好评, 1 分。	B2120
2.3	业务创新			60	0				B2121
2.3.1		创新项目	定性/定量	15		指在图书馆建设、管理、服务等领域探索实施的具有较大行业影响力的创新性举措。 1. 评估周期内创新项目数量(个)。(10 分) 2. 实施效果、行业影响力及示范作用发挥情况。(5 分) 注: 评估时根据实际情况对数量进行认定。	创新项目一览表, 包括序号、项目名称、首次应用时间、实施效果等。	技术创新、产品创新、服务创新、方法创新等, 在全国至少是本省范围内首次应用, 且具有较大的行业影响力。 1. 数量达到 8 个, 10 分; 5 个, 7 分; 3 个, 4 分; 低于 3 个, 2 分。 2. 实施效果良好, 有一定的行业影响力及示范作用, 如有多个被借鉴案例, 有论文、文章介绍和研究, 有媒体报道, 5 分; 实施效果一般, 有被借鉴案例等, 3 分; 有媒体报道, 2 分。	B2122
2.3.2		新型阅读空间	定量	15		指通过社会化合作方式建立的具有公共性、创意性、融合性等特点的阅读空间(如城市书房等)。新型阅读空间数量(个, 2021 年底数据)。 注: 评估时根据实际情况对数量进行认定。	新型阅读空间一览表, 包括序号、名称、创建时间、合作机构、地址、照片等。	数量达到 20 个, 15 分; 15 个, 12 分; 10 个, 9 分; 5 个, 6 分; 数量低于上述梯度下限的, 酌情评分, 最高 3 分。	B2123
2.3.3		智慧应用场景	定量	10		指应用现代信息技术开展图书馆智慧化管理和服务(如“沉浸式”	智慧应用场景一览表, 包括序号、	数量达到 7 个, 10 分; 5 个, 7 分; 3 个, 4 分; 低于 3 个, 2 分。	B2124

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						体验服务、自动盘点机器人、智慧书架、智慧书库等）。智慧应用场景数量（个，2021 年底数据）。注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	名称、内容、应用时间、照片等。		
2.3.4		文旅融合	定量	10		图书馆服务与旅游服务相互融合的项目数量(个,2021 年底数据)。注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	文旅融合项目一览表，包括序号、名称、内容简介等。	数量达到 6 个，10 分；4 个，7 分；2 个，4 分；1 个，2 分。	B2125
2.3.5		馆藏开发与文创产品	定量	10		指利用馆藏开发的具有原创性、独特性的产品（含数字创意产品）。评估周期内馆藏开发与文创产品数量（个）。	馆藏开发及文创产品一览表，包括序号、名称、应用时间、产品简介等。	数量达到 12 个，10 分；10 个，8 分；7 个，6 分；4 个，4 分；低于 4 个，2 分。文创产品获得表彰奖励或有显著经济效益的，可越一级评分，最高为 10 分。	B2126
2.4	业务辅导与协作			70	0				B2127
2.4.1		业务交流	定量	10		1. 每年以图书馆或图书馆学（协）会名义主办、协办或承办的市级及以上学术会议、业务培训、专题研讨会等业务交流活动的数量（场）。（5 分） 2. 每年参加省级及以上图书馆学术会议、业务培训、专业研讨会等业务交流活动的总人次（人次）。（5 分）	1. 开展业务交流活动一览表，包括序号、名称、时间、地点等。 2. 参加业务交流活动一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人次等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年活动数量达到 15 场，5 分；7 场，4 分；5 场，3 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 2 分。 2. 年人次数达到 100 人次，5 分；50 人次，4 分；30 人次，3 分；15 人次，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。	B2128
2.4.2		辅导与培训	定性/定量	25		1. 每年对本地县级公共图书馆进行业务辅导、培训的数量（场）	1. 辅导与培训一览表，包括序	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 10 场，10 分；8 场，8 分；6 场，6 分；	B2129

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						(10分)、参与人次(人次)(10分)。 2.对本地县级公共图书馆总分馆制建设给予专题辅导。(5分)	号、名称、时间、地点、参与人次等。 2.总分馆制建设专题辅导情况。	3场,4分;低于3场,2分。年人次达到1000人次,10分;500人次,7分;100人次,4分;数量低于上述梯度下限的,酌情评分,最高2分。 2.每年有专题辅导,有明显效果的,5分;有效果,3~4分;有专题辅导,1~2分。	
2.4.3		业务协作	定性	10		1.与本市各类型图书馆协作情况。(4分) 2.与本市以外各类型图书馆的跨地区协作情况。(3分) 3.与文化馆、博物馆、美术馆等公共文化机构或其他社会机构的协作情况。(3分)	按类提供相关证明材料。	提供材料中应包含协作事实、内容描述、特色和因协作而产生的良好效果。 1.有协作项目,特色鲜明,效果良好且有影响力,4分;有协作项目,有特色,效果良好,2~3分;有协作项目,1分。 2.有协作项目,特色鲜明,效果良好且有影响力,3分;有协作项目,效果良好,2分;有协作项目,1分。 3.有协作项目,有创意,效果良好且有影响力,3分;有协作项目,有效果,2分;有协作项目,1分。	B2130
2.4.4		馆际互借与文献传递	定量	10		1.年馆际互借量(册)。(5分) 2.年文献传递量(篇)。(5分)	相关证明材料。	以下两项按2018-2019年年均数据评分。 1.年馆际互借量(以借入和借出量之和计)达到200册,5分;100册,4分;50册,3分;低于50册,2分。 2.年文献传递量(以传入和传出量之和计)达到500篇,5分;400篇,4分;300篇,3分;100篇,2分;低于100篇,1分。	B2131
2.4.5		图书馆学(协)会工作	定性	15		1.发展本市、本省和中国图书馆学会的会员情况。(4分) 2.市学(协)会工作开展情况。(5分)	1.三级学(协)会发展会员情况、学(协)会年度工作总结、承担省	1.各学(协)会每年均有会员发展,3~4分;评估期内有会员发展,1~2分。 2.每年有计划、有总结,运行情况良好,会刊(工作通讯等)发布(纸质版或电子版)正常,	B2132

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						3. 承担中国图书馆学会、省图书馆学（协）会重要工作情况。（3分） 4. 获中国图书馆学会、省图书馆学（协）会或市级以上其他组织的表彰奖励。（3分）	级以上学（协）会重要工作清单等。 2. 获表彰奖励一览表。	3分；每年有计划、有总结，运行一般，2分。 能完成中国图书馆学会或省级学会部署的工作，2分。 3. 承办中国图书馆学会或省级学会的年会和各分支机构的学术会议，在中国图书馆学会或省级学会年会或其主办的学术研讨、交流会上做报告，参与中国图书馆学会或省级学会科研项目，1~3分。 4. 获表彰奖励：4项（次），3分；3项（次），2分；2项（次），1分。	
2.5	业务统计与研究			55	5				B2133
2.5.1		年报制度	定性	10		1. 按照相关要求及时完成年报编制工作。（5分） 2. 年报在图书馆网站或以其他方式公开发布。（5分）	年报截图等。	年报内容包括：（1）简况，（2）年度总结，（3）用户（读者）服务，（4）文献信息，（5）信息化建设，（6）重点工作，（7）统计资料汇总表，（8）用户（读者）调查报告，（9）大事记，（10）其他馆务，（11）总分馆体系建设，（12）下一年度工作计划。 1. 每年编制年报，内容至少有（2）（7）（9），5分；每年编制年报，但内容丰富度不够，2~3分；有年报制度但不能每年编制年报，1分。 2. 提供网址、印刷本、光盘等其他方式公布的证明，每年都公布，5分；有公布，但不能每年公布，1~4分。	B2134
2.5.2		业务研究的组织管理	定性	5		1. 设置学术委员会、研究部（室）、研究辅导部等组织机构。（3分） 2. 业务研究激励和保障措施。（2分）	组织机构、业务研究激励和保障措施相关证明材料。	1. 有机构设置文件证明，且能较好地发挥推进学术研究，加强学术评议与审核等作用，每年有活动，3分；有专设机构，每年有活动；2分；	B2135

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								有专设机构，偶有活动，1分；无专设机构或有专设机构但无活动，0分。 2. 有业务研究激励和保障措施的文本，且能按规定实施激励和保障措施，2分；有文本，但相关措施尚不能全部按规定落实，1分；无文本，或有文本但不能按规定落实，0分。	
2.5.3		发表论文与专著	定量	20		1. 本馆员工以个人或集体名义在刊物上发表的与业务工作相关的论文数量（篇）。副省级馆只统计在有全国发行的国内统一刊号（CN）或国际标准刊号（ISSN）的连续出版物、全国性或国际性会议论文集等发表的论文数量，地市级（含直辖市下辖区）馆则还可统计发表在内部出版物（须取得内部资料性印刷品准印证）上的论文数量。（10分） 2. 本馆员工以个人或集体名义主编的专著数量（部），专著指有国际标准书号（ISBN）的正式出版物。（10分） 注：统计评估周期内数据。	1. 论文一览表，包括序号、作者、发表时间、题目、刊物名称、CN号或ISSN号等。 2. 著作一览表，包括序号、作者、出版时间、书名、ISBN号等。	1. 评估期内员工（含合同期一年以上的工作人员）独立或合作发表论文（含综述、学术书评）数量达到30篇，10分；20篇，8分；15篇，6分；10篇，4分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高2分。 2. 评估期内员工（含合同期一年以上的工作人员）独立或合作出版专著（含参考工具书、培训教材）数量：达到4种，10分；2种，7分；低于2种，3分。	B2136
2.5.4		科研项目	定性/定量	20	5	1. 省部级科研项目数量（个）。（7分） 2. 市级科研项目数量（个）。（7分） 3. 省级及以上专业学（协）会（含二级分支机构）和省级及以上行	按类提供科研项目一览表。	1. 评估期内承担文化和旅游部或其他部委科研项目、省社会科学规划项目等，每个3分；厅局级科研项目，每个2分。 2. 评估期内承担市社会科学规划项目等，每个2分；市文旅局等科研项目，每个1分，最高7分。	B2137

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						业组织科研项目数量（个）。（6分） 4. 加分项说明：有国家级或国际专业组织科研项目。（5分） 注：统计评估周期内数据。		3. 评估期内承担省级及以上专业学（协）会（中国图书馆学会、中国科技情报学会、中国社会科学情报学会、中国索引学会、全国图书馆标准化技术委员会、全国信息和文献标准化技术委员会、全国文献影像技术标准化技术委员会等，含其二级分支机构）和省级及以上行业组织科研项目数量，每个1分，最高6分。 符合1要求的省部级每项计3分的科研项目数量可完全溢分，但3个等级的科研项目数总得分最高为20分。是参与课题研究者而非主要承担者（排名第3以后），每个扣1分或0.5分。 4. 加分项：评估期内承担有国家级（国家社会科学基金项目、国家自然科学基金项目等）或国际专业组织（国际图联等）科研项目：主要承担者（排名前3），5分；参与上述科研项目，每个3分，最高5分。	
2.6	社会力量参与			40	10				B2138
2.6.1		法人治理结构改革	定性	10		1. 建立法人治理结构。（5分） 2. 制度建设及运行情况。（5分）	章程、会议记录、年度总结等。	1. 能按照《中华人民共和国公共图书馆法》和有关文件规定，设立理事会，并明确主管部门、理事会和管理层各自职责，5分。 2. 有章程，1分；按章程规定召开理事会，有会议记录，2分；运行规范，发挥作用，有年度总结，2分。	B2139
2.6.2		社会合作	定性/定量	15	10	指在图书馆建设和运营过程中吸纳社会力量参与。	1. 社会合作项目一览表，包括序号、时间、项目名	指社会机构或个人作为出资方的合作项目，向图书馆捐赠资金、文献信息、设备等计入此。	B2140

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						1. 评估周期内社会合作项目数（个）。（8分） 2. 评估周期内社会合作项目的资金额度（含社会捐赠）（万元）。（7分） 3. 加分项说明：探索出一套成熟的社会力量参与机制，形成典型经验，发挥示范作用。（10分）	称、合作机构名称、资金额度等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 项目数量达到 12 个，8 分；9 个，6 分；6 个，5 分；3 个，4 分；低于 3 个，2 分。 2. 资金额度（社会合作方出资数）达到 1000 万元，7 分；400 万元，5 分；100 万元，4 分；20 万元，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。 3. 加分项：建立有成熟的社会力量参与、接受社会捐赠的机制，有方案且已实施，有典型案例。效果好，捐赠数额大，10 分；效果较好，捐赠数额较大，7 分；有效果，有捐赠数额，3 分。	
2.6.3		志愿服务	定性/定量	15		1. 志愿者招募、注册、培训、管理等制度建设情况。（4分） 2. 登记注册的志愿者人数（人，2021 年底数据）。（4分） 3. 志愿服务活动开展情况。（4分） 4. 志愿服务工作获得的表彰奖励。（3分）	1. 志愿服务制度文本。 2. 志愿者数量的系统截图。 3. 志愿服务活动开展情况总结。 4. 表彰奖励一览表。	1. 相关制度齐全，有专门注册、管理系统，运行规范，4 分；相关制度齐全，运行基本规范，3 分；有制度且能按制度运行，1~2 分。 2. 数量达到 2000 人，4 分；1000 人，3 分；500 人，2 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 1 分。 3. 有计划、有总结，有特色、有典型案例，总体情况良好，4 分；有计划、有总结，总体情况一般，2~3 分；能开展活动，1 分。 4. 图书馆因开展志愿服务而获得国家级（含中宣部、多部委联合）或省级表彰奖励的，3 分；获得市级表彰奖励的，1 项 2 分。本项最高分为 3 分。	B2141

第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.1	法律政策保障			25	0				B3142
3.1.1		法律保障	定性	15		1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况。（5分） 2. 本级人大、政府及相关部门颁布的与公共图书馆法相配套的地方性法规、行政规章或规范性文件。（5分） 3. 开展法律宣传培训情况，配合相关部门开展执法检查情况。（5分）	1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况总结。 2. 相关地方性法规、行政规章或规范性文件文本。 3. 宣传培训、执法检查的相关情况说明。	1. 提供情况总结，2分；有贯彻执行的文件、会议纪要、简报、公开报道、宣传网页、相关图片等，每种类0.5分，最高3分。 2. 有公共图书馆条例等地方性法规，3分；有针对公共图书馆的地方行政规章或规范性文件，每部规章文件0.5分，最高1分；地方性法规、行政规章或规范性文件包含有公共图书馆建设保障条款，每部法规、规章、文件0.5分，最高1分。 3. 普法宣传活动每举办1次，0.5分，最高2分；普法培训每举办1次，0.5分，最高1分；评估期内开展过公共图书馆法或公共图书馆条例的执法检查，根据执法检查记录材料酌情评分，最高2分。	B3143
3.1.2		政策与规划	定性	10		1. 本级人民政府、文化和旅游行政部门等为公共图书馆事业发展提供政策保障情况。（5分） 2. 本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况、“十四五”发展规划或实施方案制定情况。（5分）	相关文件、规划文本、执行情况总结等。	1. 公共图书馆事业发展有保障协调机制，包括印发文件、召开会议、调查研究、解决问题等，3分；有全市图书馆事业发展规划，1分；其他市级发展规划中有关于图书馆发展的条款或内容，1分。 2. 有本馆“十三五”发展规划或实施方案，1分；本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况：任务完成率达到90%，2分；有本馆“十四五”发展规划或实施方案，1分；以文件形式下发，并在图书馆网站上发布，执行良好，1分。规划文本要有制定说明（含制定人员名单）。	B3144

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.2	经费保障			35					B3145
3.2.1		年财政拨款总额	定量	35		年财政拨款总额仅限本级财政所拨用于本馆的文献购置费、运行费、人员经费、免费开放经费、其他专项经费等全部款项，以实际到位的经费计（万元）。	2018-2021 年度预决算、财务凭证等。	副省级年数量达到 10000 万元，30 分；7000 万元，25 分；5000 万元，20 分；3000 万元，15 分；低于 3000 万元，10 分。 地市级年数量达到 1500 万元，30 分；1000 万元，25 分；600 万元，20 分；400 万元，15 分；低于 400 万元，10 分。 评估期内，年财政拨款总额有递增，5 分。 因新冠疫情导致 2020-2021 年度财政拨款未足额到位和用于参加第七次评估定级的资金投入，在实地评估工作结束前足额到位，可纳入当年财政拨款总额（资金用途须注明用以 2020 年或 2021 年图书馆文献购置费、运行费、人员经费、专项经费等）。	B3146
3.3	文献信息资源保障			65	15				B3147
3.3.1		普通文献馆藏量	定量	30	15	1. 入藏图书（含古籍）、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料数量之和（万册件，2021 年底数据）。（30 分） 2. 加分项说明：此项加分仅针对副省级馆，达到 600 万册件，加 5 分；达到 800 万册件，加 10 分；1000 万册件以上，加 15 分。	1. 与《全国文化文物和旅游统计调查制度》中《公共图书馆基本情况》（文旅基 3 表）“藏量”指标统计口径一致。 2. 按本馆和直属分馆分开填报（直属分馆须统一编目、统一调配、统一服务）。	1. 藏量达到 200 万册，30 分；150 万册，25 分；100 万册，20 分；50 万册，15 分；低于 50 万册，10 分。 2. 加分项按指标说明评分。	B3148

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.3.2		年人均新增文献入藏量	定量	30	15	1. 年新增文献入藏量/辖区常住人口数。（30分） 注：新增文献入藏量包括图书（含古籍）、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料，以及电子文献数量之和（册件）。 2. 加分项说明：此项加分仅针对地市级馆（含直辖市所辖区县），达到0.05册件，加5分；达到0.07册件，加10分；达到0.09册件，加15分。	辖区常住人口数量以相关年份统计年鉴或政府发布的权威数据为准。	1. 年人均新增入藏量达到0.045册件，30分；0.04册件，25分；0.035册件，20分；0.03册件，15分；低于0.03册件，10分。 2. 加分项按指标说明评分。	B3149
3.3.3		馆藏古籍及民国时期文献普查登记占比	定量	5		1. 馆藏古籍普查登记占比：完成古籍普查登记总数/馆藏古籍总数×100%（2021年底数据）。（3分） 2. 馆藏民国时期文献普查登记占比：完成民国时期文献普查登记总数/馆藏民国时期文献总数×100%（2021年底数据）。（2分）	向国家古籍保护中心和国家图书馆民国时期文献保护工作办公室提交的普查登记数量的材料。	1. 馆藏古籍普查登记占比达到95%，3分；85%，2分；低于85%，1分。 2. 馆藏民国时期文献普查登记占比达到60%，2分；低于60%，1分。	B3150
3.4	建筑与设施保障			55	0				B3151
3.4.1		建筑面积	定量	25		本馆实际使用面积（万平方米，2021年底数据）。 注：包括本馆产权和租借用房面积，符合上述条件的其他馆舍、直属分馆和馆外书库等一并计算。已开工建设的图书馆面积（含正在扩建的建筑面积）按50%计算（不能超过现	产权人为本馆的馆舍等产权证明、连续5年期以上的租借协议或与此有关的地方政府文件证明。	根据佐证资料对照填报要求对填报建筑面积进行审核认定，副省级面积达到8万平方米，25分；6万平方米，20分；5万平方米，15分；4万平方米，10分；低于4万平方米，5分。地市级面积达到4万平方米，25分；2万平方米，20分；1万	B3152

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						有馆舍建筑面积)；未被作为图书馆功能使用的面积，不计算在内。		平方米，15分；0.6万平方米，10分；低于0.6万平方米，5分。	
3.4.2		设施及功能适用性	定性/定量	15		1. 执行国家、行业颁布的公共图书馆建设标准、图书馆建筑设计规范情况。(3分) 2. 空间布局情况，如布局是否合理、功能是否齐全等。(3分) 3. 阅览座席数量(个，2021年底数据)，含直属分馆和馆外服务点。(3分) 4. 为未成年人、老年人、残疾人等特殊群体提供服务的设施设备配备情况。(3分) 5. 设置少年儿童阅览区域。(3分)	设施设备照片等。	1. 检查标准规范执行情况，很好，3分；良好，2分；一般，1分；未执行，不得分。 2. (1) 空间布局合理，2分；存在不合理情况(包括但不限于缺失藏书、借阅、咨询服务、公共活动与辅助服务区，未设立休闲空间、读者体验空间，无动静分区，无标识系统或系统不清晰不完整等)，1分。(2) 功能设置齐全，1分；存在缺失情况(包括但不限于读者存包设施、读者复印打印设施、读者饮水设施、读者用餐设施，以及文创或纪念品商店等)，0.5分。 3. 阅览座席数量达到2500个，3分；2000个，2.5分；1500个，2分；1000个，1.5分；低于1000个，1分。 4. 为特殊群体配备服务设施设备齐备，3分；存在设施设备缺失，包括但不限于无障碍通道(路)、电(楼)梯、平台、房间、洗手间(厕所)、席位、盲文标识和音响提示等，2分；未配备特殊群体服务设施设备，不得分。 5. 设有专门的少年儿童阅览区，2分；分区空间合理，有针对不同年龄段读者的服务空间或主题阅读空间分区，1分。	B3153
3.4.3		信息基础设施保障	定性/定量	15		1. 信息化管理系统：包括业务集成管理系统、办公自动化系统，全业务流程实现数字化一体化管理，并具备数据接口开放能力。(7分)	相关截图、信息服务网络拓扑图等。	1. 有业务集成管理系统，能够处理图书、报刊和视听资源等普通文献且运行正常，3分；有专门的办公自动化系统或图书馆集成系统中具有办公功能，1分；业务集	B3154

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 网络带宽（Mbps）。（4分） 3. 读者服务区无线网覆盖率：提供无线网络连接服务的读者服务区面积/读者服务区总面积×100%（2021年底数据）。（4分）		成管理系统具备数据接口开放能力，1分； 评估数据依托“全国公共图书馆评估定级管理与服务平台”进行自动采集，2分。 2. 网络带宽达到300Mbps，4分；200Mbps，3分；低于200Mbps，2分。 3. 覆盖率达到100%，4分；75%，3分；低于75%，2分。	
3.5	人员保障			50	0				B3155
3.5.1		工作人员数量	定量	10		工作人员数量（人，2021年底数据），含长期聘用制、合同制、人事代理、劳务派遣、社会购买服务的工作人员。	相关证明材料（其中，少年儿童服务区工作人员数量单独统计）。	副省级基数为90名，地市级基数为20名，5分；数量达到每2万服务人口配备1名工作人员，5分。	B3156
3.5.2		专业技术人员占比	定量	10		馆内从事业务工作并具有专业技术职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。	相关证明材料。	占比达到90%，10分；80%，8分；低于80%，6分。	B3157
3.5.3		大学本科及以上学历工作人员占比	定量	5		馆内大学本科及以上学历的工作人员数量/全馆工作人员数量×100%（2021年底数据）。 注：指国家承认的学历，不含同等学力。	相关证明材料。	占比达到80%，5分；70%，4分；低于70%，3分。	B3158
3.5.4		高级职称工作人员占比	定量	5		馆内获得高级职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。 注：经职称评审委员会评审通过、人力资源社会保障行政部门或者职称评审委员会组建单位确认的专业	相关证明材料。	占比达到30%，5分；15%，4分；低于15%，3分。	B3159

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						技术人才，不含本馆自行聘用的职称岗位和高职高聘。			
3.5.5		领导班子	定性/定量	10		1. 领导班子成员具有图书馆学及相关专业（信息管理与信息系统专业、信息资源管理专业、情报学专业、档案学专业）学历或副高职称以上者的占比（%，2021 年底数据）。（3 分） 2. 接受过图书馆专业系统培训。（3 分） 3. 每年上级主管部门对本馆年度考核情况（合格/优秀）。（2 分） 4. 每年上级主管部门对本馆领导班子年度考核情况（合格/优秀）。（2 分）	年度考核文件等。	1. 占比达到 80%，3 分；60%，2 分；低于 60%，1 分。 2. 领导班子成员全部接受过培训，3 分；部分接受过培训，2 分；未接受培训，不得分。 3. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。 4. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。	B3160
3.5.6		人员培训与激励	定性/定量	10		1. 年人均培训时长（学时/人）：本馆工作人员接受培训总时长/全馆工作人员数量。（5 分） 2. 人才培养措施及荣誉奖励制度。（5 分）	1. 人员培训相关情况。 2. 人才培养及荣誉奖励制度文本等。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 120 学时/人，5 分；90 学时/人，4 分；低于 90 学时/人，3 分；未开展培训，不得分。 2. 有人才培养措施且有荣誉体系设计和制度保障，3 分；荣誉体系实施情况，良好，2 分；一般，1 分；无措施和制度，不得分。	B3161
3.6	安全保障			30	0				B3162
3.6.1		意识形态工作情况	定性	10		1. 落实意识形态工作责任制的具体措施。（5 分） 2. 意识形态工作总体情况。（5 分）	相关证明材料。	1. 制定有落实意识形态工作责任制实施细则，3 分；把意识形态工作作为党的建设和政权建设的重要内容，和党的建设工	B3163

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								作紧密结合，一同部署、一同落实、一同检查、一同考核，2分。 2. 严格执行《党委（党组）意识形态工作责任制实施办法》，落实到位，很好，5分；良好，3分；一般，1分。	
3.6.2		安全生产	定性	20		1. 落实安全生产的相关措施，包括消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施，突发事件应急预案，新冠肺炎疫情常态化防控措施等。（10分） 2. 安全生产总体情况。（10分）	相关证明材料。	1. 消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施落实到位，3分；突发事件应急预案落实到位，3分；新冠肺炎疫情常态化防控措施落实到位，4分。 2. 安全生产总体情况很好，10分；良好，6分；一般，2分。	B3164
3.7	表彰奖励			40	15				B3165
3.7.1		省部级及以上表彰奖励数	定性/定量	20	15	1. 评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获省部级及以上表彰奖励数量（个）。（20分） 2. 加分项说明：获得国家级或国际专业组织表彰奖励。（15分） 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	1. 数量达到20个，20分；10个，15分；低于10个，10分。 2. 加分项：获得国家级或国际专业组织表彰奖励，1项5分，最高15分。	B3166
3.7.2		市级表彰奖励数	定量	20		评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获市级表彰奖励数量（个）。 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	数量达到30个，20分；20个，16分；10个，12分；5个，8分；低于5个，4分。	B3167

县级公共图书馆评分细则

第一部分 服务效能（基本分 400 分；加分 40 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
1.1	基本服务			150	10				C1168
1.1.1		免费开放	定性	15		常态化免费开放场地、设施开放时间、服务内容等信息公示；公示牌等位置适当、更新及时、醒目美观。	1. 免费开放项目一览表，包括序号、项目名称、所在位置、空间面积。 2. 免费开放服务公示牌照片。	1. 免费开放空间设施及常设服务项目达到 7 个，10 分；6 个，8 分；5 个，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。 2. 各类公示载体位置适当、内容明晰、醒目美观、更新及时，很好，5 分；较好，3 分；一般，1 分。	C1169
1.1.2		周开馆时间	定性/定量	15		1. 本馆每周为读者提供主要服务的时长（小时）。（8 分，指最高评分值，下同） 2. 周六、周日均开放。（2 分） 3. 国家法定节假日有开放时间。（2 分） 4. 每周错时或延时开放总时长不少于 10 小时。（3 分） 注：以上均不包括 24 小时自助图书馆。	对外公示的开放场所的名称、开放时间一览表等。	1. 按免费开放信息公示的文献信息借阅、多媒体阅览室、检索与咨询、自修室、特殊群体服务等基本服务项目和设施场地开馆时间考查和计算，达到 64 小时，8 分；60 小时，7 分；56 小时，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 3~5.5 分区间酌情评分。 2. 周六、周日均开放，2 分；只开放 1 天，1 分。 3. 所有国家法定节假日均有开放时间，2 分；部分法定节假日有开放时间，酌情评分。 4. 错时开放指与社会公众正常工作时间（当地政府规定的周一至周五的作息时间）适当错开的开馆时间，1.5 分；延时开放指在达到《公共图书馆服务规范》规定开馆时间基础上增加开馆时间的服务，1.5 分。错时、延时开放要求不少于 3 个能够满足读者借	C1170

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								阅、自修、未成年人等基本阅读需求的功能区域。周一至周五每晚（18:00-22:00）开放满 2 小时的，3 分。 以上均不包括馆内外自助图书馆及服务设施。	
1.1.3		年总流通人次	定量	30		每年到本馆、直属分馆（人财物均隶属本馆或与社会力量合作建设，下同）、馆外服务点接受服务的读者数量（万人次）。	流通人次截图等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 50 万，30 分；30 万，25 分；15 万，20 分；10 万，15 分；5 万，10 分。数据低于上述梯度下限的，在 6~9.5 分区间酌情评分。	C1171
1.1.4		年文献外借量	定量	30	10	1. 每年读者通过本馆、直属分馆、馆外服务点借出的文献（不含电子书）数量（万册次）。（30 分） 2. 加分项说明：达到 40 万册次，加 5 分；达到 60 万册次，加 10 分。	借阅系统截图等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 30 万，30 分；20 万，25 分；10 万，20 分；7 万，15 分；3 万，10 分。数据低于上述梯度下限的，在 6~9.5 分区间酌情评分。 2. 加分项按指标说明评分。	C1172
1.1.5		年流动服务文献外借数量	定量	20		每年以流动图书车或其他流动服务方式开展文献外借的数量（万册次）。	流动服务一览表，包括序号、时间、地点、外借册次等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 3 万，20 分；2 万，16 分；1 万，12 分；0.6 万，8 分；0.3 万，5 分。低于上述梯度下限的，在 2~4.5 分区间酌情评分。	C1173
1.1.6		年讲座、展览、培训活动	定量	30		1. 每年面向读者开展的讲座、展览、培训数量（场）。不包括 1.5.2 阅读推广活动；线上线下同时举办的只计 1 次，常设的展览、讲座等，如内容每年更新或调整的可每年计 1	1. 按类提供活动一览表，包括序号、活动主题、时间、地点、参与人次。 2. 分别填报线上、线下、线上线下联动的活动次数。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年数量达到 80 场，15 分；50 场，13 分；30 场，11 分；20 场，9 分；10 场，7 分。 2. 年人次达到 8 万，15 分；5 万，13 分；2.5 万，11 分；1.5 万，9 分；0.5 万，7 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 3~6.5 分区间酌情评分。	C1174

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						次,否则评估周期内只计1次。 (15分) 2.年讲座、展览、培训参与人次(万人次)。(15分)			
1.1.7		政府公开信息服务	定性	10		1.设服务专区,有政府信息查阅标识和相关设施设备,提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询。(5分) 2.有数字阅读设施设备,提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询。(5分)	相关证明材料。	1.设服务专区,1分;有政府信息查阅标识和相关设施设备,1分;提供可公开的政府纸质文件及相关信息查询,1分;服务制度与效果(制度、服务数量、服务反馈等),2分。 2.有数字阅读设施设备,2分;提供可公开的数字化政府文件及相关信息查询,1分(利用本馆的数字设备与平台可查询到政府已公开的数字化文件及相关信息亦可);服务制度与效果(制度、服务数量、服务反馈等),2分。 以上分值为1分的评分点,在0~1分区间酌情评分(下同)。	C1175
1.2	特殊群体服务			40	0				C1176
1.2.1		未成年人服务	定性	20		为未满十八周岁公民提供有针对性的服务。 1.未成年人服务总体情况。(10分) 2.相关服务制度与服务保障。(10分)	1.未成年人服务总体情况说明。 2.服务制度文本与保障情况说明。	1.总流通人次与文献外借册次情况,2分;举办各类读者活动(次数、参与人次、社会影响),2分;相关部门表彰奖励,2分;媒体宣传报道,2分;评估期内总体情况(总结),2分。 2.相关服务制度,2分;服务专区,2分;服务设施,2分;服务经费,2分;服务人员,2分。	C1177

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
1.2.2		其他特殊群体服务	定性	20		其他特殊群体包括但不限于老年人、残疾人等。 1. 其他特殊群体服务总体情况。（10分） 2. 相关服务制度与服务保障。（10分）	1. 其他特殊群体服务总体情况说明。 2. 服务制度文本与保障情况说明。	1. 老年人服务情况，2分；残疾人服务情况，2分；进城务工人员等群体服务情况，2分；相关部门表彰奖励，2分；媒体宣传报道，1分；评估期内总体情况（总结），1分。 2. 服务制度，3分；老年人、残疾人服务专区，3分；服务设施，2分；服务资源，2分。	C1178
1.3	数字化服务			55	15				C1179
1.3.1		网站服务	定性/定量	10		1. 有网站，对独立域名不作要求；功能的完备性。（5分） 2. 网站年访问量（万页次）。（5分）	1. 网站网址（图书馆网站功能已融入政府门户网站或并入相关网站，提供该网站网址）。 2. 网站访问量的截图等。	1. 有网站，2分；网站服务功能，3分（信息发布，0.5分；馆藏书目查询，0.5分；数字资源获取，0.5分；预约和续借，0.5分；参考咨询服务，1分）。 2. 平均每年图书馆网站中所有网页被读者浏览的总次数，达到20万，5分；12万，4分；6万，3分；4万，2.5分；2万，2分。数据低于上述梯度下限的，在0.5~1.5分区间酌情评分。 评估期内未提供网站服务的，不得分；网站服务少一年扣1分，依此类推；网站是2022年新建设的，2分。	C1180
1.3.2		新媒体服务	定性/定量	25	15	1. 在微博、微信等新媒体平台上有官方账号，并为用户提供信息推送服务。（7分） 2. 年信息推送数量（条）。（5分） 3. 年推送信息浏览量（万次）。（5分）	1. 新媒体服务相关截图等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 微信，3分；微博，3分；其他非图书馆建设的第三方平台有1项1分。 2. 年推送数量达到200条，5分；150条，4分；100条，3分；70条，2.5分；40条，2分。 3. 年浏览量达到10万，5分；6万，4分；2万，3分；1万，2.5分；0.5万，2分。	C1181

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务。（8 分） 5. 加分项说明：具备多种新媒体服务渠道，并取得良好服务效果。（15 分）		以上两项数据低于上述梯度下限的，在 0.5~1.5 分区间酌情评分。 4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务，有 1 个 2 分，最高 4 分；提供预约、检索、咨询、借阅等移动图书馆服务，有 1 项 1 分，最高 4 分。 5. 加分项：多种新媒体服务渠道包括所有数字化的传统媒体、网络媒体、移动端媒体、数字电视、数字报刊杂志等，有 1 种 2 分，最高 8 分；取得良好服务效果，包括平台与设施设备功能的完备程度，2 分；文献信息提供的丰富性与多样性，2 分；利用率与便捷程度，3 分。	
1.3.3		年数字资源服务量	定量	20		1. 年馆藏数字资源浏览量（万次）。（10 分） 2. 年馆藏数字资源下载量（篇次/册次）。（10 分）	数字资源服务量相关截图等。	在本馆网站（包括共建、共享）及新媒体平台提供并被读者利用（浏览、下载）的数字资源总量。 1. 年浏览量达到 50 万，10 分；35 万，9 分；20 万，8 分；10 万，7 分；5 万，6 分。 2. 年下载量达到 10 万，10 分；6 万，9 分；3 万，8 分；2 万，7 分；1 万，6 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分。	C1182
1.4	参考咨询服务			45	0				C1183
1.4.1		普通参考咨询	定性/定量	20		1. 年普通参考咨询数量（次）。（15 分）	服务制度、服务规范文本等。	主要方式包括咨询台、电话、网络、新媒体咨询等。	C1184

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 服务制度与服务规范。（5分）		1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 1500 次，15 分；1000 次，13 分；500 次，11 分；300 次，9 分；200 次，7 分。数据低于上述梯度下限的，在 2.5~6.5 分区间酌情评分。 2. 服务制度，2.5 分；服务规范，2.5 分。	
1.4.2		专题咨询	定性/定量	15		指围绕特定主题进行的专业性咨询服务，包括事实性查询、信息查证、定题服务、文献信息开发等。 1. 年专题咨询数量（次）。（10分） 2. 服务制度、服务规范。（5分）	1. 项目完成情况一览表，包括序号、名称、完成时间等。 2. 服务制度、服务规范文本等。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 30 次，10 分；20 次，9 分；10 次，8 分；7 次，7 分；4 次，6 分。数据低于上述梯度下限的，在 2~5.5 分区间酌情评分；服务质量与效果及文献信息开发（编制书目、索引、文摘、信息汇编、研究报告、文献综述等）情况（包括获奖情况）一般，可酌情扣 1~2 分。 2. 服务制度，2.5 分；服务规范，2.5 分。	C1185
1.4.3		两会服务与决策咨询	定性/定量	10		1. 两会服务：两会期间为相关部门提供咨询服务，为人大代表、政协委员履行职责提供服务。统计年服务数量（次）。（4分） 2. 决策服务：为党政机关决策提供信息服务。统计年服务数量（次）。（4分） 3. 服务制度与服务规范。（2分）	1. 项目完成情况一览表，包括序号、名称、完成时间等。 2. 服务制度、服务规范文本等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 两会服务年数量达到 20 次，4 分；10 次，3.5 分；7 次，3 分；4 次，2 分；3 次，1 分。 2. 决策服务年数量达到 15 次，4 分；10 次，3.5 分；7 次，3 分；4 次，2 分；2 次，1 分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，0.5 分；同时考查服务质量及效果情况，可酌情扣减 0.5~1 分。 3. 服务制度，1 分；服务规范，1 分。	C1186
1.5	服务宣传与阅读推广			70	0				C1187

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
1.5.1		服务宣传	定性/定量	20		1. 宣传材料，如图书馆介绍、读者手册、图书馆宣传片等。（5分） 2. 重要时间节点的宣传活动，如世界读书日、图书馆服务宣传周、全民阅读月等。（5分） 3. 年媒体宣传报道总数（次），包括报纸、电台、电视台、网络等（同一宣传内容不同媒体报道可累计计算）。（10分）	1. 宣传材料清单。 2. 宣传活动一览表，包括序号、时间、主题、规模等。 3 媒体宣传报道一览表，包括序号、媒体名称、标题、时间等。	1. 线下纸介质宣传品，2分；线上数字化宣传，2分；多媒体视频，1分。 2. 世界读书日，2分；图书馆服务宣传周，2分；全民阅读月等，1分。 3. 本项按2018-2019年年均数据评分。年数量达到40次，10分；25次，9分；15次，8分；10次，7分；5次，6分。数据低于上述梯度下限的，在2~5.5分区间酌情评分。	C1188
1.5.2		阅读推广活动	定量	30		指为促进全民阅读、提高读者阅读素养开展的读者活动（含主办、承办或协办），不包括1.1.6讲座、展览、培训活动。 1. 年阅读推广活动数量（场），线上线下同时举办的只计1次。（15分） 2. 年活动参与人次（万人次）。（15分）	阅读推广活动一览表，包括序号、活动名称、活动时间、参与人次等。	以下两项按2018-2019年年均数据评分。 1. 年数量达到40场，15分；30场，13分；20场，11分；10场，9分；5场，7分。 2. 年参与人次达到5万，15分；3万，13分；1.5万，11分；1万，9分；0.5万，7分。 以上两项数据低于上述梯度下限的，在3~6.5分区间酌情评分。	C1189
1.5.3		阅读推广品牌	定量	20		指知名度高、影响力大、持续时间长、读者广泛参与的高品质阅读推广活动。 阅读推广品牌数量（个，2021年底数据）。 注：在本评估周期内持续开展并取得显著成效的上一评估期的阅读推广品牌，仍可统计在内；本评估期内新增的服务	阅读推广品牌一览表，包含序号、品牌名称、持续时间、内容简介等。	数量达到6个，20分；5个，17分；4个，14分；3个，11分；2个，8分。数据低于上述梯度下限的，在3~7.5分区间酌情评分。 品牌活动质量与社会效益情况一般，酌情扣1~3分。	C1190

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						品牌须持续 2 年以上(含 2 年)。			
1.6	读者评价			40	15				C1191
1.6.1		日常评价	定性	20		1. 读者日常评价渠道, 如读者意见箱、意见簿、电子邮箱、电话等。(10 分) 2. 读者意见处理制度及执行情况(如处理的及时性、处理结果反馈情况等)。(10 分)	相关证明材料。	1. 在馆内设读者意见箱、意见簿、电话、电子邮箱以及馆长接待日等日常评价渠道, 5 分; 在网站及新媒体平台设立日常评价渠道, 3 分; 各类渠道有效畅通、方便快捷, 2 分。 2. 制定了读者日常评价相关制度, 3 分; 及时收集汇总读者意见建议, 3 分; 及时研究处理读者意见并及时向读者反馈, 2 分; 读者反馈良好, 2 分。	C1192
1.6.2		读者满意率	定量	20	15	按本次评估统一编制的《读者满意率调查表》及相关要求进行线上测评, 有效样本不少于 400 份。 1. 读者满意率指满意、基本满意占比(%)。(20 分) 2. 加分项说明: 满意率超过 90%。(15 分)	读者满意率测评统计数据。	1. 满意率达到 85%, 20 分; 80%, 15 分; 75%, 10 分。数据低于上述梯度下限的, 在 7~9.5 分区间酌情评分。 2. 加分项按指标说明评分。	C1193

第二部分 业务能力（基本分 300 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.1	基础业务			70	10				C2194

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.1.1		馆藏发展政策	定性	10		1. 馆藏发展政策内容，包括建设目标、文献资源采选原则、工作机制、以及区域性文献信息资源保障体系建设等。（5分） 2. 馆藏发展政策的执行情况。（5分）	1. 馆藏发展政策文本。 2. 馆藏发展政策执行情况说明。	1. 文本中有对各类文献信息资源的采选目标、原则和操作流程要求，2分；有特色文献采选规定，或能适时更新，1分；有本区域文献信息资源共建共享布局内容，2分。 2. 按馆藏发展政策规定进行文献信息资源采选，图书、期刊、报纸等无重大缺藏（检查连续出版物、多卷书入藏的完整性），2分；操作流程设计合理，执行力强，2分；重点或特色文献收藏较为齐全，1分。	C2195
2.1.2		联合编目	定性/定量		5	1. 参与联合编目，是国家级、省级联合编目中心成员馆。（3分） 2. 评估周期内本馆或委托第三方上传和下载的数据数量（条）。（2分）	参与联合编目的相关材料。	1. 参与联合编目，是国家级、省级联合编目中心成员馆，或委托是联合编目中心成员的第三方编目，2分；如第三方不是联合编目中心成员，图书馆有严格的审校程序，1分。 2. 评估周期内本馆下载数据量达到 20000 条，2分；15000 条，1.5 分；10000 条，1 分；10000 条以下，0.5 分。	C2196
2.1.3		文献编目时效	定性	15		1. 报纸到馆 1 个工作日内上架服务。（5分） 2. 期刊到馆 2 个工作日内上架服务。（5分） 3. 图书到馆 7 个工作日内上架服务。（5分）	编目工作制度和流程文本。	相关规章制度中有报纸、期刊、图书编目时效及操作流程规定的，且要求不低于评估标准，报纸、期刊、图书各 3 分；按规定执行情况良好，报纸、期刊、图书各 2 分。无规定的，报纸、期刊、图书扣 2 分；有规定但要求低于评估标准的，各扣 1 分。	C2197
2.1.4		图书加工整理与排架	定性/定量	10		1. 书标、加工给号（如登录号、条码号）和馆藏章是否规范、统一、整齐、美观。（3分） 2. 架位维护管理规范 and 措施。（3分） 3. 排架正确率（%）：按《中国图书馆分类法》（第 5 版），落实到第三级，	图书排架照片、架位管理规范文本等。	1. 达到“指标说明”所述的明确规定，3分。没有完全达到，酌情扣 1~2 分。 2. 按架位维护管理要求等执行情况良好，3分。执行情况不佳，酌情扣 1~2 分。 3. 正确率达到 95%，4 分；90%，3 分，低于 90%，2 分。随机抽查数量不少于 100 册。	C2198

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						智能书架、新书专架、主题书架除外。（4分）			
2.1.5		地方文献工作	定量	20		年地方文献采集数量（册件），包括：方志、谱牒类，地方出版物类（本地出版的书、刊、报，不含中、小学教科书和辅导资料），本地生成的内部资料等。	地方文献采集目录等。	年地方文献采集数量达到 600 册件，20 分；300 册件，15 分；150 册件，10 分；100 册件，5 分；100 册件以下，3 分。	C2199
2.1.6		文献保护	定性	10	5	1. 普通文献保护制度建设及相关设施设备配备情况。（10 分） 2. 加分项说明： （1）古籍保护制度、相关标准执行情况，如《图书馆古籍特藏书库基本要求》（各种标准均以最新版为准，下同）、《古籍修复技术规范与质量要求》等。（2 分） （2）有列入《国家珍贵古籍名录》的古籍或获得国家级、省级专业机构表彰奖励或荣誉称号。（3 分）	1. 普通文献保护制度文本、设备清单。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 有普通文献保护规章制度，5 分；有书库防火、防盗、防虫、防潮、防尘等设备和措施，5 分。 2. 加分项：（1）能按古籍类专业标准制定相关规章制度，执行情况良好。其中，按《图书馆古籍特藏书库基本要求》落实库房设施与管理，或按《古籍修复技术规范与质量要求》等落实修复规范、流程和质量监控，2 分。（2）有列入《国家珍贵古籍名录》的古籍或获得国家级、省级专业机构表彰奖励或荣誉称号，3 分。	C2200
2.1.7		文献处置	定性	5		文献处置工作制度、操作流程及工作情况。	相关制度文本及工作情况说明。	有文献处置的规章制度，有比较完整的对各类文献处置的操作流程，2 分；有按规章制度进行文献处置的操作：报刊 2 分，图书 1 分。	C2201
2.2	总分馆体系建设			50	0				C2202
2.2.1		建成分馆占比	定量	20		本区域已纳入总分馆体系的乡镇（街道）数量/本区域乡镇（街道）总数×100%（2021 年底数据）。	总分馆体系建设情况材料及未建成分馆一览表。	占比达到 95%，20 分；90%，16 分；85%，12 分；80%，8 分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高 5 分。	C2203

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
2.2.2		运行与服务情况	定性	30		1. 文献信息资源实现统一采购、统一编目、统一配送、统一检索、通借通还。（10分） 2. 总分馆服务实现统一的政策、标准、业务规范，基本服务水平相当。（10分） 3. 图书馆工作人员接受统一培训。（10分）	相关证明材料。	1. 文献信息资源实现统一采购、统一编目、统一配送、统一检索、通借通还，10分；有未实现的，每项扣2分。 2. 实施统一的政策，3分；标准和业务规范，4分；基本服务水平相当，3分。 3. 培训参与率高，培训内容齐全，包括政策、运行，采编和配送，技术、服务标准和规范，检索，参考咨询等，10分；内容丰富度不足，参与率不高，每项酌情扣1~2分。	C2204
2.3	数字化建设			30	0				C2205
2.3.1		数字资源建设	定量	20		1. 对外服务的数字资源总量（TB，2021年底数据）。（6分） 2. 年新增对外服务的数字资源量（TB）。（6分） 3. 评估周期内自建数据库数量（种）（4分）、自建数字资源量（条）（4分）。	反映数字资源量的截图、数据库清单等。	1. 数量达到80TB，6分；40TB，4分；20TB，3分；低于20TB，2分。 2. 年新增数量达到20TB，6分；15TB，5分；10TB，4分；5TB，2分；低于5TB，1分。 3 自建数据库数量达到5种，4分；4种，3分；3种，2分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高1分。自建数字资源量：达到10000条，4分；5000条，3分；2500条，2分；1000条，1分；低于1000条，0.5分。	C2206
2.3.2		数字化服务平台	定性	10		指利用现代信息技术整合各类数字阅读资源，形成一个便于读者浏览、检索、下载和阅读的线上服务平台，如网站、微信公众号、APP等。 1. 平台功能（如资源导航、个性化推荐、统计分析等）。（5分）	数字化服务平台截图等。	1. 图书馆有专用线上服务平台、微信公众号、官方微博、抖音、APP及小程序等，各类服务平台数量达到3个，2分。能依据该平台主要技术特点开展服务，浏览、检索、下载和阅读等功能较为齐全，如资源导航便捷，阅读推荐针对性较强，2分。有统计功能，1分。	C2207

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						2. 平台服务内容（如资源承载量、资源类型、更新频率、满足读者多样化需求情况等）。（5分）		2. 服务平台提供的数字资源类型齐全、内容丰富，如网站能提供各类数据库、数字资源服务（文本类、音视频类等），微信公众号（平台）可提供书报刊全文阅读，能满足各类型读者的需求，4分。各服务平台内容更新每周1次以上，4分；每月1-3次，2~3分；有更新，但频率低于上述的，1分。	
2.4	业务创新			30	5				C2208
2.4.1		创新项目	定性/定量	10		指在图书馆建设、管理、服务等领域探索实施的具有较大行业影响力的创新性举措。 1. 评估周期内创新项目数量（个）。（8分） 2. 实施效果、行业影响力及示范作用发挥情况。（2分） 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	创新项目一览表，包括序号、项目名称、首次应用时间、项目实施成果等。	技术创新、产品创新、服务创新、方法创新等以及自行研发或引进、移植创新项目，在本县公共图书馆界首次应用并取得良好效果且具有较大的行业影响力。 1. 数量达到7个，8分；5个，7分；3个，4分；低于3个，2分。 2. 实施效果良好，有一定的行业影响力及示范作用，有媒体报道等，2分；实施效果一般，1分。	C2209
2.4.2		新型阅读空间	定量	10		指通过社会化合作方式建立的具有公共性、创意性、融合性等特点的阅读空间（如城市书房等）。 新型阅读空间数量（个，2021年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	新型阅读空间一览表，包括序号、名称、创建时间、合作机构、地址、照片等。	数量达到10个，10分；7个，7分；4个，5分；2个，3分；1个，2分。	C2210
2.4.3		智慧应用场景	定量	5		指应用现代信息技术开展图书馆智慧化管理和服务（如“沉浸式”体验服务、自动盘点机器人、智慧书架、智慧书库等）。	智慧应用场景一览表，包括序号、名称、内容、应用时间、照片等。	数量达到5个，5分；4个，4分；3个，3分；低于3个，2分。	C2211

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						智慧应用场景数量（个，2021 年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。			
2.4.4		文旅融合	定量	5		图书馆服务与旅游服务相互融合的项目数量（个，2021 年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	文旅融合项目一览表，包括序号、名称、内容简介等。	数量达到 4 个，5 分；3 个，4 分；低于 3 个，3 分。	C2212
2.4.5		馆藏开发与文创产品	定量		5	指利用馆藏资源开发的具有原创性、独特性的产品（含数字创意产品）。 评估周期内馆藏开发与文创产品数量（个）。	馆藏开发及文创产品一览表，包括序号、名称、应用时间、产品简介等。	数量达到 8 个，5 分；6 个，4 分；4 个，3 分；低于 4 个，2 分。文创产品获得表彰奖励或有显著经济效益的，可越一级评分，最高为 5 分。	C2213
2.5	业务辅导与协作			45	0				C2214
2.5.1		业务交流	定量	5		1. 每年以图书馆或图书馆学（协）会名义主办、协办或承办的县级及以上学术会议、业务培训、专业研讨会等业务交流活动的数量（场）。（2 分） 2. 每年参加地市级及以上图书馆学术会议、业务培训、专业研讨会等业务交流活动的总人次（人次）。（3 分）	1. 开展业务交流活动一览表，包括序号、名称、时间、地点等。 2. 参与业务交流活动一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人次等。	以下两项按 2018-2019 年年均数据评分。 1. 年活动数量达到 4 场，2 分；3 场，1.5 分；2 场，1 分；1 场，0.5 分。 2. 年人次数达到 20 人次，3 分；10 人次，2 分，低于 10 人次，1 分。	C2215
2.5.2		辅导与培训	定量	20		每年对基层的业务辅导、培训数量（场）（10 分），参与人次（人次）（10 分）。	辅导与培训一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人次等。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 10 场，10 分；8 场，8 分；6 场，6 分；4 场，4 分；低于 4 场，3 分。年人次达到 350 人次，10 分；250 人次，8 分；150 人	C2216

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								次，6分；50人次，3分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高2分。	
2.5.3		业务协作	定性	10		1. 与各类型图书馆的跨地区协作情况。（5分） 2. 与文化馆、博物馆、美术馆等公共文化机构或其他社会机构的协作情况。（5分）	按类提供相关证明材料。	提供材料中应包含协作事实、内容描述、特色和因协作而产生的良好效果。 1. 有协作项目，特色鲜明，效果良好且有影响力，5分；有协作项目，有特色，效果良好，3~4分；有协作项目，1~2分。 2. 有协作项目，特色鲜明，效果良好且有影响力，5分；有协作项目，效果良好，3~4分；有协作项目，1~2分。	C2217
2.5.4		图书馆学会（联盟）工作	定性	10		1. 设置县级图书馆学会或参与图书馆联盟。（2分） 2. 发展本县、本市、本省和中国图书馆学会的会员情况。（2分） 3. 县级学会（联盟）工作开展情况。（2分） 4. 承担上级图书馆学（协）会重要工作情况。（2分） 5. 获上级图书馆学（协）会等组织的表彰奖励。（2分）	1. 四级学（协）会发展会员情况、学会（联盟）年度工作总结、承担上级学（协）会重要工作清单等。 2. 获表彰奖励一览表。	1. 有县级图书馆学会或参与图书馆联盟，2分。 2. 四级学会（联盟）每年有会员发展，2分；评估期内有会员发展，1分。 3. 每年有计划、有总结，运行正常，能完成上级部署的工作，2分。 4. 承办上级学会的年会和各分支机构的学术会议，在上级学会主办的学术研讨、交流会上做交流，参与上级学会科研项目，1~2分。 5. 获表彰奖励：达到2项（次），2分；1项（次），1分。	C2218
2.6	业务统计与研究			40	5				C2219
2.6.1		年报制度	定性	10		1. 按照相关要求及时完成年报编制工作。（2分） 2. 年报在图书馆网站或以其他方式公开发布。（8分）	年报截图等。	年报内容包括：（1）简况，（2）年度总结，（3）用户（读者）服务，（4）文献信息，（5）信息化建设，（6）重点工作，（7）统计资料汇总表，（8）用户（读者）调查报	C2220

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								告，（9）大事记，（10）其他馆务，（11）总分馆体系建设，（12）下一年度工作计划。 1. 每年编制年报，内容至少有（2）（7）（11），或（2）和（7）但（7）中含有总分馆内容，2分；每年编制年报，但内容丰富度不够，1分。 2. 提供网址、印刷本、光盘或其他方式公布的证明，每年都公布，8分；有公布，每个2分。	
2.6.2		发表论文与专著	定量	15		1. 本馆员工以个人或集体名义在刊物上发表的与图书馆业务工作相关的论文数量（篇）。刊物指有全国发行的国内统一刊号（CN）或国际标准刊号（ISSN）的连续出版物、或全国性、国际性会议论文集，以及内部出版物（须取得内部资料性印刷品准印证）。（8分） 2. 本馆员工以个人或集体名义主编的专著数量（部），专著指有国际标准书号（ISBN）的正式出版物。（7分） 注：统计评估周期内数据。	1. 论文一览表，包括序号、作者、发表时间、题目、刊物名称、CN号或ISSN号等。 2. 著作一览表，包括序号、作者、出版时间、书名、ISBN号等。	1. 评估期内员工（含合同期一年以上的工作人员）独立或合作发表论文（含综述、学术书评）数量达到12篇，8分；8篇，6分；5篇，4分；3篇，3分；低于3篇，2分。 2. 评估期内员工（含合同期一年以上的工作人员）独立或合作出版专著（含参考工具书、培训教材）数量达到3种，7分；2种，5分，1种，3分。	C2221
2.6.3		科研和实践性项目	定性/定量	15	5	1. 省部级科研项目数量（个）。（4分） 2. 市级科研项目数量（个）（4分） 3. 市级及以上专业学（协）会（含二级分支机构）和市级及以上行业组织科研项目数量（个）。（4分） 4. 以本馆为实施主体，针对文化扶贫、乡村振兴等为主要内容的实践性	1. 按类提供科研和实践性项目一览表。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 评估期内承担文化和旅游部或其他部委科研项目、各省社会科学规划项目等科研项目数量，在1个项目中为主要承担者（排名前3），4分；有参与，2分。厅局级科研项目，在1个项目中为主要承担者（排名前3），2分；有参与，1分。 2. 评估期内承担市社会科学规划项目等科研项目数量，在1个项目中为主要承担者	C2222

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						项目数量（个）。已在其他指标中申报的内容不再重复申报。（3分） 5. 加分项说明：有国家级或国际专业组织科研项目。（5分） 注：统计评估周期内数据。		（排名前3），2分；有参与，1分。市局级科研项目，每个1分。本项最高4分。 3. 评估期内承担市级及以上专业学（协）会（含其二级分支机构）和市级及以上行业组织科研项目数量，每个1分，最高4分。 4. 实践性项目数量达到5个，3分；3个，2分；数量低于上述梯度下限的，酌情评分，最高1分。 符合1要求的省部级每项计4分的科研项目数量可完全溢分，但4个等级的项目总得分最高为15分。是参与课题研究者而非主要承担者（排名第3以后），每个扣1分或0.5分。 5. 加分项：评估期内承担有国家级（国家社会科学基金项目、国家自然科学基金项目等）或国际专业组织（国际图联等）科研项目：主要承担者（排名前3），5分；参与上述科研项目，每个3分，最高5分。	
2.7	社会力量参与			35	10				C2223
2.7.1		法人治理结构改革	定性		5	1. 建立法人治理结构。（3分） 2. 制度建设及运行情况。（2分）	章程、会议记录、年度总结等。	1. 按照《中华人民共和国公共图书馆法》和有关规定，设立理事会，并明确主管部门、理事会和管理层各自职责，3分。 2. 有章程，召开理事会，有会议记录，1分；运行规范，有年度总结，1分。	C2224
2.7.2		社会合作	定性/定量	15	5	指在图书馆建设和运营过程中吸纳社会力量参与。	1. 社会合作项目一览表，包括序号、时间、项目名	指社会机构或个人作为出资方的合作项目，向图书馆捐赠资金、文献信息、设备等计入此。	C2225

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						1. 评估周期内社会合作项目数(个)。(10分) 2. 评估周期内社会合作项目的资金额度(含社会捐赠)(万元)。(5分) 3. 加分项说明:探索出一套成熟的社会力量参与机制,形成典型经验,发挥示范作用。(5分)	称、合作机构名称、资金额度等。 2. 符合加分项要求的证明材料。	1. 项目数量达到10个,10分;7个,8分;5个,6分;3个,4分;低于3个,2分。 2. 资金额度(社会合作方出资数)达到100万元,5分;50万元,4分;25万元,3分;10万元,2分;数量低于上述梯度下限的,酌情评分,最高1分。 3. 加分项:建立有成熟的社会力量参与、接受社会捐赠的机制,有方案且已实施,有典型案例。效果好,捐赠数额大,5分;效果较好,捐赠数额较大,3分;有效果,有捐赠数额,1分。	
2.7.3		志愿服务	定性/定量	20		1. 志愿者招募、注册、培训、管理等制度建设情况。(5分) 2. 登记注册的志愿者人数(人,2021年底数据)。(5分) 3. 志愿服务活动开展情况。(5分) 4. 志愿服务工作获得的表彰奖励。(5分)	1. 志愿服务制度文本。 2. 志愿者数量的系统截图。 3. 志愿服务活动开展情况总结。 4. 表彰奖励一览表。	1. 相关制度齐全,有专门注册、管理系统,运行规范,5分;相关制度齐全,运行基本规范,3~4分;有制度且能按制度运行,1~2分。 2. 数量达到120人,5分;80人,4分;50人,3分;20人,2分;数量低于上述梯度下限的,酌情评分,最高1分。 3. 有计划、有总结,有特色、有典型案例,总体情况良好,5分;有计划、有总结,总体情况一般,3~4分;能开展活动,1~2分。 4. 图书馆因开展志愿服务而获得国家级(含中宣部、多部委联合)或省级表彰奖励的,5分;获得市级表彰奖励的,1个3分;获得县级表彰奖励的,1个2分。本项最高分为5分。	C2226

第三部分 保障条件（基本分 300 分；加分 30 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.1	法律政策保障			25	0				C3227
3.1.1		法律保障	定性	15		1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况。（5分） 2. 本级人大、政府及相关部门颁布的与公共图书馆法相关的县级规范性文件。（5分） 3. 开展法律宣传培训情况，配合相关部门开展执法检查情况。（5分）	1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况总结。 2. 相关规范性文件文本。 3. 宣传培训、执法检查的相关情况说明。	1. 提供情况总结，2分；有贯彻执行的文件、会议纪要、简报、公开报道、宣传网页、相关图片等，每种类0.5分，最高3分。 2. 有针对公共图书馆的地方行政规章或规范性文件，每部规章文件1分，最高3分；地方性法规、行政规章或规范性文件包含有公共图书馆建设保障条款，每部法规、规章、文件可1分，最高2分。 3. 普法宣传活动每举办1次，0.5分，最高2分；普法培训每举办1次，0.5分，最高1分；评估期内开展过公共图书馆法或公共图书馆条例的执法检查，根据执法检查记录材料酌情评分，最高2分。	C3228
3.1.2		政策与规划	定性	10		1. 本级人民政府、文化和旅游行政部门等为公共图书馆事业发展提供政策保障情况。（5分） 2. 本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况、“十四五”发展规划或实施方案制定情况。（5分）	相关文件、规划文本、执行情况总结等。	1. 公共图书馆事业发展有保障协调机制，包括印发文件、召开会议、调查研究、解决问题等，3分；有县级图书馆总分馆制发展规划，1分；其他县级发展规划中有关于图书馆发展的条款或内容，1分。 2. 有本馆“十三五”发展规划或实施方案，1分；本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况：任务完成率达到90%，2分；有本馆“十四五”发展规划或实施方案1	C3229

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
								分；以文件形式下发，并公开发布，执行良好，1分。规划文本要有制定说明（含制定人员名单）。	
3.2	经费保障			40					C3230
3.2.1		年财政拨款总额	定量	40		年财政拨款总额仅限本级财政所拨用于本馆的文献购置费、运行费、人员经费、免费开放经费、其他专项经费等全部款项，以实际到位的经费计（万元）。	2018-2021 年度预决算、财务凭证等。	年数量达到 300 万元，35 分；200 万元，30 分；150 万元，25 分；100 万元，20 分；低于 100 万元，参考上述梯度酌情评分，最高 15 分。 评估期内年财政拨款总额有递增，5 分。 因新冠疫情导致 2020-2021 年度财政拨款未足额到位和用于参加第七次评估定级的资金投入，在实地评估工作结束前足额到位，可纳入当年财政拨款总额（资金用途须注明用以 2020 年或 2021 年图书馆文献购置费、运行费、人员经费、专项经费等）。	C3231
3.3	文献信息资源保障			60	15				C3232
3.3.1		普通文献馆藏量	定量/定性	30	5	1. 入藏图书（含古籍）、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料数量之和（万册件，2021 年底数据）。（30 分） 2. 加分项说明：馆藏古籍及民国时期文献完成普查登记。（5 分）	1. 与《全国文化文物和旅游统计调查制度》中《公共图书馆基本情况》（文旅基 3 表）“藏量”指标统计口径一致。 2. 按本馆和分馆分开填报。 3. 符合加分项条件的证明材料。	1. 数量达到 40 万册，30 分；30 万册，25 分；20 万册，20 分；10 万册，15 分；低于 10 万册，10 分。 2. 加分项：完成馆藏古籍普查登记 3 分，完成民国时期文献普查登记 2 分。	C3233

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.3.2		年人均新增文献入藏量	定量	30	10	1. 年新增文献入藏量/辖区常住人口数。（30 分） 注：新增文献入藏量包括图书（含古籍）、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料，以及电子文献数量之和（册件）。 2. 加分项说明：达到 0.1 册件，加 5 分；达到 0.2 册件，加 10 分。	辖区常住人口数量以相关年份统计年鉴或政府发布的权威数据为准。	1. 年人均新增入藏量达到 0.08 册，30 分；0.06 册，25 分；0.04 册，20 分；0.02 册，15 分；低于 0.02 册，10 分。 2. 加分项按指标说明评分。	C3234
3.4	建筑与设施保障			55	5				C3235
3.4.1		建筑面积	定量	25		本馆实际使用面积（万平方米，2021 年底数据）。 注：包括本馆产权和租借用房面积，符合上述条件的其他馆舍、直属分馆和馆外书库等一并计算。已开工建设的图书馆面积（含正在扩建的建筑面积）按 50%计算（不能超过现有馆舍建筑面积）；未被作为图书馆功能使用的面积，不计算在内。	产权人为本馆的馆舍等产权证明、连续 5 年期以上的租借协议或与此有关的地方政府文件证明。	根据佐证资料对照填报要求对填报建筑面积进行审核认定，面积达到 1 万平方米，25 分；0.7 万平方米，20 分；0.5 万平方米，15 分；0.3 万平方米，10 分；低于 0.3 万平方米，参考上述梯度酌情评分，最高 5 分。	C3236
3.4.2		设施及功能适用性	定性/定量	15		1. 执行国家、行业颁布的公共图书馆建设标准、图书馆建筑设计规范情况。（2 分） 2. 空间布局情况，如布局是否合理、功能是否齐全等。（2 分）	设施设备照片等。	1. 检查标准规范执行情况，很好，3 分；良好，2 分；一般，1 分；未执行，不得分。 2. 空间布局合理，1 分；功能设置齐全，1 分。	C3237

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						3. 阅览座席数量（个，2021 年底数据），含直属分馆和馆外服务点。（7 分） 4. 为未成年人、老年人、残疾人等特殊群体提供服务的设施设备配备情况。（2 分） 5. 设置少年儿童阅览区域。（2 分）		3. 阅览座席数量达到 700 个，7 分；600 个，6 分；500 个，5 分；400 个，4 分；低于 400 个，参考上述梯度酌情评分，最高 3 分。 4. 为特殊群体配备服务设施设备齐备，2 分；存在缺失，1 分；未配备，不得分。 5. 设有专门的少年儿童阅览区，2 分。	
3.4.3		信息基础设施保障	定性/定量	15	5	1. 符合县级图书馆总分馆制要求的业务集成管理系统，并具备数据接口开放能力。（7 分） 2. 网络带宽（Mbps）。（4 分） 3. 读者服务区无线网覆盖率：提供无线网络连接服务的读者服务区面积/读者服务区总面积×100%（2021 年底数据）。（4 分） 4. 加分项说明：构建标准统一、互联互通、覆盖城乡的县级图书馆总分馆制信息服务网络。（5 分）	相关截图、总分馆制信息服务网络拓扑图等。	1. 能实现总馆主导下的文献资源统一采购、统一编目、统一配送、通借通还等功能的业务集成管理系统，能够处理图书、报刊和视听资源等普通文献且运行正常，4 分；业务集成管理系统具备数据接口开放能力，1 分；评估数据依托“全国公共图书馆评估定级管理与服务平台”进行自动采集，2 分。 2. 网络带宽达到 100Mbps，4 分；50Mbps，3 分；低于 50Mbps，2 分。 3. 覆盖率达到 80%，4 分；60%，3 分；低于 60%，2 分。 4. 加分项：实现县级图书馆总分馆制县、乡、村三级信息化设施网络全覆盖，3 分；实现与农家书屋资源整合和互联互通，2 分。	C3238
3.5	人员保障			50	0				C3239
3.5.1		工作人员数量	定量	10		工作人员数量（人，2021 年底数据），含长期聘用制、合同制、人事代理、劳务派遣、社会购买服务的工作人员。	相关证明材料（其中，少年儿童服务区工作人员数量单独统计）。	基数为 5 名，5 分。 数量达到每 2 万服务人口配备 1 名工作人员，5 分。	C3240

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.5.2		专业技术人员占比	定量	10		馆内从事业务工作并具有专业技术职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。	相关证明材料。	占比达到 80%，10 分；70%，8 分；低于 70%，6 分。	C3241
3.5.3		大学专科及以上学历工作人员占比	定量	5		馆内大学专科及以上学历工作人员数量/全馆工作人员数量×100%（2021年底数据）。 注：指国家承认的学历，不含同等学力。	相关证明材料。	占比达到 80%，5 分；70%，4 分；低于 70%，3 分。	C3242
3.5.4		中级及以上职称工作人员占比	定量	5		馆内获得中级及以上职称的在编工作人员数量/全馆在编人员数量×100%（2021年底数据）。 注：经职称评审委员会评审通过、人力资源社会保障行政部门或者职称评审委员会组建单位确认的专业技术人才，不含本馆自行聘用的职称岗位和高职低聘。	相关证明材料。	占比达到 50%，5 分；30%，4 分；低于 30%，3 分。	C3243
3.5.5		领导班子	定性/定量	10		1. 领导班子成员具有图书馆学及相关专业（信息管理与信息系统专业、信息资源管理专业、情报学专业、档案学专业）学历或副高职称以上者的占比（%，2021年底数据）。（3分） 2. 接受过图书馆专业系统培训。（3分） 3. 每年上级主管部门对本馆年度工作考核情况（合格/优秀）。（2分）	年度考核文件等。	1. 占比达到 70%，3 分；50%，2 分；低于 50%，1 分。 2. 领导班子成员全部接受过培训，3 分；部分接受过培训，2 分；未接受培训，不得分。 3. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。 4. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，2 分；每年考核获得合格，1 分。	C3244

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
						4. 每年上级主管部门对本馆领导班子年度考核情况(合格/优秀)。(2分)			
3.5.6		人员培训与激励	定性/定量	10		1. 年人均培训时长(学时/人): 本馆工作人员接受培训总时长/全馆工作人员数量。(5分) 2. 人才培养措施及奖励、荣誉制度。(5分)	1. 人员培训相关情况。 2. 人才培养及荣誉奖励制度文本等。	1. 本项按 2018-2019 年年均数据评分。年数量达到 120 学时/人, 5 分; 90 学时/人, 4 分; 低于 90 学时/人, 3 分; 未开展培训, 不得分。 2. 有人才培养措施且有荣誉体系设计和制度保障, 3 分; 荣誉体系实施情况, 良好, 2 分; 一般, 1 分; 无措施和制度, 不得分。	C3245
3.6	安全保障			30	0				C3246
3.6.1		意识形态工作情况	定性	10		1. 落实意识形态工作责任制的具体措施。(5分) 2. 意识形态工作总体情况。(5分)	相关证明材料。	1. 制定有落实意识形态工作责任制实施细则 3 分; 把意识形态工作作为党的建设和政权建设的重要内容, 和党的建设 work 紧密结合, 一同部署、一同落实、一同检查、一同考核, 2 分。 2. 严格执行《党委(党组)意识形态工作责任制实施办法》, 落实到位, 很好, 5 分; 良好, 3 分; 一般, 1 分。	C3247
3.6.2		安全生产	定性	20		1. 落实安全生产的相关措施, 包括消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施, 突发事件应急预案, 新冠肺炎疫情常态化防控措施等。(10分) 2. 安全生产总体情况。(10分)	相关证明材料。	1. 消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施落实到位, 3 分; 突发事件应急预案落实到位, 3 分; 新冠肺炎疫情常态化防控措施落实到位, 4 分。 2. 安全生产总体情况很好, 10 分; 良好, 6 分; 一般, 2 分。	C3248
3.7	表彰奖励			40	10				C3249

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	加分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
3.7.1		地市级及以上表彰奖励数	定性/定量	20	10	1. 评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获地市级及以上表彰奖励数量（个）。（20分） 2. 加分项说明：获得国家级、省部级或国际专业组织的表彰奖励。（10分） 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	1. 数量达到 15 个，20 分；12 个，16 分；9 个，12 分；6 个，8 分；低于 6 个，4 分。 2. 加分项：获得国家级、省部级或国际专业组织的表彰奖励，1 项 5 分，最高 10 分。	C3250
3.7.2		县级表彰奖励数	定量	20		评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获县级表彰和奖励数量（个）。 注：已列入其他指标的表彰奖励不再重复计算。	表彰奖励一览表，包括序号、获表彰奖励时间、名称、颁奖方、获奖者等。	数量达到 20 个，20 分；10 个，15 分；低于 10 个，10 分。	C3251

少年儿童图书馆评分细则

第一部分 服务效能（基本分 350 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号																								
1.1	基本服务			100				D1252																								
1.1.1		周开馆时间	定性/定量	15	1. 本馆每周为读者提供主要服务的时长（小时）。（6分，指最高评分值，下同） 2. 周六、周日均开放。（2分） 3. 国家法定节假日每天开放时间不低于本馆常规开放时间的一半。（2分） 4. 加强错时开放：（1）每周错时或延时开放总时长不少于6小时；（2）寒暑假期间日均开放时间不少于6小时。（5分） 注：以上均不包括24小时自助图书馆。	对外公示的开放场所的名称、开放时间一览表等证明材料。因季节、假期或不可抗力因素调整开放时间的，如实说明。	1. 按开放场所对外公示的开馆时间考查。多个场馆不累计。 周开馆时长（小时） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>6</td><td>≥58</td><td>≥56</td><td>≥52</td></tr><tr><td>5</td><td>≥54</td><td>≥52</td><td>≥48</td></tr><tr><td>4</td><td>≥50</td><td>≥48</td><td>≥44</td></tr><tr><td>3</td><td>≥46</td><td>≥44</td><td>≥40</td></tr><tr><td>2</td><td><46</td><td><44</td><td><40</td></tr></table> 注：定量指标数值为0时，分数为0；其他数值按梯度赋分。下同。 2. 周六、周日均需开放，2分。仅开放一天，1分。 3. 国家法定节假日每天开放时间不低于本馆常规开放时间的一半，2分；部分法定节假日有开放时间，1分。 4. 错时开放指与社会公众正常工作时间（当地政府规定的周一至周五的作息时间）适当错开的开馆时间。延时开放指在达到《公共图书馆服务规范》规定开馆时间基础上增加开馆时间的服务。（1）周错时或延时开放总时长达到6	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	6	≥58	≥56	≥52	5	≥54	≥52	≥48	4	≥50	≥48	≥44	3	≥46	≥44	≥40	2	<46	<44	<40	D1253
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																													
6	≥58	≥56	≥52																													
5	≥54	≥52	≥48																													
4	≥50	≥48	≥44																													
3	≥46	≥44	≥40																													
2	<46	<44	<40																													

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则				指标索引号
							小时，3分。（2）寒暑假期间日均开放时长达到6小时，2分。				
1.1.2		年总流通人次	定量	25	每年到本馆、直属分馆（人财物均隶属本馆或社会力量合作建设，下同）、馆外服务点接受服务的读者数量（万人次）。	流通人次截图等。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D1254
							25	≥55	≥40	≥30	
							20	≥40	≥20	≥15	
							15	≥25	≥13	≥10	
							10	≥15	≥8	≥5	
							5	<15	<8	<5	
							本项按 2018-2019 年年均数据评分。				
1.1.3		年人均服务读者数	定量	20	计算方法：年均总流通人次/工作人员数量。 注：工作人员数量见指标 3.5.1。	无需手动填报，系统自动计算。	本项按 2018-2019 年年均数据评分。年人均服务读者数达到 1.5 万人次，20 分； 1 万人次，16 分；0.5 万人次，12 分；低于 0.5 万人次，酌情评分。				D1255
1.1.4		年读者活动	定量	30	1. 每年面向读者举办的展览、讲座、培训、阅读推广等各类活动的数量（场）。（15 分） 注：线上线下同时举办的只计 1 次，常设的展览、讲座等，如内容每年更新或调整的可每年计 1 次，否则评估周期内只计算 1 次。 2. 年读者活动参与人次（万人次）。（15 分）	1. 按类提供活动一览表，包括序号、活动主题、时间、地点、参与人次。 2. 分别填报线上、线下、线上线下联动的活动场次与参与人次。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D1256
							15	≥380	≥200	≥110	
							12	≥280	≥150	≥80	
							9	≥180	≥100	≥50	
							6	≥100	≥50	≥20	
							3	<100	<50	<20	

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则				指标索引号																								
							2. 年均读者活动参与人次（万人次） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>15</td><td>≥25</td><td>≥15</td><td>≥5</td></tr><tr><td>12</td><td>≥10</td><td>≥7</td><td>≥3</td></tr><tr><td>9</td><td>≥8</td><td>≥5</td><td>≥1</td></tr><tr><td>6</td><td>≥5</td><td>≥2</td><td>≥0.5</td></tr><tr><td>3</td><td><5</td><td><2</td><td><0.5</td></tr></table> 以上两项按 2018-2019 年年均数据评分。				得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	15	≥25	≥15	≥5	12	≥10	≥7	≥3	9	≥8	≥5	≥1	6	≥5	≥2	≥0.5	3	<5	<2	<0.5	
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																
15	≥25	≥15	≥5																																
12	≥10	≥7	≥3																																
9	≥8	≥5	≥1																																
6	≥5	≥2	≥0.5																																
3	<5	<2	<0.5																																
1.1.5		参考咨询服务	定性	10	1. 通过现场咨询、电话咨询、网上指南、FAQ（常见问题解答）、电子邮件咨询、新媒体咨询等方式提供咨询服务，服务制度、服务规范是否健全。（6 分） 2. 针对未成年人阅读、家庭教育等方面提供专题性参考咨询服务情况。（4 分）	1. 本馆咨询类型、服务制度和服务规范文本等材料。 2. 专题性参考咨询服务开展情况说明。	1. 通过指标说明所列方式提供咨询服务，服务制度、服务规范健全，酌情评分，最高 6 分。 2. 有面向未成年人、家庭教育等方面提供专题性参考咨询服务，并提供佐证材料，如情况说明、工作制度、工作台账等，酌情评分，最高 4 分。				D1257																								
1.2	文献服务			55							D1258																								
1.2.1		年文献外借量	定量	25	每年读者通过本馆、直属分馆、馆外服务点外借的文献（不含电子图书）数量（万册次）。 注：不包括 1.2.2 流动服务文献外借数量。	1. 借阅系统截图等。 2. 按本馆、直属分馆以及馆外服务点分别填报。	<table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>25</td><td>≥65</td><td>≥35</td><td>≥20</td></tr><tr><td>20</td><td>≥50</td><td>≥20</td><td>≥15</td></tr><tr><td>15</td><td>≥35</td><td>≥15</td><td>≥8</td></tr><tr><td>10</td><td>≥20</td><td>≥10</td><td>≥5</td></tr><tr><td>5</td><td><20</td><td><10</td><td><5</td></tr></table> 本项按 2018-2019 年年均数据评分。				得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	25	≥65	≥35	≥20	20	≥50	≥20	≥15	15	≥35	≥15	≥8	10	≥20	≥10	≥5	5	<20	<10	<5	D1259
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																
25	≥65	≥35	≥20																																
20	≥50	≥20	≥15																																
15	≥35	≥15	≥8																																
10	≥20	≥10	≥5																																
5	<20	<10	<5																																

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则				指标索引号
1.2.2		年流动服务文献外借数量	定量	15	每年以流动图书车或其他流动服务方式开展文献外借的数量（万册次）。	流动服务一览表，包括序号、时间、地点、外借册次等。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D1260
							15	≥2.5	≥1.8	≥1.2	
							12	≥1.5	≥0.8	≥0.6	
							9	≥0.5	≥0.3	≥0.3	
							6	<0.5	<0.3	<0.3	
							本项按 2018-2019 年年均数据评分。				
1.2.3		书刊外借率	定量	15	计算方法：评估期内文献外借总量/普通文献馆藏量×100%。 注：文献外借总量为 1.2.1 与 1.2.2 之和，系统自动计算评估期内总量。普通文献馆藏量见 3.3.1。	无需手动填报，系统自动计算。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D1261
							15	≥150%	≥150%	≥150%	
							12	≥90%	≥90%	≥90%	
							9	≥70%	≥70%	≥70%	
							6	≥50%	≥40%	≥40%	
							3	<50%	<40%	<40%	
注：该指标计算评估期内文献外借总量与评估期末馆藏量的比值。											
1.3	阅读指导与阅读推广			80							D1262
1.3.1		服务宣传	定性/定量	20	1. 宣传材料，如图书馆介绍、读者手册、图书馆宣传片等。（5分） 2. 重要时间节点的宣传活动，如国际儿童图书日、世界读书日、图书馆服务宣传周、全民阅读月等。（10分） 3. 年媒体宣传报道总数（次），	1. 宣传材料清单或照片。 2. 宣传活动一览表，包括序号、时间、主题、规模等。 3. 媒体宣传报道一览表，包括序号、媒体名称、标题、时间等。	1. 有图书馆介绍、读者手册（宣传册或宣传单页等）、图书馆宣传片三类宣传材料，每类 2 分，最高 5 分。 2. 主要考查重要时间节点的宣传活动的组织、数量和效果。需在国际儿童图书日、世界读书日、图书服务宣传周、读书月举办宣传活动，每个时间节点 3 分，最高 10 分。综合考查活动、媒体的级别、权威性和受众面等，酌情评				D1263

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号																								
					包括报纸、电台、电视台、网络等（同一宣传内容不同媒体报道可累计计算）。（5分）		分。 3. 年媒体宣传报道总数（次） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥70</td><td>≥50</td><td>≥35</td></tr><tr><td>4</td><td>≥50</td><td>≥35</td><td>≥20</td></tr><tr><td>3</td><td>≥25</td><td>≥15</td><td>≥10</td></tr><tr><td>2</td><td>≥15</td><td>≥8</td><td>≥5</td></tr><tr><td>1</td><td><15</td><td><8</td><td><5</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥70	≥50	≥35	4	≥50	≥35	≥20	3	≥25	≥15	≥10	2	≥15	≥8	≥5	1	<15	<8	<5	
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																													
5	≥70	≥50	≥35																													
4	≥50	≥35	≥20																													
3	≥25	≥15	≥10																													
2	≥15	≥8	≥5																													
1	<15	<8	<5																													
1.3.2		服务对象	定性	10	1. 面向不同年龄段读者提供阅读推广服务和活动，应包含婴幼儿及学龄前儿童、小学生、中学阶段未成年人等。（3分） 2. 面向家长、教师、其他未成年人工作者提供阅读推广服务和活动。（3分） 3. 面向未成年人中的特殊群体提供阅读推广服务和活动。（4分）	按类提供综合说明材料。	1. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高3分。 2. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高3分。 3. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高4分。	D1264																								
1.3.3		服务内容	定性	10	1. 针对未成年人思想道德建设开展阅读推广活动。（3分） 2. 针对中华优秀传统文化传承开展阅读推广活动。（3分） 3. 其他主题的阅读推广活动（包括但不限于科普、安全、环保、心理健康等）。（4分）	按类提供综合说明材料。	1. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高3分。 2. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高3分。 3. 综合考查指标说明和填报要求，酌情评分，最高4分。	D1265																								
1.3.4		服务形式	定性	10	开展阅读指导、读书交流、演讲诵读、讲座培训、图书互换共享	综合说明材料。	有多种阅读推广活动形式(包括但不限于指标说明中的阅读指导、读书交流、演讲诵读、讲座培	D1266																								

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号																								
					等多形式的阅读推广活动。		训、图书互换共享等），每种 2 分，酌情评分，最高 10 分。																									
1.3.5		阅读推广品牌	定量	15	指知名度高、影响力大、持续时间长、读者广泛参与的高品质阅读推广活动。 阅读推广品牌数量（个，2021 年底数据）。 注：在本评估期内持续开展并取得显著成效的上一评估期的阅读推广品牌，仍可统计在内；本评估期内新增的服务品牌须持续 2 年以上（含 2 年）。	阅读推广品牌一览表，包含序号、品牌名称、持续时间、内容简介等。	阅读推广品牌，一般有较为完整的服务模式，有两年以上持续使用的事实。在一定地域内，因具有较高服务品质、辨识度而被读者广泛知晓和认可。 <table> <tr> <th>得分（分）</th> <th>省级</th> <th>副省级和地市级</th> <th>县级</th> </tr> <tr> <td>15</td> <td>≥5</td> <td>≥4</td> <td>≥3</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>2</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	15	≥5	≥4	≥3	12	4	3	2	9	3	2	1	6	2	1		3	1			D1267
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																													
15	≥5	≥4	≥3																													
12	4	3	2																													
9	3	2	1																													
6	2	1																														
3	1																															
1.3.6		服务团队	定性/定量	15	1. 组织本地阅读推广人建立面向未成年人的阅读指导与阅读推广团队。（5 分） 2. 服务团队人员中获得专业机构（指与阅读相关的专业学会、协会、政府组织等）培训证明及资质认证数量（人，2021 年底数据）。（5 分） 3. 服务团队培育、管理机制建设及服务团队运行情况。（5 分）	相关证明材料。	1. 有组织本地阅读推广人（不仅指馆员，还包括其他类型的专业阅读推广人）建立面向未成年人的阅读指导与阅读推广团队。酌情评分，最高 5 分 2. 服务团队人员中获得专业机构培训证明及资质认证数量（人） <table> <tr> <th>得分（分）</th> <th>省级</th> <th>副省级和地市级</th> <th>县级</th> </tr> <tr> <td>5</td> <td>≥50</td> <td>≥30</td> <td>≥15</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>≥20</td> <td>≥10</td> <td>≥5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>≥15</td> <td>≥5</td> <td>≥2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>≥5</td> <td>≥3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td><5</td> <td><3</td> <td></td> </tr> </table> 3. 服务团队定期开展培训交流，1 分；管理机制、制度、章程等，2 分；运行情况良好，2 分。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥50	≥30	≥15	4	≥20	≥10	≥5	3	≥15	≥5	≥2	2	≥5	≥3	1	1	<5	<3		D1268
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																													
5	≥50	≥30	≥15																													
4	≥20	≥10	≥5																													
3	≥15	≥5	≥2																													
2	≥5	≥3	1																													
1	<5	<3																														

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号																												
1.4	数字化服务			55				D1269																												
1.4.1		网站服务	定性/定量	15	1. 地市级及以上公共图书馆有网站且为独立域名；县级公共图书馆有网站即可，对独立域名不作要求。（5分） 2. 网站功能完备性、操作便捷性。（5分） 3. 网站年访问量（万页次）。（5分）	网址及访问量截图等。	1. 按照指标说明，酌情评分。 2. 网站功能完备、操作便捷。提供说明材料。专家通过图书馆提供的网站地址查看并评估相关内容，酌情评分。 3. 网站年访问量（万页次） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>5</td><td>≥35</td><td>≥20</td><td>≥15</td></tr><tr><td>4</td><td>≥25</td><td>≥15</td><td>≥10</td></tr><tr><td>3</td><td>≥15</td><td>≥10</td><td>≥6</td></tr><tr><td>2</td><td>≥10</td><td>≥5</td><td>≥3</td></tr><tr><td>1</td><td><10</td><td><5</td><td><3</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥35	≥20	≥15	4	≥25	≥15	≥10	3	≥15	≥10	≥6	2	≥10	≥5	≥3	1	<10	<5	<3	D1270				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
5	≥35	≥20	≥15																																	
4	≥25	≥15	≥10																																	
3	≥15	≥10	≥6																																	
2	≥10	≥5	≥3																																	
1	<10	<5	<3																																	
1.4.2		新媒体服务	定性/定量	20	1. 在微博、微信等新媒体平台上有官方账号，并为用户提供信息推送服务。（5分） 2. 年信息推送数量（条）。（5分） 3. 年推送信息浏览量（万次）。（5分） 4. 通过 APP、小程序、微信公众号等新媒体平台提供预约、检索、借阅等移动图书馆服务。（5分）	新媒体服务相关截图等。	1. 有微博或微信等新媒体平台上的官方账号，并已为用户提供信息推送服务，5分；已有账号，暂未提供服务的，1分。 2. 年信息推送数量（条） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>5</td><td>≥300</td><td>≥260</td><td>≥160</td></tr><tr><td>4</td><td>≥200</td><td>≥160</td><td>≥100</td></tr><tr><td>3</td><td>≥100</td><td>≥80</td><td>≥60</td></tr><tr><td>2</td><td>≥80</td><td>≥50</td><td>≥30</td></tr><tr><td>1</td><td><80</td><td><50</td><td><30</td></tr></table> 3. 年推送信息浏览量（万次） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥300	≥260	≥160	4	≥200	≥160	≥100	3	≥100	≥80	≥60	2	≥80	≥50	≥30	1	<80	<50	<30	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D1271
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
5	≥300	≥260	≥160																																	
4	≥200	≥160	≥100																																	
3	≥100	≥80	≥60																																	
2	≥80	≥50	≥30																																	
1	<80	<50	<30																																	
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则				指标索引号																																																
							<table><tr><td>5</td><td>≥30</td><td>≥20</td><td>≥10</td></tr><tr><td>4</td><td>≥20</td><td>≥10</td><td>≥7</td></tr><tr><td>3</td><td>≥10</td><td>≥5</td><td>≥5</td></tr><tr><td>2</td><td>≥5</td><td>≥3</td><td>≥2</td></tr><tr><td>1</td><td><5</td><td><3</td><td><2</td></tr></table>	5	≥30	≥20	≥10	4	≥20	≥10	≥7	3	≥10	≥5	≥5	2	≥5	≥3	≥2	1	<5	<3	<2																																
5	≥30	≥20	≥10																																																								
4	≥20	≥10	≥7																																																								
3	≥10	≥5	≥5																																																								
2	≥5	≥3	≥2																																																								
1	<5	<3	<2																																																								
							4. 实现移动图书馆服务，3 分；提供预约、检索、借阅等功能，服务效果良好，2 分。																																																				
1. 4. 3		年数字资源服务量	定量	20	1. 年馆藏数字资源浏览量（万次）。（10 分） 2. 年馆藏数字资源下载量（篇次/册次）。（10 分）	数字资源服务量截图等。	1. 年馆藏数字资源浏览量（万次） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>10</td><td>≥65</td><td>≥40</td><td>≥35</td></tr><tr><td>8</td><td>≥55</td><td>≥30</td><td>≥20</td></tr><tr><td>6</td><td>≥45</td><td>≥20</td><td>≥10</td></tr><tr><td>4</td><td>≥35</td><td>≥10</td><td>≥3</td></tr><tr><td>2</td><td><35</td><td><10</td><td><3</td></tr></table> 2. 年平均馆藏数字资源下载量（篇次/册次） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>10</td><td>≥20 万</td><td>≥15 万</td><td>≥7 万</td></tr><tr><td>8</td><td>≥10 万</td><td>≥10 万</td><td>≥4 万</td></tr><tr><td>6</td><td>≥6 万</td><td>≥4 万</td><td>≥1 万</td></tr><tr><td>4</td><td>≥2 万</td><td>≥1 万</td><td>≥0.3 万</td></tr><tr><td>2</td><td><2 万</td><td><1 万</td><td><0.3 万</td></tr></table>				得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥65	≥40	≥35	8	≥55	≥30	≥20	6	≥45	≥20	≥10	4	≥35	≥10	≥3	2	<35	<10	<3	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥20 万	≥15 万	≥7 万	8	≥10 万	≥10 万	≥4 万	6	≥6 万	≥4 万	≥1 万	4	≥2 万	≥1 万	≥0.3 万	2	<2 万	<1 万	<0.3 万	D1272
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																								
10	≥65	≥40	≥35																																																								
8	≥55	≥30	≥20																																																								
6	≥45	≥20	≥10																																																								
4	≥35	≥10	≥3																																																								
2	<35	<10	<3																																																								
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																								
10	≥20 万	≥15 万	≥7 万																																																								
8	≥10 万	≥10 万	≥4 万																																																								
6	≥6 万	≥4 万	≥1 万																																																								
4	≥2 万	≥1 万	≥0.3 万																																																								
2	<2 万	<1 万	<0.3 万																																																								
1. 5	读者评价			30							D1273																																																

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号																								
1.5.1		日常评价	定性	10	1. 读者日常评价渠道，如读者意见箱、意见簿、电子邮箱、电话等。（5分） 2. 读者意见处理制度及执行情况（如处理的及时性、处理结果反馈情况等）。（5分）	相关证明材料。	1. 综合考查图书馆是否有读者日常评价渠道，是否在馆内及网站、新媒体平台设置了如读者意见箱、意见簿、电子邮箱等日常评价渠道，酌情评分，最高5分。 2. 读者意见处理机制、制度，2分；执行情况，3分。	D1274																								
1.5.2		读者满意率	定量	20	按本次评估统一编制的《读者满意率调查表》及相关要求进行线上测评。 读者满意率指统计满意、基本满意占比（%）。 注：省级测评有效样本不少于600份，副省级、地市级（含直辖市所辖区县）不少于500份，县级不少于400份。	读者满意率测评统计数据。	<table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>20</td><td colspan="3">≥95%</td></tr><tr><td>16</td><td colspan="3">≥90%</td></tr><tr><td>12</td><td colspan="3">≥85%</td></tr><tr><td>8</td><td colspan="3">≥80%</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="3"><80%</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	20	≥95%			16	≥90%			12	≥85%			8	≥80%			4	<80%			D1275
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																													
20	≥95%																															
16	≥90%																															
12	≥85%																															
8	≥80%																															
4	<80%																															
1.6	表彰奖励			30				D1276																								
1.6.1		表彰奖励数	定量	30	指评估周期内图书馆集体和工作人员个人所获表彰奖励数量。 1. 国家级和国际专业组织表彰奖励数量（个）。 2. 省部级（含中国图书馆学会）表彰奖励数量（个）。 3. 市级（含省级图书馆学会、协会）表彰奖励数量（个）。 4. 县级（含市级图书馆学会、协	表彰奖励一览表，包括序号、获奖时间、名称、颁奖方、获奖者、照片等。	依据指标说明评分。	D1277																								

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	评分细则	指标索引号
					会）表彰奖励数量（个）。 注 1：对于省级馆，国家级和国际专业组织表彰奖励每个 6 分，省部级表彰奖励每个 3 分；评估期内累计，得分最高 30 分。 注 2：对于副省级、地市级（含直辖市所辖区县）馆，国家级和国际专业组织表彰奖励每个 10 分，省部级表彰奖励每个 6 分，市级表彰奖励每个 3 分；评估期内累计，得分最高 30 分。 注 3：对于县级馆，国家级和国际专业组织表彰奖励每个 15 分，省部级表彰奖励每个 10 分，市级表彰奖励每个 6 分，县级表彰奖励每个 3 分；评估期内累计，得分最高 30 分。 注 4：已列入其他指标的表彰奖励不重复计算。			

第二部分 业务能力（基本分 350 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号
2.1	资源建设			80				D2278
2.1.1		年文献增量	定量	35	1. 年普通文献入藏量（册、件）：指年入藏图书、期刊和报纸的合	1. 系统截图等。 2. 第 4 项无需手动	1. 年平均普通文献入藏量（万册、件）	D2279

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则				指标索引号																																																																																		
					订本、小册子、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料数量之和。（15分） 注：图书、小册子按册计；期刊和报纸按合订本计，一个合订本为1册；手稿、缩微制品、视听资料等按件计。 2. 年购买的报刊种数（种）：指图书馆年度购买的期刊和报纸种数。（5分） 3. 年非正式出版物种数（种）：非公开出版的文献种数。包括非公开出版的政府文献、学位论文；非公开发行的会议文献、科技报告、技术档案；非对外发行的文件、资料；以及内部刊物、交换资料、赠阅资料等。（5分） 4. 新增普通文献占比（%）：指评估周期内新增普通文献入藏总量占普通文献馆藏量的比例。（10分） 注：普通文献馆藏量见 3.3.1。	填报，系统自动计算。	<table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>15</td><td>≥5</td><td>≥4</td><td>≥2</td></tr><tr><td>12</td><td>≥3.5</td><td>≥2</td><td>≥1</td></tr><tr><td>9</td><td>≥2</td><td>≥1</td><td>≥0.5</td></tr><tr><td>6</td><td>≥1</td><td>≥0.5</td><td>≥0.2</td></tr><tr><td>3</td><td><1</td><td><0.5</td><td><0.2</td></tr></table> 2. 年购买的报刊种数（种） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥500</td><td>≥400</td><td>≥200</td></tr><tr><td>4</td><td>≥400</td><td>≥280</td><td>≥100</td></tr><tr><td>3</td><td>≥300</td><td>≥200</td><td>≥50</td></tr><tr><td>2</td><td>≥200</td><td>≥100</td><td>≥30</td></tr><tr><td>1</td><td><200</td><td><100</td><td><30</td></tr></table> 3. 年非正式出版物种数（种） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥35</td><td>≥30</td><td>≥20</td></tr><tr><td>4</td><td>≥15</td><td>≥10</td><td>≥7</td></tr><tr><td>3</td><td>≥8</td><td>≥5</td><td>≥3</td></tr><tr><td>2</td><td><8</td><td><5</td><td><3</td></tr></table> 4. 新增普通文献占比（%） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>10</td><td>≥20</td><td>≥20</td><td>≥15</td></tr><tr><td>8</td><td>≥15</td><td>≥15</td><td>≥10</td></tr><tr><td>6</td><td>≥10</td><td>≥10</td><td>≥5</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	15	≥5	≥4	≥2	12	≥3.5	≥2	≥1	9	≥2	≥1	≥0.5	6	≥1	≥0.5	≥0.2	3	<1	<0.5	<0.2	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥500	≥400	≥200	4	≥400	≥280	≥100	3	≥300	≥200	≥50	2	≥200	≥100	≥30	1	<200	<100	<30	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥35	≥30	≥20	4	≥15	≥10	≥7	3	≥8	≥5	≥3	2	<8	<5	<3	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥20	≥20	≥15	8	≥15	≥15	≥10	6	≥10	≥10	≥5		
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																																																										
15	≥5	≥4	≥2																																																																																										
12	≥3.5	≥2	≥1																																																																																										
9	≥2	≥1	≥0.5																																																																																										
6	≥1	≥0.5	≥0.2																																																																																										
3	<1	<0.5	<0.2																																																																																										
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																																																										
5	≥500	≥400	≥200																																																																																										
4	≥400	≥280	≥100																																																																																										
3	≥300	≥200	≥50																																																																																										
2	≥200	≥100	≥30																																																																																										
1	<200	<100	<30																																																																																										
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																																																										
5	≥35	≥30	≥20																																																																																										
4	≥15	≥10	≥7																																																																																										
3	≥8	≥5	≥3																																																																																										
2	<8	<5	<3																																																																																										
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																																																										
10	≥20	≥20	≥15																																																																																										
8	≥15	≥15	≥10																																																																																										
6	≥10	≥10	≥5																																																																																										

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则					指标索引号																								
							4	≥5	≥5	≥3																										
							2	<5	<5	<3																										
2.1.2		馆藏质量	定量	10	参照的书目以书名为比对指标（不同版本可以计入），计算馆藏覆盖率（%，2021 年底数据）。计算方法：本馆馆藏中已有专业推荐文献种数/专业推荐目录文献种数×100%。 注：参照《全国少年儿童图书馆（室）基本藏书目录》2012-2020 书目（国家图书馆少年儿童馆网站可下载）作为专业推荐目录评分。	相关证明材料。	<table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>10</td><td>≥65%</td><td>≥60%</td><td>≥45%</td></tr><tr><td>8</td><td>≥60%</td><td>≥55%</td><td>≥40%</td></tr><tr><td>6</td><td>≥55%</td><td>≥50%</td><td>≥35%</td></tr><tr><td>4</td><td>≥50%</td><td>≥45%</td><td>≥30%</td></tr><tr><td>2</td><td><50%</td><td><45%</td><td><30%</td></tr></table>					得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥65%	≥60%	≥45%	8	≥60%	≥55%	≥40%	6	≥55%	≥50%	≥35%	4	≥50%	≥45%	≥30%	2	<50%	<45%	<30%	D2280
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
10	≥65%	≥60%	≥45%																																	
8	≥60%	≥55%	≥40%																																	
6	≥55%	≥50%	≥35%																																	
4	≥50%	≥45%	≥30%																																	
2	<50%	<45%	<30%																																	
2.1.3		特色馆藏	定性/定量	10	1. 特色馆藏（种，2021 年底数据）。指经过长期建设积累，在某一方面形成一定规模的、结构比较完整的、具有自己的独特风格的文献资源。（5 分） 2. 针对未成年人的特点，将有声书、动画数据库、交互媒体库等电子文献纳入馆藏。（5 分）	各类特色馆藏的说明材料。	1. 特色馆藏（种） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>5</td><td>≥8000</td><td>≥4000</td><td>≥1200</td></tr><tr><td>4</td><td>≥7000</td><td>≥3000</td><td>≥800</td></tr><tr><td>3</td><td>≥6000</td><td>≥2000</td><td>≥400</td></tr><tr><td>2</td><td><6000</td><td><2000</td><td><400</td></tr></table> 2. 本馆有未成年人有声书、动画数据库、交互媒体库等电子文献，需提供给读者使用，每个数据库 2 分，最高 5 分。					得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥8000	≥4000	≥1200	4	≥7000	≥3000	≥800	3	≥6000	≥2000	≥400	2	<6000	<2000	<400	D2281				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
5	≥8000	≥4000	≥1200																																	
4	≥7000	≥3000	≥800																																	
3	≥6000	≥2000	≥400																																	
2	<6000	<2000	<400																																	
2.1.4		文献编目时效	定性	10	1. 报纸到馆 1 个工作日内上架服务。（3 分） 2. 期刊到馆 2 个工作日内上架服务。（3 分）	编目工作制度和流程文本。	1. 规章制度中有报纸编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2 分；执行情况良好，1 分。					D2282																								

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																				
					3. 省级馆在图书到馆 20 个工作日内上架服务；副省级、地市级馆在图书到馆 15 个工作日内上架服务；县级馆在图书到馆 7 个工作日内上架服务。（4 分）		2. 规章制度中有期刊编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2 分；执行情况良好，1 分。 3. 规章制度中有图书编目时效及操作流程规定，且要求不低于评估标准，2 分；执行情况良好，2 分。 提供相关工作制度或流程文本、计算机采编模块记录等材料。																					
2.1.5		图书加工整理与排架	定性/定量	10	1. 书标、加工给号（如登录号、条码号）和馆藏章是否规范、统一、整齐、美观。（2 分） 2. 架位维护管理规范和措施。（3 分） 3. 排架正确率（%）：按《中国图书馆分类法》（第 5 版）或《中国图书馆分类法（未成年人图书馆版）》（第 4 版），落实到第三级，智能书架、新书专架、主题书架除外。（5 分）	图书排架照片、架位管理规范文本等。	1. 书标、加工给号（含登录号、条码号）和馆藏章规范、统一、整齐、美观，相关规章制度明确，2 分。 2. 按架位维护管理要求等执行情况良好，3 分。 3. 排架正确率（%） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥90%</td><td>≥85%</td><td>≥85%</td></tr><tr><td>4</td><td>≥85%</td><td>≥80%</td><td>≥80%</td></tr><tr><td>3</td><td>≥80%</td><td>≥75%</td><td>≥75%</td></tr><tr><td>2</td><td><80%</td><td><75%</td><td><75%</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥90%	≥85%	≥85%	4	≥85%	≥80%	≥80%	3	≥80%	≥75%	≥75%	2	<80%	<75%	<75%	D2283
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
5	≥90%	≥85%	≥85%																									
4	≥85%	≥80%	≥80%																									
3	≥80%	≥75%	≥75%																									
2	<80%	<75%	<75%																									
2.1.6		文献处置	定性	5	文献处置工作制度、操作流程及工作情况。	相关制度文本及工作情况说明。	有文献处置工作制度、标准，2 分；有操作流程说明，1 分；执行情况良好，2 分。	D2284																				
2.2	数字化建设			40				D2285																				
2.2.1		数字化服务平台	定性	15	指利用现代信息技术整合各类数字阅读资源，形成一个便于读者浏览、检索、下载和阅读的线	数字化服务平台截图等。	1. 有数字化服务平台。数字化服务平台功能齐全，包含但不限于资源导航、个性化推荐、统计分析等，每少一项扣 2 分。	D2286																				

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																																																								
					上服务平台，如网站、微信公众号、APP等。 1. 平台功能（如资源导航、个性化推荐、统计分析等）。（8分） 2. 平台服务内容（如资源承载量、资源类型、更新频率、满足读者多样化需求情况等）。（7分）		2. 平台服务内容说明材料和截图，如资源承载量、类型、更新频率等，共7分，酌情评分。																																																									
2.2.2		年数字资源增量	定量	15	1. 年数字资源增量（册、件）。（5分） 注：按电子图书、电子报刊、电子音视频等进行统计。一般电子图书以一种为一册，电子报刊以一年一种为一册，电子音视频以每一集或可独立的一个片断为一件，会议论文以一个文集为一册，硕士及硕士以上学位论文以一篇为一册。 2. 评估期内自建数据库数量（种）（5分）、自建数字资源量（条）（5分）。	1. 每年新增的数字资源、数据库清单。 2. 自建数字资源、数据库清单。	1. 年数字资源增量（册、件） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥40000</td><td>≥20000</td><td>≥15000</td></tr><tr><td>4</td><td>≥20000</td><td>≥10000</td><td>≥8000</td></tr><tr><td>3</td><td>≥10000</td><td>≥5000</td><td>≥3000</td></tr><tr><td>2</td><td>≥5000</td><td>≥3000</td><td>≥1000</td></tr><tr><td>1</td><td><5000</td><td><3000</td><td><1000</td></tr></table> 2. 自建数字资源、数据库需开放给读者使用。评估期内自建数据库数量（种） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥4</td><td>≥3</td><td>≥2</td></tr><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td></td><td></td></tr></table> 自建数字资源量（条） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥10000</td><td>≥8000</td><td>≥4000</td></tr><tr><td>4</td><td>≥5000</td><td>≥2000</td><td>≥1000</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥40000	≥20000	≥15000	4	≥20000	≥10000	≥8000	3	≥10000	≥5000	≥3000	2	≥5000	≥3000	≥1000	1	<5000	<3000	<1000	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥4	≥3	≥2	4	3	2	1	3	2	1		2	1			得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥10000	≥8000	≥4000	4	≥5000	≥2000	≥1000	D2287
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																													
5	≥40000	≥20000	≥15000																																																													
4	≥20000	≥10000	≥8000																																																													
3	≥10000	≥5000	≥3000																																																													
2	≥5000	≥3000	≥1000																																																													
1	<5000	<3000	<1000																																																													
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																													
5	≥4	≥3	≥2																																																													
4	3	2	1																																																													
3	2	1																																																														
2	1																																																															
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																																													
5	≥10000	≥8000	≥4000																																																													
4	≥5000	≥2000	≥1000																																																													

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则					指标索引号
							3	≥1000	≥400	≥200		
							2	<1000	<400	<200		
2.2.3		智慧应用场景	定量	10	指应用现代信息技术开展图书馆智慧化管理和服务（比如“沉浸式”体验服务、自动盘点机器人、智慧书架、智慧书库等）。智慧应用场景数量（个，2021年底数据）。 注：以应用场景数量为统计对象，不以该场景具体搭载设施设备数量计算。评估时根据实际情况对数量进行认定。	智慧应用场景一览表，包括序号、名称和内容、应用时间、照片等。	智慧应用场景数量（个）					D2288
							得分（分）	省级	副省级和地市级	县级		
							10	≥6	≥4	≥3		
							8	≥4	3	2		
							6	≥2	<3	1		
							4	1				
2.3	阅读空间建设			40								D2289
2.3.1		主馆空间服务	定性	20	1. 设置针对不同年龄段读者的服务空间。（7分） 2. 设置主题阅读空间。（7分） 3. 设置基于不同文献载体（如纸质资源、有声资源、视频资源等）的阅读空间。（6分）	各分项说明材料和照片。	1. 综合考查针对不同年龄段读者的服务空间，酌情评分，最高7分。 2. 综合考查不同主题的阅读空间，酌情评分，最高7分。 3. 综合考查基于不同文献载体的阅读空间，酌情评分，最高6分。					D2290
2.3.2		分馆和固定服务点	定量	10	分馆和固定服务点数量（个，2021年底数据），包括人财物均隶属本馆或社会力量合作建设的分馆、固定流通服务点。	分馆和固定服务点一览表，包括序号、名称、创建时间、地址、照片等。	分馆和固定服务点数量（个）					D2291
							得分（分）	省级	副省级和地市级	县级		
							10	≥30	≥28	≥20		
							8	≥20	≥18	≥12		
							6	≥12	≥8	≥5		
							4	≥8	≥5	≥3		
							2	<8	<5	<3		

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																				
2.3.3		新型阅读空间	定量	10	指通过社会化合作方式建立的具有公共性、创意性、融合性等特点的阅读空间（如城市书房等）。 新型阅读空间数量（个，2021 年底数据）。 注：评估时根据实际情况对数量进行认定。	新型阅读空间一览表，包括序号、名称、创建时间、合作机构、地址、照片等。	新型阅读空间数量（个） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>10</td><td>≥7</td><td>≥6</td><td>≥4</td></tr><tr><td>8</td><td>≥5</td><td>≥4</td><td>≥2</td></tr><tr><td>6</td><td><5</td><td><4</td><td>1</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥7	≥6	≥4	8	≥5	≥4	≥2	6	<5	<4	1	D2292				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
10	≥7	≥6	≥4																									
8	≥5	≥4	≥2																									
6	<5	<4	1																									
2.4	协作与发展			60				D2293																				
2.4.1		馆际合作	定性	15	与其他图书馆开展合作情况。	馆际合作情况说明。	图书馆间合作情况、效益良好，合作形式不限，如合作开展阅读活动、馆际互借、文献传递、资源共享等，酌情评分，最高 15 分。	D2294																				
2.4.2		融合发展	定性	10	1. 与学校等教育机构的融合发展情况。（5 分） 2. 与其他行业的融合发展情况。（5 分）	各类融合发展的综合材料。	1. 按照合作、融合发展情况与效益，酌情评分，最高 5 分。 2. 少儿图书馆与其他行业合作、融合发展情况，“其他行业”包含但不限于与旅游、出版等，按照合作、融合发展情况与效益酌情评分，最高 5 分。	D2295																				
2.4.3		志愿服务	定性/定量	20	1. 志愿者招募、注册、培训、管理等制度建设情况。（5 分） 2. 登记注册的志愿者人数（人，2021 年底数据）。（5 分） 3. 志愿服务活动开展情况。（5 分） 4. 志愿服务工作获得的表彰奖励。（5 分）	1. 志愿服务制度文本。 2. 志愿者数量的系统截图。 3. 志愿服务活动开展情况总结。 4. 表彰奖励一览表。	1. 有志愿服务制度，包括招募、注册、培训和管理机制，5 分。 2. 登记注册的志愿者人数（人） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥800</td><td>≥400</td><td>≥120</td></tr><tr><td>4</td><td>≥600</td><td>≥200</td><td>≥60</td></tr><tr><td>3</td><td>≥400</td><td>≥100</td><td>≥30</td></tr><tr><td>2</td><td><400</td><td><100</td><td><30</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥800	≥400	≥120	4	≥600	≥200	≥60	3	≥400	≥100	≥30	2	<400	<100	<30	D2296
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
5	≥800	≥400	≥120																									
4	≥600	≥200	≥60																									
3	≥400	≥100	≥30																									
2	<400	<100	<30																									

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																												
							3. 按照志愿服务情况总结，服务内容、形式、效益等，酌情评分，最高 5 分。 4. 评估期内，地市级以上达到 3 个以上，5 分；2 个，4 分；1 个，3 分。县级 2 个，5 分；1 个，4 分。																													
2. 4. 4		社会捐赠	定量	15	评估周期内获社会捐赠总额（万元）：单次捐赠物资价值或资金达 5000 元以上的计入该值。	社会捐赠一览表，包括序号、个人或机构名称、时间、项目名称、捐赠金额、协议等。	<table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>15</td><td>≥5</td><td>≥4</td><td>≥3</td></tr><tr><td>12</td><td>≥3.5</td><td>≥3</td><td>≥2.5</td></tr><tr><td>9</td><td>≥2.5</td><td>≥2</td><td>≥1.8</td></tr><tr><td>6</td><td>≥1.5</td><td>≥1</td><td>≥0.8</td></tr><tr><td>3</td><td><1.5</td><td><1</td><td><0.8</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	15	≥5	≥4	≥3	12	≥3.5	≥3	≥2.5	9	≥2.5	≥2	≥1.8	6	≥1.5	≥1	≥0.8	3	<1.5	<1	<0.8	D2297				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
15	≥5	≥4	≥3																																	
12	≥3.5	≥3	≥2.5																																	
9	≥2.5	≥2	≥1.8																																	
6	≥1.5	≥1	≥0.8																																	
3	<1.5	<1	<0.8																																	
2. 5	辅导与研究			80				D2298																												
2. 5. 1		辅导与培训	定量	30	指对文化和旅游系统专兼职人员、中小学图书馆专兼职人员（含阅读教师）等开展业务培训辅导情况。 1. 评估周期内业务辅导与培训的次数（次）。（15 分） 2. 评估周期内业务辅导与培训的参与人次（人次）。（15 分）	辅导与培训一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人数等。	提供辅导与培训一览表与相关佐证材料，如会议通知、方案、总结、照片等。 1. 评估周期内业务辅导与培训的次数（次） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>15</td><td>≥40</td><td>≥30</td><td>≥20</td></tr><tr><td>12</td><td>≥30</td><td>≥20</td><td>≥10</td></tr><tr><td>9</td><td>≥20</td><td>≥10</td><td>≥5</td></tr><tr><td>6</td><td>≥10</td><td>≥5</td><td>≥3</td></tr><tr><td>3</td><td><10</td><td><5</td><td><3</td></tr></table> 2. 评估周期内业务辅导与培训的参与人次（人次） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	15	≥40	≥30	≥20	12	≥30	≥20	≥10	9	≥20	≥10	≥5	6	≥10	≥5	≥3	3	<10	<5	<3	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D2299
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	
15	≥40	≥30	≥20																																	
12	≥30	≥20	≥10																																	
9	≥20	≥10	≥5																																	
6	≥10	≥5	≥3																																	
3	<10	<5	<3																																	
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																	

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则				指标索引号																																				
							15	≥900	≥400	≥300																																					
							12	≥700	≥300	≥200																																					
							9	≥300	≥200	≥100																																					
							6	≥200	≥100	≥50																																					
							3	<200	<100	<50																																					
2.5.2		学术活动	定量	20	1. 每年以图书馆或图书馆学（协）会名义主办、协办或承办市级及以上学术活动数量（场）。（10分） 2. 每年本馆工作人员参加市级及以上学术活动总人次（人次）。（10分）	1. 举办学术活动一览表，包括序号、名称、时间、地点等。 2. 参加学术活动一览表，包括序号、名称、时间、地点、参与人次等。	1. 每年以图书馆或图书馆学（协）会名义主办、协办或承办市级及以上学术活动数量（场） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>10</td><td>≥4</td><td>≥3</td><td>≥2</td></tr><tr><td>7</td><td>≥2</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr></table> 2. 每年本馆工作人员参加市级及以上学术活动总人次（人次） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>10</td><td>≥40</td><td>≥30</td><td>≥20</td></tr><tr><td>8</td><td>≥30</td><td>≥20</td><td>≥10</td></tr><tr><td>6</td><td>≥20</td><td>≥10</td><td>≥5</td></tr><tr><td>4</td><td><20</td><td><10</td><td><5</td></tr></table>				得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥4	≥3	≥2	7	≥2	2	1	4	1	1		得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥40	≥30	≥20	8	≥30	≥20	≥10	6	≥20	≥10	≥5	4	<20	<10	<5	D2300
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																												
10	≥4	≥3	≥2																																												
7	≥2	2	1																																												
4	1	1																																													
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																												
10	≥40	≥30	≥20																																												
8	≥30	≥20	≥10																																												
6	≥20	≥10	≥5																																												
4	<20	<10	<5																																												
2.5.3		发表论文与专著	定量	15	1. 论文（篇）（8分） 刊物性质：有国内统一刊号（CN）或国际连续出版物号（ISSN）的连续出版物、有国际标准书号（ISBN）或 ISSN 号的全国性或国际性会议论文集，以及内部出	1. 论文一览表，包括序号、作者、发表时间、题目、刊物名称、CN 号或 ISSN 号等。 2. 著作一览表，包括序号、作者、出	1. 评估期内论文（含综述、学术书评） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>8</td><td>≥30</td><td>≥15</td><td>≥5</td></tr><tr><td>6</td><td>≥20</td><td>≥8</td><td>≥3</td></tr><tr><td>4</td><td>≥10</td><td>≥4</td><td>2</td></tr></table>				得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	8	≥30	≥15	≥5	6	≥20	≥8	≥3	4	≥10	≥4	2	D2301																				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																												
8	≥30	≥15	≥5																																												
6	≥20	≥8	≥3																																												
4	≥10	≥4	2																																												

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则				指标索引号																	
					出版物（须取得内部资料性印刷品准印证）等。 2. 专著（部）（7分） 专著性质：是指有 ISBN 号的正式出版物（县级少年儿童图书馆工作人员撰写或编著的著作可无 ISBN 号）。 注 1：论文、专著、会议论文集、内部出版物内容：含图书馆学、情报学、文献学、信息技术等相关学科。 注 2：论文、专著的作者：在编人员及合同期一年以上的工作人员，以个人或集体名义参与撰写或编著。 注 3：统计评估周期内数据。	版时间、书名、ISBN 号等。	<table><tr><td>2</td><td><10</td><td><4</td><td>1</td></tr></table> 2. 评估期内专著（含参考工具书、培训教材） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>7</td><td>≥3</td><td>≥2</td><td>≥2</td></tr><tr><td>5</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>1</td><td></td><td></td></tr></table>	2	<10	<4	1	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	7	≥3	≥2	≥2	5	2	1	1	3	1			
2	<10	<4	1																									
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
7	≥3	≥2	≥2																									
5	2	1	1																									
3	1																											
2. 5. 4		科研项目数量	定量	15	1. 国家级科研项目数量（个）。 2. 省部级科研项目数量（个）。 3. 全国性专业学（协）会（不含二级分支机构）、全国性行业组织科研项目数量（个）。 4. 省级专业学（协）会（不含二级分支机构）、市级科研项目数量（个）。 5. 市级专业学（协）会（不含二级分支机构）科研项目数量（个）。 注 1：对于省级馆，国家级科研项目每个 10 分；省部级科研项	科研项目一览表。	按指标说明评分。				D2302																	

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号
					目每个 8 分；全国性专业学（协）会、行业组织科研项目每个 6 分；省级专业学（协）会、市级科研项目每个 4 分；市级专业学（协）会科研项目每个 2 分。评估期内累计，得分最高不超过 15 分。 注 2：对于副省级、地市级（含直辖市所辖区县）馆，国家级科研项目每个 12 分；省部级科研项目每个 10 分；全国性专业学（协）会、行业组织科研项目每个 8 分；省级专业学（协）会、市级科研项目每个 6 分；市级专业学（协）会科研项目每个 4 分。评估期内累计，得分最高不超过 15 分。 注 3：对于县级馆，国家级科研项目每个 15 分；省部级科研项目每个 12 分；全国性专业学（协）会、行业组织科研项目每个 10 分；省级专业学（协）会、市级科研项目每个 8 分；市级专业学（协）会科研项目每个 6 分。评估期内累计，得分最高不超过 15 分。 注 4：统计评估周期内数据。			
2.6	综合管理			50				D2303

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号
2.6.1		法人治理结构改革	定性	10	1. 建立法人治理结构。（5分） 2. 制度建设及运行情况。（5分）	章程、会议记录、年度总结等。	1. 按照《中华人民共和国公共图书馆法》和有关文件规定，设立理事会，并明确主管部门、理事会和管理层各自职责，5分。 2. 有章程，1分；按章程规定召开理事会，有会议记录，2分；运行规范，发挥作用，有年度总结，2分。	D2304
2.6.2		年报制度	定性	10	1. 按照相关要求及时完成年报编制工作。（5分） 2. 年报在图书馆网站或以其他方式公开发布。（5分）	年报截图等。	1. 年报内容包括：（1）简况，（2）年度总结，（3）用户（读者）服务，（4）文献信息，（5）信息化建设，（6）重点工作，（7）统计资料汇总表，（8）用户（读者）调查报告，（9）大事记，（10）其他馆务，（11）总分馆体系建设，（12）下一年度工作计划。按照评估期内是否每年编制年报以及年报中是否有以上任意三项内容，酌情评分，最高5分。 2. 提供网址、印刷本、光盘或其他方式公布的证明，每年都公布5分；每少一年年报扣1分。	D2305
2.6.3		安全运行	定性	20	1. 意识形态工作：（1）落实意识形态工作责任制的具体措施；（2）意识形态工作总体情况。（8分） 2. 安全生产：（1）落实安全生产的相关措施，包括消防、安保、数据及网络安全等安全保障措施、突发事件应急预案、新冠肺炎疫情常态化防控措施、针对低幼读者的安全保障、书库防火防盗防虫防潮防尘等措施；（2）安全生产总体情况。（8分）	相关证明材料。	1. 加强规范管理，保护少年儿童健康成长，严把图书上架、读者服务关，抵制和清查含有种族歧视、涉黄、涉暴、邪教、违反政策法规等内容的有害出版物，营造安全、友好的阅读环境。形成相关工作机制，提供工作情况说明。酌情评分，最高8分。 2. 消防、安保、网络及数据、突发事件应急、新冠肺炎疫情常态化、针对低幼读者安全保障、书库防火防盗防虫等相关措施落实到位，每项1分；安全生产总体情况说明或年度总结，1分。 3. 环境管理，4分。提供环境管理、标识系统、设施维护说明材料和节能减排的措施，每	D2306

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号
					3. 环境管理：（1）环境是否整洁、美观、温馨、舒适；（2）标识系统是否清晰；（3）设施维护情况；（4）节能减排措施。（4分）		项1分。	
2.6.4		组织文化	定性	10	1. 团队建设（活动）、内部刊物、职工室建设等。（5分） 2. 人才培养与人才激励措施。（5分）	综合说明材料。	1. 有开展团队活动，编制内部刊物，建有职工室。每项2分，最多5分。 2. 有人才培养和人才激励措施，并提供综合说明和佐证材料，如相关措施制度、印发的文件、会议纪要、简报等，酌情评分，最高5分。	D2307

第三部分 保障条件（基本分 300 分）

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号
3.1	法律政策保障			20				D3308
3.1.1		法律保障	定性	10	1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况。（5分） 2. 开展法律宣传培训情况，配合相关部门开展执法检查。（5分）	1. 贯彻执行《中华人民共和国公共图书馆法》情况总结。 2. 宣传培训、执法检查的相关情况说明。	1. 提供情况总结，3分；有贯彻执行的文件、会议纪要、简报、公开报道、宣传网页、相关图片等种类佐证材料，每种类1分，最高2分。 2. 普法宣传活动每举办1次，1分，最高2分；普法培训每举办1次，1分，最高2分；评估期内开展过公共图书馆法或公共图书馆条例的执法检查，1分。最高5分。	D3309

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																																			
3.1.2		政策与规划	定性	10	1. 本级人民政府、文化和旅游行政部门等为公共图书馆事业发展提供的政策保障情况。(5分) 2. 本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况、“十四五”发展规划或实施方案制定情况。(5分)	相关文件、规划文本、执行情况总结等。	1. 公共图书馆事业发展有保障协调机制，包括印发文件、召开会议、调查研究、解决问题等，3分；有当地图书馆或当地图书馆总分馆发展规划/条例等，1分；材料中直接提及少儿馆，1分。根据证明材料酌情评分，最高5分。 2. 有本馆“十三五”发展规划或实施方案，1分；本馆“十三五”发展规划或实施方案执行情况，2分；有本馆“十四五”发展规划或实施方案，2分。根据证明材料酌情评分。	D3310																																			
3.2	经费保障			80				D3311																																			
3.2.1		年财政拨款总额	定量	35	指本级财政年拨款总额，仅限本级财政所拨的用于本馆的文献购置费、运行费、人员经费、专项经费等全部款项（万元），以实际到位的经费计。	2018-2021 年度预决算、财务凭证等。	<table><tr><td colspan="5">年财政拨款总额（万元）</td></tr><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级</td><td>地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>35</td><td>≥1600</td><td>≥1500</td><td>≥600</td><td>≥280</td></tr><tr><td>28</td><td>≥1200</td><td>≥1000</td><td>≥500</td><td>≥200</td></tr><tr><td>21</td><td>≥900</td><td>≥700</td><td>≥400</td><td>≥150</td></tr><tr><td>14</td><td>≥600</td><td>≥400</td><td>≥250</td><td>≥100</td></tr><tr><td>7</td><td><600</td><td><400</td><td><250</td><td><100</td></tr></table> 因新冠疫情导致 2020-2021 年度财政拨款未足额到位和用于参加第七次评估定级的资金投入，在实地评估工作结束前足额到位，可纳入当年财政拨款总额。	年财政拨款总额（万元）					得分（分）	省级	副省级	地市级	县级	35	≥1600	≥1500	≥600	≥280	28	≥1200	≥1000	≥500	≥200	21	≥900	≥700	≥400	≥150	14	≥600	≥400	≥250	≥100	7	<600	<400	<250	<100	D3312
年财政拨款总额（万元）																																											
得分（分）	省级	副省级	地市级	县级																																							
35	≥1600	≥1500	≥600	≥280																																							
28	≥1200	≥1000	≥500	≥200																																							
21	≥900	≥700	≥400	≥150																																							
14	≥600	≥400	≥250	≥100																																							
7	<600	<400	<250	<100																																							

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则					指标索引号
3.2.2		年文献信息购置费	定量	25	每年用于购置各类型文献(含数字资源等)的经费总额(万元)。	财政拨款文件等。	得分(分)	省级	副省级	地市级	县级	D3313
							25	≥260	≥240	≥110	≥50	
							20	≥240	≥220	≥90	≥30	
							15	≥220	≥200	≥80	≥20	
							10	≥200	≥180	≥70	≥12	
							5	<200	<180	<70	<12	
3.2.3		年读者活动经费	定量	20	每年用于举办阅读推广、讲座、展览、培训等各类读者活动的经费总额(万元)。	财政拨款文件等。	得分(分)	省级	副省级	地市级	县级	D3314
							20	≥30	≥28	≥20	≥15	
							16	≥25	≥23	≥15	≥8	
							12	≥20	≥18	≥10	≥5	
							8	≥15	≥13	≥5	≥3	
							4	<15	<13	<5	<3	
3.3	文献信息资源保障			50								D3315
3.3.1		普通文献馆藏量	定量	30	中外文图书、期刊和报纸合订本、小册子、手稿,以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料的馆藏总量(万册件,2021年底数据)。注1:图书、小册子按册计;期刊和报纸按合订本计,一个合订本为1册;手稿、缩微制品、录音录像带等按件计。注2:数字资源、电子文献不计	相关证明材料。	得分(分)	省级	副省级	地市级	县级	D3316
							30	≥70	≥65	≥45	≥18	
							24	≥60	≥55	≥35	≥12	
							18	≥50	≥45	≥25	≥10	
							12	≥40	≥35	≥20	≥5	
							8	<40	<35	<20	<5	

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																																						
					入此项。																																									
3.3.2		数字资源馆藏量	定量	20	图书馆各类数字资源的总量,包括在本地物理载体上的单元数量和已经获得使用权、至少有一定使用期的远程资源的数量(册、件,2021年底数据)。注:按电子图书、电子报刊、电子音视频等进行统计。电子图书以一种为一册,电子报刊以一年一种为一册,电子音视频以每一集或可独立的一个片断为一件,会议论文以一个文集为一册,硕士及硕士以上学位论文以一篇为一册。	相关证明材料。	<table><tr><th>得分(分)</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>20</td><td>≥35万</td><td>≥25万</td><td>≥8万</td></tr><tr><td>16</td><td>≥25万</td><td>≥18万</td><td>≥4万</td></tr><tr><td>12</td><td>≥20万</td><td>≥10万</td><td>≥1万</td></tr><tr><td>8</td><td>≥10万</td><td>≥5万</td><td>≥0.5万</td></tr><tr><td>4</td><td><10万</td><td><5万</td><td><0.5万</td></tr></table>	得分(分)	省级	副省级和地市级	县级	20	≥35万	≥25万	≥8万	16	≥25万	≥18万	≥4万	12	≥20万	≥10万	≥1万	8	≥10万	≥5万	≥0.5万	4	<10万	<5万	<0.5万	D3317														
得分(分)	省级	副省级和地市级	县级																																											
20	≥35万	≥25万	≥8万																																											
16	≥25万	≥18万	≥4万																																											
12	≥20万	≥10万	≥1万																																											
8	≥10万	≥5万	≥0.5万																																											
4	<10万	<5万	<0.5万																																											
3.4	建筑与设施保障			90				D3318																																						
3.4.1		建筑面积与读者活动空间面积	定量	35	1. 建筑面积(万平方米,2021年底数据),包括本馆产权和租借用房面积,符合上述条件的其他馆舍、直属分馆和馆外书库等也一并计算。已开工建设的图书馆面积(含正在扩建的建筑面积)按50%计算(不能超过现有馆舍建筑面积);未被作为图书馆功能使用的面积,不计算在内。(20分) 2. 读者活动空间面积(平方米,2021年底数据),举办读者活动	1. 产权证明、连续5年期以上的租借协议或与此有关的地方政府文件证明。 2. 活动空间照片等。	1. 建筑面积(万平方米)<table><tr><th>得分(分)</th><th>省级</th><th>副省级</th><th>地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>20</td><td>≥1.2</td><td>≥1.0</td><td>≥0.8</td><td>≥0.4</td></tr><tr><td>16</td><td>≥1.0</td><td>≥0.8</td><td>≥0.6</td><td>≥0.3</td></tr><tr><td>12</td><td>≥0.8</td><td>≥0.6</td><td>≥0.5</td><td>≥0.2</td></tr><tr><td>8</td><td>≥0.7</td><td>≥0.5</td><td>≥0.3</td><td>≥0.15</td></tr><tr><td>4</td><td><0.7</td><td><0.5</td><td><0.3</td><td><0.15</td></tr></table> 2. 读者活动空间面积(平方米)<table><tr><th>得分(分)</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>15</td><td>≥1500</td><td>≥1000</td><td>≥800</td></tr></table>	得分(分)	省级	副省级	地市级	县级	20	≥1.2	≥1.0	≥0.8	≥0.4	16	≥1.0	≥0.8	≥0.6	≥0.3	12	≥0.8	≥0.6	≥0.5	≥0.2	8	≥0.7	≥0.5	≥0.3	≥0.15	4	<0.7	<0.5	<0.3	<0.15	得分(分)	省级	副省级和地市级	县级	15	≥1500	≥1000	≥800	D3319
得分(分)	省级	副省级	地市级	县级																																										
20	≥1.2	≥1.0	≥0.8	≥0.4																																										
16	≥1.0	≥0.8	≥0.6	≥0.3																																										
12	≥0.8	≥0.6	≥0.5	≥0.2																																										
8	≥0.7	≥0.5	≥0.3	≥0.15																																										
4	<0.7	<0.5	<0.3	<0.15																																										
得分(分)	省级	副省级和地市级	县级																																											
15	≥1500	≥1000	≥800																																											

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则				指标索引号
					的场所面积，如讲故事区域、报告厅、演播厅等。（15分）		12	≥1300	≥800	≥600	
							9	≥1100	≥500	≥400	
							6	≥900	≥300	≥200	
							3	<900	<300	<200	
3.4.2		设施及功能适用性	定性	20	1. 执行国家、行业颁布的公共图书馆建设标准、图书馆建筑设计规范情况。（5分） 2. 空间布局情况（如布局是否合理、动静是否分区）。（5分） 3. 消毒杀菌、消防安全等设施配备情况。（5分） 4. 为未成年人、老年人、残疾人等特殊群体提供服务的设施设备配备情况。（5分）	设施设备照片等。	1. 检查标准规范执行情况，很好，5分；良好，4分；一般，3分；未执行，不得分。 2. 空间布局、动静分区合理，5分；存在不合理情况（包括但不限于缺失藏书、借阅、咨询服务、公共活动与辅助服务区，未设立休闲空间、读者体验空间，无动静分区，无标识系统或系统不清晰不完整等），2分。 3. 消毒杀菌、消防安全等设施配备齐全，酌情评分，最高5分。 4. 为特殊群体配备服务设施设备齐备，5分；存在设施设备缺失，包括但不限于无障碍通道（路）、电（楼）梯、平台、房间、洗手间（厕所）、席位、盲文标识和音响提示等，2分；未配备特殊群体服务设施设备，不得分。				D3320
3.4.3		阅览座席数量	定量	10	提供给读者阅读和学习的座位总数（个，2021年底数据）。	相关证明材料。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	
							10	≥500	≥450	≥300	
							8	≥400	≥350	≥250	
							6	≥300	≥250	≥200	
							4	≥200	≥150	≥100	
							2	<200	<150	<100	
											D3321

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																																				
3.4.4		多媒体终端数量	定量	10	馆内供读者使用的计算机终端、平板电脑、触屏一体机等的数量（台，2021 年底数据）。	设备一览表、照片等。	<table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>10</td><td>≥55</td><td>≥45</td><td>≥35</td></tr><tr><td>8</td><td>≥40</td><td>≥35</td><td>≥30</td></tr><tr><td>6</td><td>≥25</td><td>≥20</td><td>≥15</td></tr><tr><td>4</td><td>≥15</td><td>≥10</td><td>≥8</td></tr><tr><td>2</td><td><15</td><td><10</td><td><8</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥55	≥45	≥35	8	≥40	≥35	≥30	6	≥25	≥20	≥15	4	≥15	≥10	≥8	2	<15	<10	<8	D3322												
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																									
10	≥55	≥45	≥35																																									
8	≥40	≥35	≥30																																									
6	≥25	≥20	≥15																																									
4	≥15	≥10	≥8																																									
2	<15	<10	<8																																									
3.4.5		信息基础设施保障	定性/定量	15	1. 信息化管理系统：包括业务集成管理系统、办公自动化系统，全业务流程实现数字化一体化管理，并具备数据接口开放能力。（5 分） 2. 网络带宽（Mbps）。（5 分） 3. 读者服务区无线网覆盖率：提供无线网络连接服务的读者服务区面积/读者服务区总面积×100%（2021 年底数据）。（5 分）	截图、信息服务网络拓扑图等。	1. 有业务集成管理系统，能够处理图书、报刊和视听资源等普通文献且运行正常，3 分；有专门的办公自动化系统或图书馆集成系统中具有办公功能，1 分；业务集成管理系统具备数据接口开放能力，1 分。 2. 网络带宽（Mbps） <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥200</td><td>≥150</td><td>≥100</td></tr><tr><td>4</td><td>≥150</td><td>≥100</td><td>≥50</td></tr><tr><td>3</td><td>≥100</td><td>≥50</td><td>≥20</td></tr><tr><td>2</td><td><100</td><td><50</td><td><20</td></tr></table> 3. 读者服务区无线网覆盖率 <table><tr><th>得分（分）</th><th>省级</th><th>副省级和地市级</th><th>县级</th></tr><tr><td>5</td><td>≥100%</td><td>≥100%</td><td>≥80%</td></tr><tr><td>4</td><td>≥80%</td><td>≥75%</td><td>≥60%</td></tr><tr><td>3</td><td><80%</td><td><75%</td><td><60%</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥200	≥150	≥100	4	≥150	≥100	≥50	3	≥100	≥50	≥20	2	<100	<50	<20	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	5	≥100%	≥100%	≥80%	4	≥80%	≥75%	≥60%	3	<80%	<75%	<60%	D3323
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																									
5	≥200	≥150	≥100																																									
4	≥150	≥100	≥50																																									
3	≥100	≥50	≥20																																									
2	<100	<50	<20																																									
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																																									
5	≥100%	≥100%	≥80%																																									
4	≥80%	≥75%	≥60%																																									
3	<80%	<75%	<60%																																									
3.5	人员保障			60				D3324																																				

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则					指标索引号
3.5.1		工作人员数量	定量	20	工作人员数量：含长期聘用制、合同制、人事代理、劳务派遣、社会购买服务的工作人员（人，2021 年底数据）。	相关证明材料。	得分（分）	省级	副省级	地市级	县级	D3325
							20	≥85	≥80	≥45	≥30	
							16	≥70	≥65	≥40	≥25	
							12	≥50	≥45	≥35	≥20	
							8	≥40	≥35	≥30	≥15	
							4	<40	<35	<30	<15	
3.5.2		大学本科及以上学历工作人员占比	定量	10	馆内大学本科及以上学历工作人员数量/全馆工作人员数量×100%（2021 年底数据）。 注：指国家承认的学历，不含同等学力。	相关证明材料。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	D3326	
							10	≥60%				
							8	≥50%				
							6	≥40%				
							4	≥30%				
							2	<30%				
3.5.3		中、高级职称工作人员占比	定量	10	1. 馆内获得中级职称的在编工作人员数量/全馆在编工作人员数量×100%。（5 分） 2. 馆内获得高级职称（副高及以上）的在编工作人员数量/全馆在编工作人员数量×100%。（5 分） 注 1：经职称评审委员会评审通过、人力资源社会保障行政部门或者职称评审委员会组建单位确认的专业技术人才，不含本馆自行聘用的职称岗位和高职高聘。	相关证明材料。	1. 中级职称工作人员占比				D3327	
							得分（分）	省级	副省级和地市级	县级		
							5	≥55%	≥50%	≥45%		
							4	≥45%	≥40%	≥30%		
							3	≥30%	≥20%	≥15%		
							2	<30%	<20%	<15%		
							2. 高级职称工作人员占比					
							得分（分）	省级	副省级和地市级	县级		
							5	≥20%	≥15%	≥12%		
							4	≥15%	≥10%	≥8%		
							3	≥10%	≥5%	≥4%		
2	<10%	<5%	<4%									

标号	一级指标	二级指标	性质	基本分值	指标说明	填报材料及要求	打分细则	指标索引号																				
					注 2：提供 2021 年底数据。																							
3.5.4		人员培训	定量	10	年人均培训时长（学时/人）：本馆工作人员接受培训总时长/全馆工作人员数量。 注：指在职学历教育、各类脱产和不脱产的业务学习、培训等，含指标 2.5.1、2.5.2 和 3.1.1 中本馆工作人员参加的培训。	人员培训情况一览表。	年人均培训时长（学时/人） <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>10</td><td colspan="3">≥120</td></tr><tr><td>8</td><td colspan="3">≥90</td></tr><tr><td>6</td><td colspan="3">≥70</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="3"><70</td></tr></table>	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	10	≥120			8	≥90			6	≥70			4	<70			D3328
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
10	≥120																											
8	≥90																											
6	≥70																											
4	<70																											
3.5.5		领导班子	定性/定量	10	1. 领导班子成员具有图书馆学及相关专业（信息管理与信息系统专业、信息资源管理专业、情报学专业、档案学专业）学历或副高级职称以上者的占比（%，2021 年底数据）。（3 分） 2. 接受过图书馆专业系统培训。（3 分） 3. 每年上级主管部门对本馆领导班子年度考核情况（合格/优秀）。（4 分）	年度考核文件等。	1. 领导班子成员具有图书馆学及相关专业学历或副高级职称以上者的占比 <table><tr><td>得分（分）</td><td>省级</td><td>副省级和地市级</td><td>县级</td></tr><tr><td>3</td><td colspan="3">100%</td></tr><tr><td>2</td><td colspan="3">≥50%</td></tr><tr><td>1</td><td colspan="3"><50%</td></tr></table> 2. 领导班子全部接受过培训，3 分；部分接受过培训，2 分；未接受培训，不得分。 3. 评估期内考核获得 1 次或多次优秀，4 分；每年考核获得合格，2 分；其他情况酌情评分。	得分（分）	省级	副省级和地市级	县级	3	100%			2	≥50%			1	<50%			D3329				
得分（分）	省级	副省级和地市级	县级																									
3	100%																											
2	≥50%																											
1	<50%																											